



# SCHRITT-FÜR-SCHRITT ANLEITUNG: ERNEUERUNG IHRES GESUND.DE ZERTIFIKATS

## Inhalt

Google Chrome & Microsoft Edge .....	2
Mozilla Firefox.....	6
Internet Explorer .....	10

## Google Chrome & Microsoft Edge

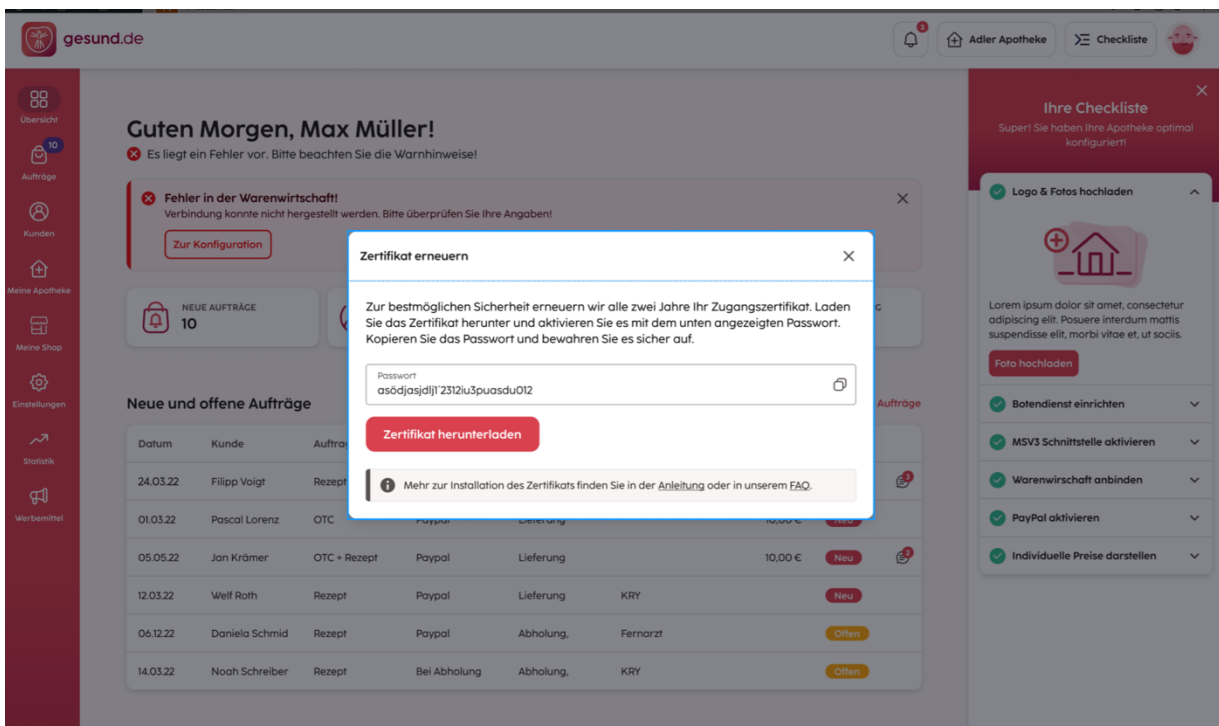
### Schritt 1:

In der Cockpitübersicht erhalten Sie ab 30 Tage vor Ablauf Ihres Zertifikats den Hinweis „Ihr Zertifikat läuft bald ab“.  
 Sie haben dann die Möglichkeit, über die Checkliste am rechten Bildschirmrand Ihr Zertifikat zu erneuern. Wählen Sie dafür den Button „Zertifikat erneuern“ und folgen Sie den einzelnen Schritten.



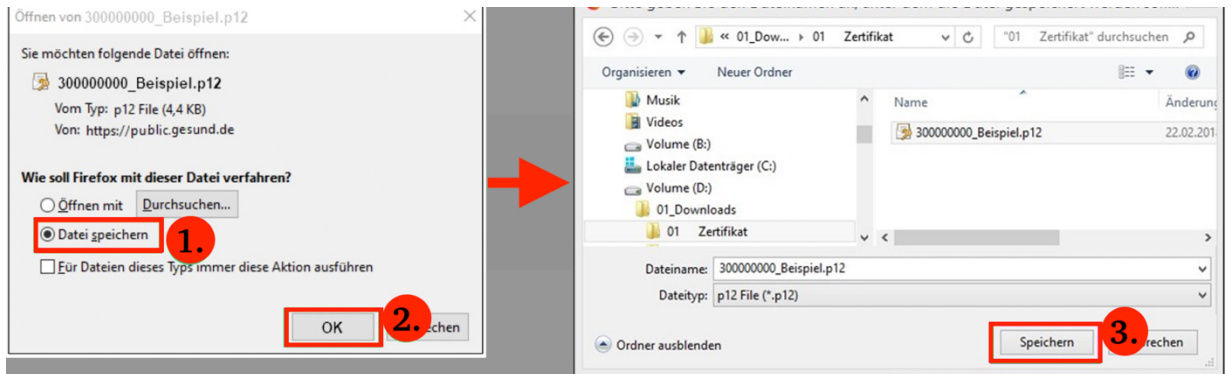
**HINWEIS: Bitte kopieren Sie das untenstehende Passwort und bewahren es sicher auf!**  
 (Legen Sie hierfür am besten einen Ordner für alle gesund.de Angelegenheiten auf Ihrem Desktop an)

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Zertifikat herunterladen“.



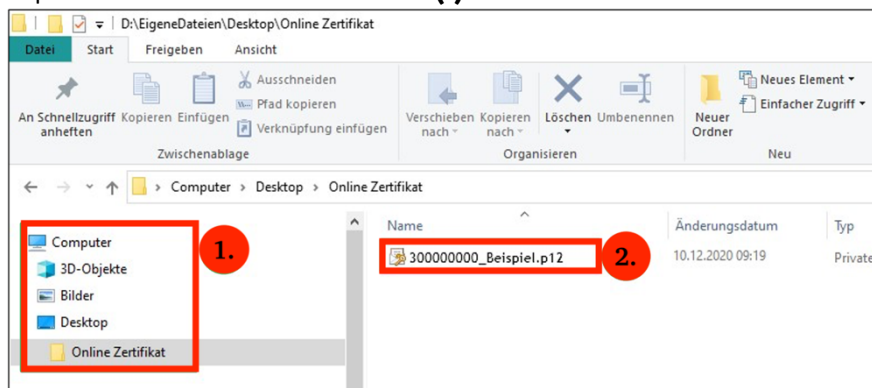
## Schritt 2:

- Wählen Sie **„Datei speichern“ (1)** und klicken Sie auf **„OK“ (2)**.
- Wählen Sie einen Speicherort für Ihr Zertifikat aus und klicken Sie auf **„Speichern“ (3)**.
- Bitte merken Sie sich den Speicherpfad, Sie benötigen diesen später erneut.



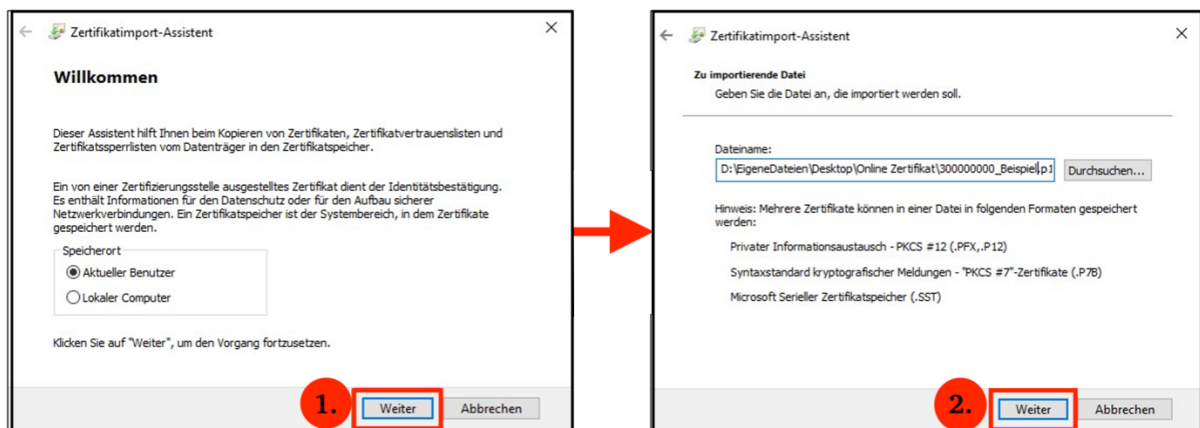
## Schritt 3:

Rufen Sie den Speicherort Ihres Zertifikats auf **(1)**. Klicken Sie auf die Zertifikatsdatei **(2)**.



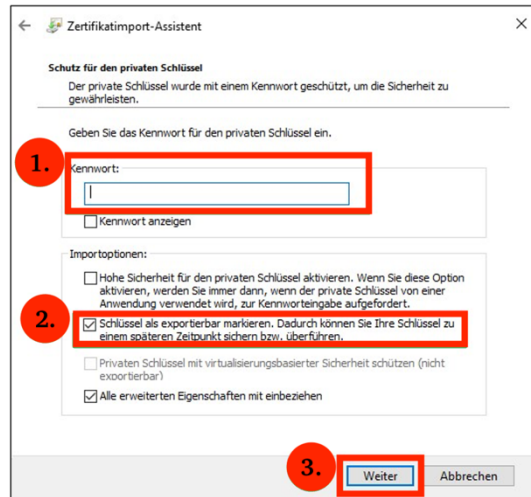
## Schritt 4:

Der Zertifikatimport-Assistent öffnet sich. Klicken Sie auf **„Weiter“ (1)**. Klicken Sie anschließend erneut auf **„Weiter“ (2)**.



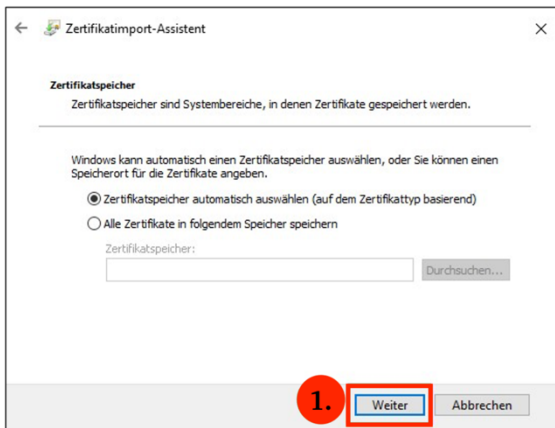
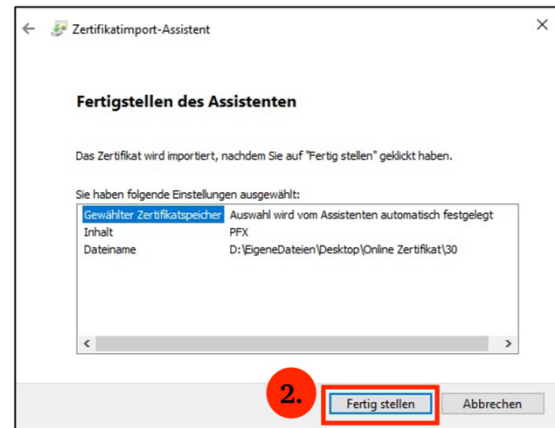
### Schritt 5:

- Geben Sie das Zertifikatspasswort („Kennwort“) ein **(1)**.
- Aktivieren Sie „Schlüssel als exportierbar markieren“. Dadurch können Sie Ihre Schlüssel zu einem späteren Zeitpunkt sichern bzw. überführen.“ **(2)**.
- Klicken Sie auf „Weiter“ **(3)**.

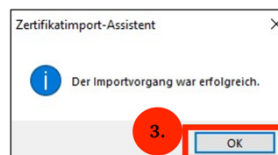


### Schritt 6:

- Klicken Sie auf „Weiter“ **(1)**.
- Klicken Sie auf „Fertig stellen“ **(2)**.

- Sie erhalten die Meldung: „Der Importvorgang war erfolgreich.“ Klicken Sie auf „OK“ **(3)**.



**Hinweis:**

Um das Zertifikat in weiteren Anwendungen zu installieren, können Sie es für die Übertragung auf einem mobilen Datenträger speichern. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, den mobilen Datenträger mit einem Passwort zu sichern. So können Sie das Zertifikat vor dem Zugriff unberechtigter Personen schützen.

Geschafft! Sie haben die Installation in Google Chrome und/oder Microsoft Edge erfolgreich abgeschlossen und können jetzt gesund.de mit Google Chrome und/oder Microsoft Edge weiterhin verwenden.

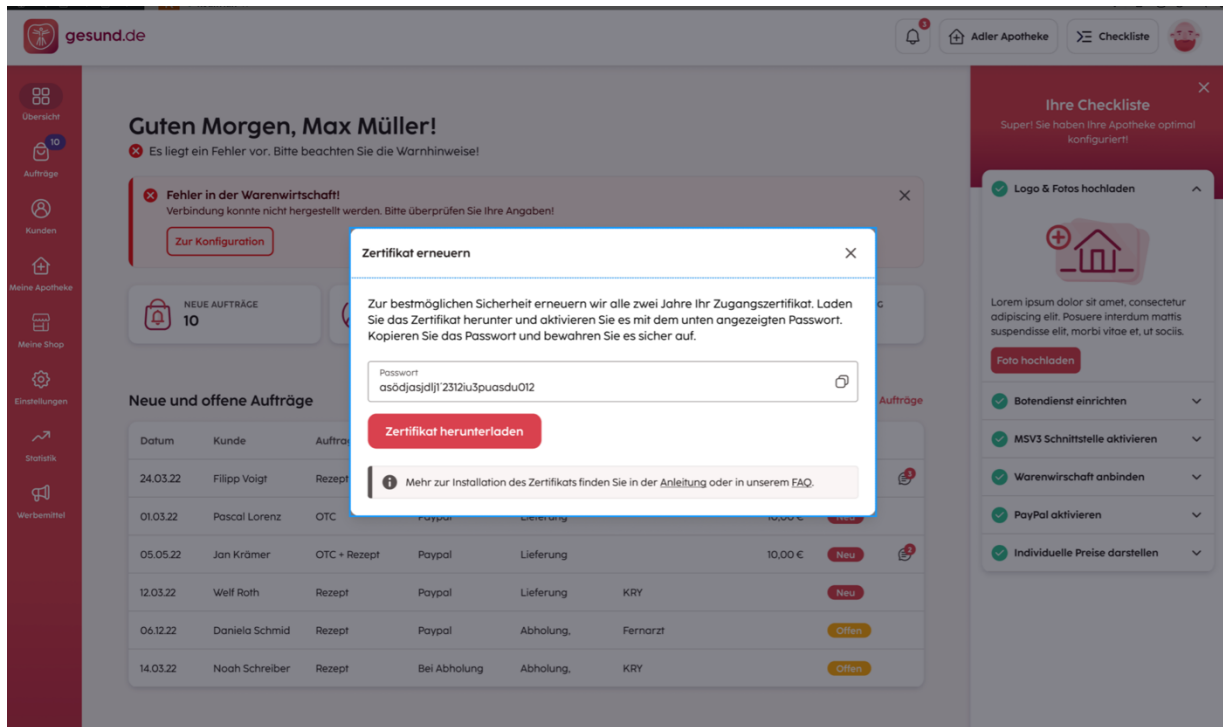
**Vielen Dank und weiterhin viel Freude mit gesund.de!**

## Mozilla Firefox

### Schritt 1:

Klicken Sie auf die Schaltfläche im Cockpit „Zertifikat herunterladen“.

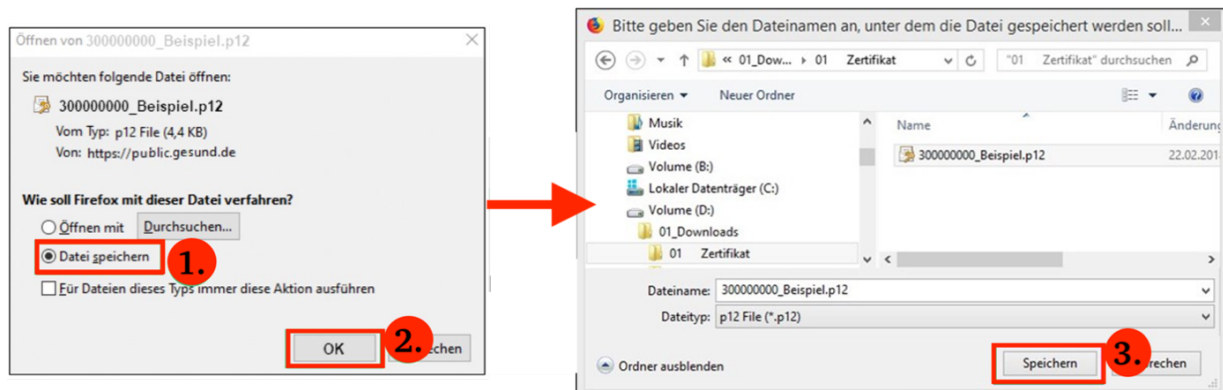
**HINWEIS: Bitte kopieren Sie das untenstehende Passwort und bewahren es sicher auf!**



### Schritt 2:

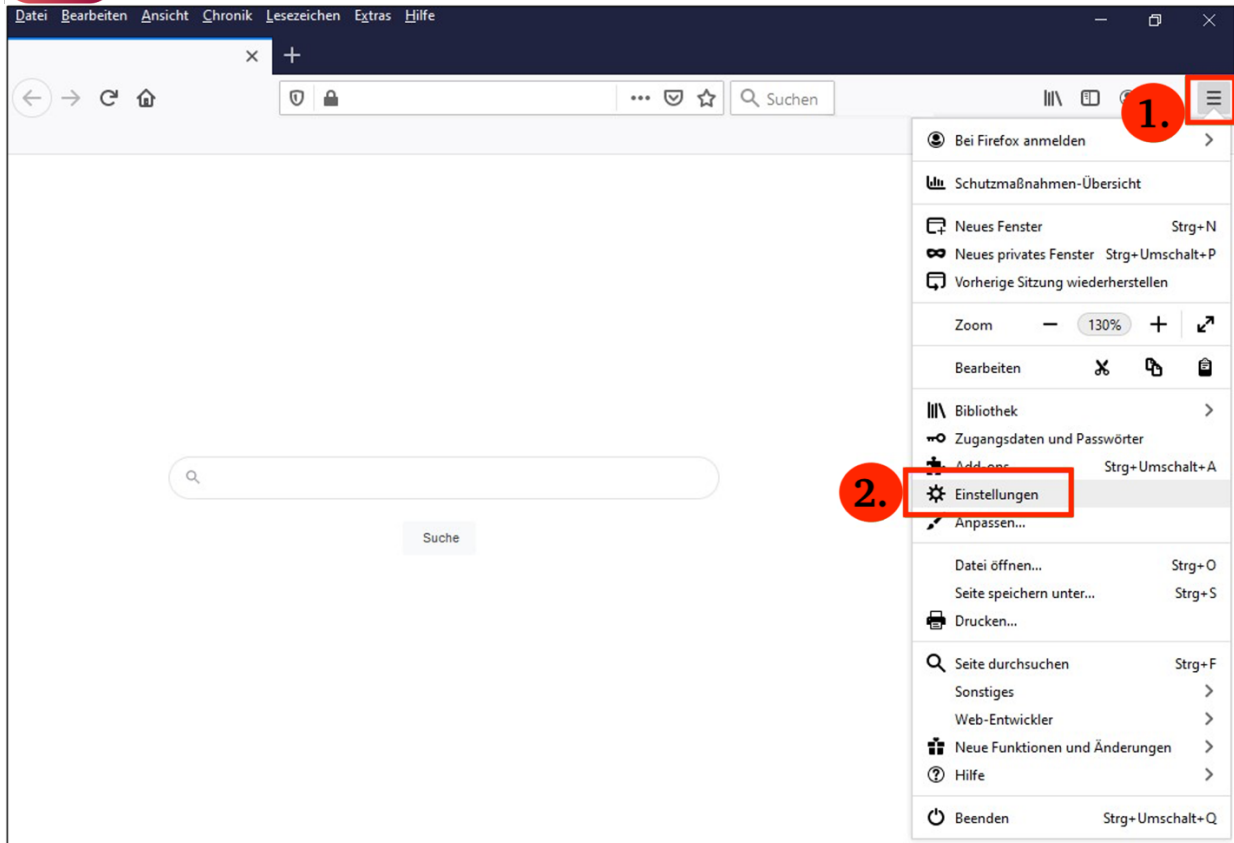
- Wählen Sie **„Datei speichern“ (1)** und klicken Sie auf **„OK“ (2)**.
- Wählen Sie einen Speicherort für Ihr Zertifikat aus und klicken Sie auf **„Speichern“**.

**HINWEIS: Bitte merken Sie sich den Speicherpfad, Sie benötigen diesen später erneut.**



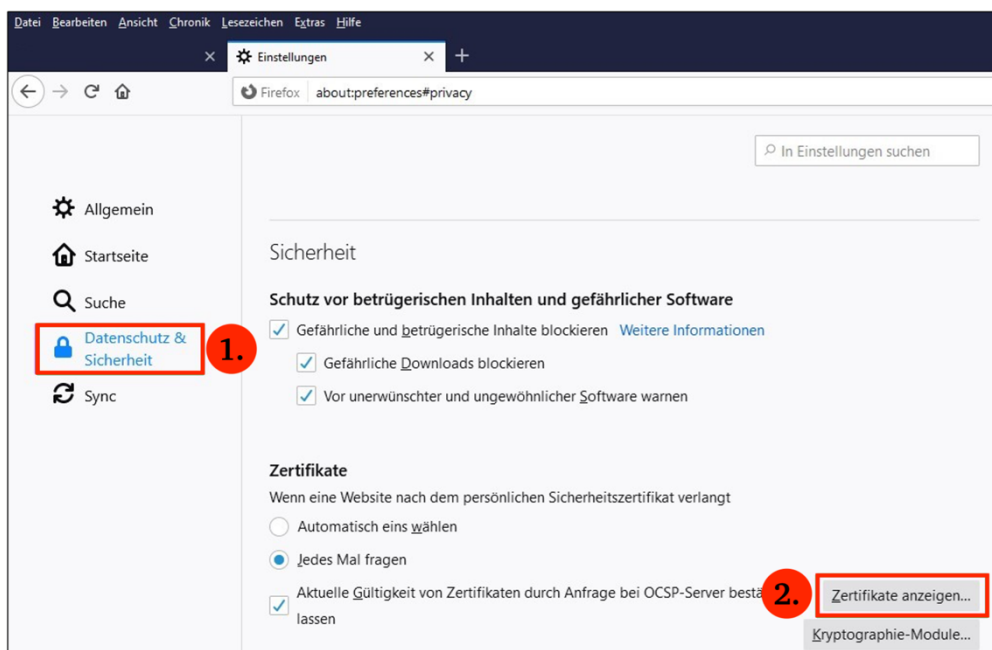
### Schritt 3:

- Öffnen Sie Mozilla Firefox.
- Klicken Sie oben rechts im Browser in der Menüleiste auf **„Menü öffnen“ (1)**.
- Klicken Sie auf **„Einstellungen“ (2)**.



#### Schritt 4:

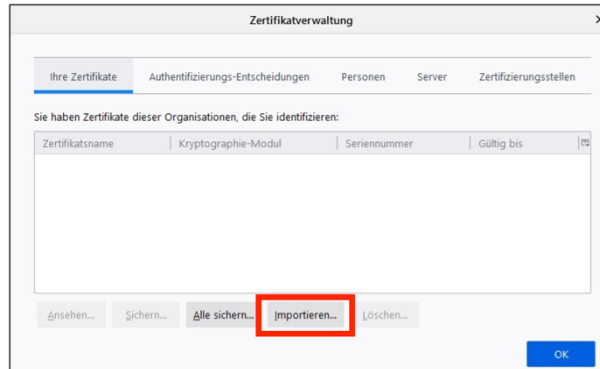
Wählen Sie „**Datenschutz & Sicherheit**“ (1). Klicken Sie auf „**Zertifikate anzeigen**“ (2).





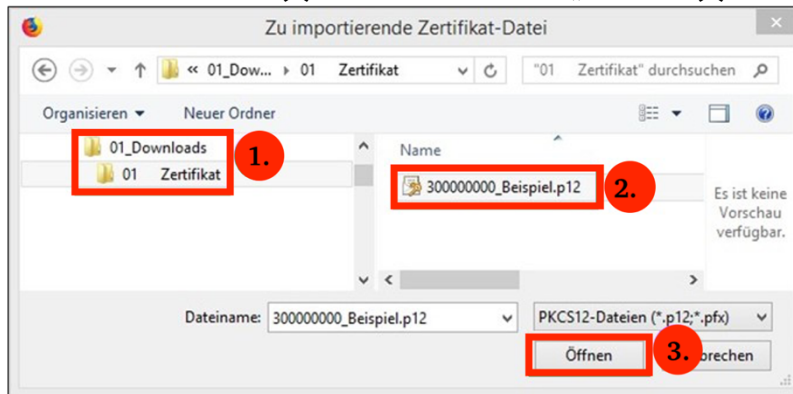
**Schritt 5:**

Klicken Sie auf „Importieren“.



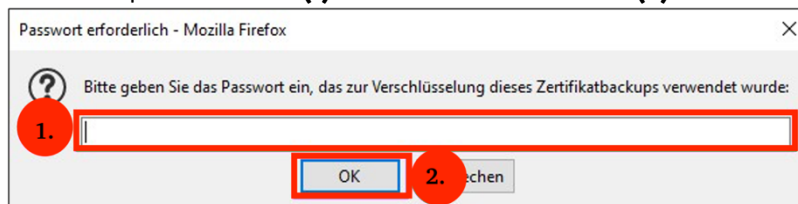
**Schritt 6:**

- Navigieren Sie zu dem zuvor abgespeicherten Zertifikat **(1)**.
- Wählen Sie das Zertifikat aus **(2)** und klicken Sie auf „Öffnen“ **(3)**.



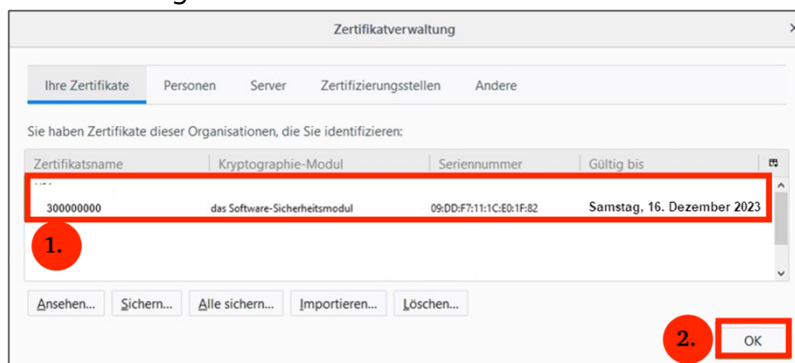
**Schritt 7:**

Geben Sie das Zertifikatspasswort ein **(1)** und klicken Sie auf **OK (2)**.



**Schritt 8:**

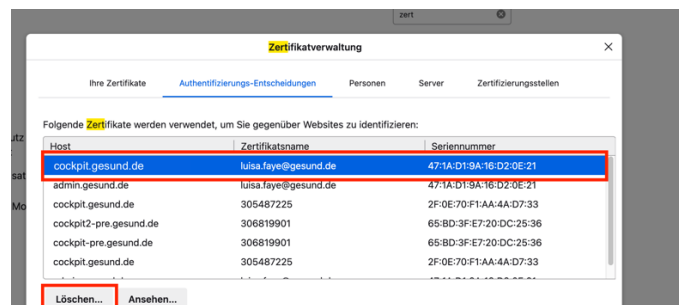
- Das Zertifikat wird in der Zertifikatsverwaltung angezeigt **(1)**.
- Klicken Sie auf „OK“ **(2)**.
- Die Installation ist abgeschlossen.





**Schritt 9:** Überprüfen Sie bitte abschließend unbedingt die Authentifizierung des Zertifikats. (Sie erhalten ansonsten eine fehlerhafte Anzeige in Ihrer Cockpit Checkliste)

- Öffnen Sie hierzu die Zertifikatsverwaltung Ihres Browsers.
- Einstellungen > Sicherheit > Zertifikate > Authentifizierungsentscheidung
- "cockpit.gesund.de" löschen > Browser Neustart



**Hinweis:** Um das Zertifikat in weiteren Anwendungen zu installieren, können Sie es für die Übertragung auf einem mobilen Datenträger speichern. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, den mobilen Datenträger mit einem Passwort zu sichern. So können Sie das Zertifikat vor dem Zugriff unberechtigter Personen schützen.

Geschafft! Sie haben die Installation in Mozilla Firefox erfolgreich abgeschlossen und können gesund.de jetzt mit Mozilla Firefox verwenden.

**Vielen Dank und weiterhin viel Freude mit gesund.de!**



## Internet Explorer

Der Browser „Internet Explorer 11“ von Microsoft wurde im Jahr 2022 eingestellt. Der Internet Explorer 11 erhält zwar weiterhin Sicherheitsupdates und technischen Support, jedoch findet keine Weiterentwicklung statt. Dies hat u. a. zur Folge, dass der Internet Explorer, im Vergleich zu anderen Browsern bei der Performance und Unterstützung neuer Standards nachlässt.

**Wir empfehlen für die Nutzung von gesund.de die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome und/oder Microsoft Edge.**

**Der leichte Umstieg:** Wenn Sie bisher Internet Explorer 11 genutzt und Ihr Online-Zertifikat dort bereits installiert haben, empfehlen wir den Umstieg auf Google Chrome oder Microsoft Edge. Mit diesen beiden Browsern haben Sie die Möglichkeit alle Ihre Zertifikate, etc. mitzunehmen und ohne weitere Einstellungen zu starten. Eine erneute Zertifikatsinstallation entfällt somit.