

Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des "gesund.de"-Service

zwischen der

gesund.de GmbH & Co. KG

vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin der gesund.de GmbH & Co. KG:

gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH

Geschäftsführer der gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH:

Dr. Peter Schreiner (Vorsitzender), Maximilian Achenbach

Riesstraße 19

80992 München

- nachfolgend „**Anbieter**“ -

und der

teilnehmenden Apotheke

- nachfolgend **Vertragspartner**“ -

- Anbieter und Vertragspartner nachfolgend einzeln auch „**Partei**“ und gemeinsam „**Parteien**“ -

Inhalt

1.	Vertragsgegenstand	3
2.	Allgemeine Bestimmungen zur Leistungserbringung, Beschaffenheit des Service	3
3.	Verfügbarkeit	4
4.	Vertragsschluss, Registrierung, Freischaltung	4
5.	Mitwirkungspflichten und Verantwortlichkeiten des Vertragspartners	5
6.	Nutzungsvertrag zwischen dem Anbieter und Portal-Nutzer, Kaufvertrag zwischen Vertragspartner und Portal-Nutzer	7
7.	Nutzungsbefugnisse und - beschränkungen	8
8.	Bewertungsfunktion und Nutzungsrecht	9
9.	Coupons	9
10.	Datennutzung für Marketingzwecke	11
11.	Schutz der Vertragssoftware	12
12.	Open-Source-Programme	12
13.	Gebühren	13
14.	Gewährleistung	13
15.	Support und Updates	13
16.	Inhaberwechsel	14
17.	Laufzeit, Kündigung	15
18.	Haftung	15
19.	Vertraulichkeit	16
20.	Datenschutz	17
21.	Datenzugang	18
22.	Daten des Diensteanbieters	19
23.	Änderung dieses Vertrages	20
24.	Schlussbestimmungen	20

1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Diese Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des "gesund.de"-Service („**Vertrag**“) regelt die entgeltliche Nutzung des vom Anbieter betriebenen „gesund.de“-Service durch den Vertragspartner. Der „gesund.de“-Service fasst die Leistungen verschiedener Dienste zusammen, deren Gegenstand die Kommunikation zwischen Vertragspartner und ihren Nutzern via App und Web ist.
- 1.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen vom Anbieter nicht ausdrücklich widersprochen wird.
- 1.3. Soweit hierin nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, gehen Bestimmungen dieses Dokuments den Anlagen vor.
- 1.4. Der „gesund.de“-Service („**Service**“) umfasst:
 - a) Die entgeltliche Bereitstellung der in **Anlage 4** beschriebenen webbasierten Anwendung für den Vertragspartner („**Cockpit**“), deren Funktionalitäten der Vertragspartner über das Internet mittels gängigem Browser und, sofern verfügbar, auch über eine Schnittstelle aus den Warenwirtschaftssystemen nutzen kann; und
 - b) Die entgeltliche Bereitstellung des in **Anlage 4** beschriebenen Portals („**gesund.de Portal**“) für Kunden des Vertragspartners („**Portal-Nutzer**“) auf Kosten des Vertragspartners, auf das die Portal-Nutzer, über das Internet mittels gängigem Browser und auch über eine Smartphone-App („**gesund.de-App**“), welche jeweils über den Apple App Store oder den Google Play Store heruntergeladen werden kann, zugreifen können.

2. Allgemeine Bestimmungen zur Leistungserbringung, Beschaffenheit des Service

- 2.1. Der Anbieter prüft die vom Portal-Nutzer und den verschiedenen Vertragspartnern bzw. Leistungserbringern auf dem gesund.de Portal erfassten / übermittelten Daten nicht, insbesondere nicht auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Plausibilität und macht sich diese Inhalte auch nicht zu eigen.

- 2.2. Soweit der Service für Portal-Nutzer des gesund.de Portals Informationen zu Angeboten bereithält, stützt sich der Anbieter ausschließlich auf die Angaben der Hersteller/Lieferanten in den jeweiligen Fachinformationen bzw. anderen zielgruppenspezifischen Informationen. Solche Angaben gibt er unverändert weiter bzw. setzt sie ohne inhaltliche Änderung um. Das gleiche gilt für Informationen über Ärzte, Apotheken und sonstige Leistungserbringer.
- 2.3. Der Anbieter prüft die von Portal-Nutzern und/oder den Vertragspartnern im Zuge der Anmeldung und/oder der Nutzung des gesund.de Portals bzw. des Service gemachten Angaben nicht auf Vollständigkeit oder Richtigkeit.

3. Verfügbarkeit

Der Anbieter beabsichtigt, dem Vertragspartner die Vertragssoftware über seine Serversysteme grundsätzlich 24 Stunden an 365 Tagen pro Kalenderjahr zur Verfügung zu stellen. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit kann der Anbieter jedoch aus technischen Gründen (z. B. unerwartete Ausfälle) nicht zusichern; dies gilt auch bei Umständen, die nicht in den Verantwortungsbereich des Vertragspartners fallen und für die Nichtverfügbarkeit ursächlich sind (z. B. Stromausfall, Fehler im Datenübertragungsnetz, Störung der Hardware von Vertragspartner). Solche Nichtverfügbarkeiten stellen keine Einschränkung des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs dar. Notwendige Wartungsarbeiten kündigt der Anbieter, sofern diese vorhersehbar sind, dem Vertragspartner gegenüber rechtzeitig an.

4. Vertragsschluss, Registrierung, Freischaltung

- 4.1. Nach Abschluss des Vertrages werden die relevanten Vertragsunterlagen zur Bestätigung an den Vertragspartner per E-Mail übersandt. Der Vertragsbeginn des Vertrages richtet sich nach den unter Ziffer 16. definierten Bedingungen.
- 4.2. Der Vertragspartner kann sich mit Beginn des Vertrages nach der Aktivierung eines Nutzerkontos mit Hilfe der bei der Aktivierung angegebenen E-Mail-Adresse und des selbstgewählten Passworts und eines erhaltenen Zertifikates bei dem Service anmelden (E-Mail-Adresse, Passwort und Zertifikat gemeinsam „**Zugangsdaten**“) und den Dienst nutzen.

5. Mitwirkungspflichten und Verantwortlichkeiten des Vertragspartners

- 5.1. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Vertragssoftware jeweils in der neuesten Version zu nutzen. Andernfalls kann der Anbieter nicht den uneingeschränkten Leistungsumfang gemäß **Anlage 4** gewährleisten.
- 5.2. Der Vertragspartner ist zur Aufbewahrung von Informationen im Zusammenhang mit der Vorbestellung/dem Verkauf von Waren nach gesetzlichen Vorschriften verpflichtet. Der Vertragspartner verwaltet die Aufbewahrung und Löschung eines ggf. existierenden Chatverlaufes zu diesen Bestellungen daher in eigener Verantwortung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 5.3. Der Vertragspartner wird Informationen zu Angeboten auf dem gesund.de Portal vor deren Verwendung sorgfältig prüfen um insbesondere eine falsche Dosierung von Medikamenten oder Anwendung von Hilfsmitteln zu vermeiden.
- 5.4. Falls sich die Stammdaten seitens des Vertragspartners nach erfolgtem Vertragsschluss ändern, hat der Vertragspartner sie unverzüglich zu aktualisieren.
- 5.5. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten, sowie eine unberechtigte Nutzung der Vertragssoftware durch Dritte zu verhindern. Erfährt der Vertragspartner vom Missbrauch der Zugangsdaten, so wird er den Anbieter unverzüglich darüber informieren. Der Vertragspartner haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- 5.6. Sofern der Vertragspartner eine Website oder ein sonstiges Telemedium betreibt, wird er auch im Rahmen der Nutzung des Service für die Einhaltung sämtlicher gesetzlichen Vorgaben, z. B. Impressumspflichten, selbst sorgen und ist hierfür verantwortlich.
- 5.7. Der Vertragspartner ist verpflichtet, Leistungen gegenüber Endkunden wie von ihm beworben zu erbringen; insbesondere müssen mitgeteilte Lieferzeiten oder Abholzeiten für Arzneimittel und sonstige Produkte stimmen.

- 5.8. Der Vertragspartner ist verpflichtet, sich an alle auf ihn anwendbaren Gesetze im Rahmen der Vertragserfüllung und der Nutzung des „gesund.de“-Services zu halten (insbesondere solche des Apotheken- und Arzneimittelrechts), eigene Inhalte (insbesondere auch beim Einstellen von Bildern der Apotheke oder des Personals) vor der Veröffentlichung daraufhin zu überprüfen, ob sie gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere dem Heilmittelwerberecht und der PreisangabenVO) genügen und keine Rechte Dritter (insb. Marken,- Urheber-, Design-, Patent- und Gebrauchsmusterrechte, Leistungsschutzrechte oder Persönlichkeitsrechte) verletzen. Der Vertragspartner ist insbesondere verpflichtet, übermittelte Verordnungen oder Token im Rahmen der ihn treffenden gesetzlichen Pflichten zu prüfen.

6. Nutzungsvertrag zwischen dem Anbieter und Portal-Nutzer, Kaufvertrag zwischen Vertragspartner und Portal-Nutzer

- 6.1. Zwischen dem Portal-Nutzer und dem Anbieter wird ein gesonderter Vertrag über die Nutzung des gesund.de-Portals geschlossen, der von Zeit zu Zeit durch den Anbieter geändert werden kann („Nutzungsbedingungen gesund.de“). Im Zuge dieser Nutzung kann der Portal-Nutzer unter den am Service teilnehmenden Vertragspartnern auswählen. Der Anbieter sorgt sodann dafür, dass z. B. Vorbestellungen des Portal-Nutzers und dessen sonstige Kommunikation mit dem Vertragspartner über seine aktuelle Vorbestellung während des Bestellvorgangs an den ausgewählten Vertragspartner übermittelt werden. Bestellungen, die der Portal-Nutzer an den Vertragspartner sendet, sind nicht verbindlich, sondern stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Bei einer Bestellung von nicht-rezeptpflichtigen Produkten wird der Kaufvertrag durch die Auftragsannahme und -Bestätigung seitens des Vertragspartners geschlossen. Bei einer Bestellung von rezeptpflichtigen Medikamenten muss der Portal-Nutzer dem Vertragspartner ein nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen gültiges Rezept übermitteln bzw. ihm Zugang hierzu gewähren (z. B. durch Vorlage eines Originalrezepts oder Übermittlung eines zu diesem Zweck generierten QR-Codes). Ein Vertrag über das rezeptpflichtige Medikament kommt frühestens mit Übermittlung des (Original-) Rezepts bzw. Bereitstellung des Zugangs zustande. Für die ordnungsgemäße Annahme ist der Vertragspartner in jedem Fall allein verantwortlich. In keinem Fall wird der Anbieter Partei dieses Vertrages. Die Erfüllung der beiderseitigen Pflichten aus diesem Vertrag obliegt allein dem Vertragspartner (insbesondere auch die arzneimittelrechtlichen Vorschriften im Zusammenhang mit einem ggf. erfolgenden Transport und Auslieferung bei Arzneimitteln) und dem Portal-Nutzer.
- 6.2 Der Vertragspartner ist insbesondere innerhalb des rechtlich Möglichen in der Gestaltung seiner Verkaufspreise frei.

7. Nutzungsbefugnisse und -beschränkungen

- 7.1. Der Anbieter gestattet dem Vertragspartner während der Vertragslaufzeit das Cockpit und, soweit der Vertragspartner zur Nutzung des Warenwirtschaftssystems ebenfalls berechtigt ist, eine durch die Anbindung an das Cockpit notwendig werdende veränderte Software-Version des Warenwirtschaftssystems (Cockpit und Warenwirtschaftssoftware gemeinsam „**Vertragssoftware**“) zur Verwirklichung der in Ziffer 1 genannten Zwecke an einem oder mehreren Arbeitsplätzen in seinem Geschäftsbetrieb im Rahmen eines nicht ausschließlichen Nutzungsrechtes zu nutzen. „Nutzen“ im Sinne dieses Vertrages ist jedes dauerhafte oder vorübergehende, vollständige und/oder teilweise Vervielfältigen (Kopieren), und die Inbetriebnahme durch Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen im Arbeitsspeicher oder Speichern der Vertragssoftware zum Zwecke ihrer Ausführung und die Erstellung von Sicherungskopien.
- 7.2. Das Recht zur Nutzung der Vertragssoftware umfasst auch Änderungen der Vertragssoftware, die der Anbieter im freien Ermessen zur Verfügung stellen kann, etwa durch Patches, Updates, Upgrades oder sonstige Änderungen (gemeinsam „**Updates**“).
- 7.3. QR-Codes, welche der Anbieter dem Vertragspartner zur Verfügung stellt, dürfen nur zur Veröffentlichung auf der eigenen Website oder auf eigenen Werbeflyern (in digitaler oder Papierform) im Rahmen der vertraglichen Zwecke veröffentlicht und genutzt werden.
- 7.4. Änderungen der Vertragssoftware sowie Fehlerkorrekturen durch den Vertragspartner sind nur in dem Umfang zulässig, als sie zur bestimmungsgemäßen Benutzung der Vertragssoftware notwendig sind. Eine Rückübersetzung (Dekompilierung) des Programmcodes in eine andere Darstellungsform ist untersagt. Die Übertragung der vorgenannten Nutzungsrechte an sonstige Dritte ohne Zustimmung des Anbieters ist untersagt; dies gilt auch für den Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräußerung, Verpachtung oder Schließung des Geschäftsbetriebes des Vertragspartners. Als Dritte gelten nicht Arbeitnehmer des Vertragspartners. Dem Vertragspartner gesetzlich zwingend zustehende Rechte bleiben unberührt.

8. Bewertungsfunktionen, Nutzungsrecht

- 8.1. Der Anbieter behält sich vor, im Rahmen des rechtlich Möglichen eine Bewertungsfunktion der Vertragspartner auf dem gesund.de Portal einzurichten, mittels derer ein Portal-Nutzer Vertragspartner und deren Service bewerten kann und es entsprechend für andere Portal-Nutzer ersichtlich ist, dass die Empfehlungen nicht vom Vertragspartner oder sonstigen Dritten, sondern von einem Portal-Nutzer stammen.
- 8.2. Der Anbieter behält sich vor, im Rahmen des rechtlich Möglichen eine Produktbewertungsfunktion auf dem gesund.de Portal einzurichten, mittels derer ein Portal-Nutzer von ihm erworbene Produkte bewerten kann und es entsprechend für andere Portal-Nutzer ersichtlich ist, dass die Empfehlungen nicht vom Vertragspartner oder sonstigen Dritten, sondern von einem Portal-Nutzer stammen.
- 8.3. Der Vertragspartner räumt dem Anbieter ein einfaches, nicht-ausschließliches Nutzungsrecht am Namen und den Marken des Vertragspartners ein, um dessen Leistungen im Zusammenhang mit dem gesund.de Portal auch außerhalb des gesund.de Portals zu bewerben.

9. Coupons

Sofern die Kosten für die Couponing-Aktion vom Anbieter getragen werden („gesund.de-Rabattcoupon/-code“), verkauft der Vertragspartner das von der Couponing-Aktion umfasste non-Rx-Produkt, welches der Endverbraucher bei der teilnehmenden Apotheke des Vertragspartners über gesund.de erwirbt, in Ausübung seiner Preishoheit zu dem um den gesund.de-Rabattcoupon/-code geminderten Verkaufspreis (netto) zzgl. gesetzlich geschuldeter Umsatzsteuer an den Endverbraucher. Die Entgeltansprüche (netto) aus Ziffer 3 der Anlage 4 zur Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service des Anbieters werden auf monatlicher Basis um den Differenzbetrag zwischen dem regulären, vom Vertragspartner festgelegten Verkaufspreis (netto) für das non-Rx-Produkt und dem um den gesund.de-Rabattcoupon/-code geminderten Verkaufspreis (netto) für das non-Rx-Produkt, multipliziert mit der Anzahl der insgesamt mit gesund.de-Rabattcoupon/-code verkauften non-Rx-Produkte, gemindert („Entgeltminderung“); das gilt nicht für Couponing-Aktionen, deren Kosten vom Vertragspartner, Herstellern oder sonstigen Dritten getragen werden. Die monatliche Entgeltminderung wird der Anbieter von seinen im betroffenen Monat entstandenen Entgeltansprüchen (netto) aus Ziffer 3 der

Anlage 4 zur Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service vornehmen und in seiner monatlichen Rechnung an den Vertragspartner als Entgeltminderung kenntlich machen. Sofern der Betrag der Entgeltminderung die im betroffenen Monat entstandenen Entgeltansprüche (netto) des Anbieters aus Ziffer 3 der Anlage 4 zur Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service übersteigt, wird der Anbieter den Differenzbetrag nicht an den Vertragspartner überweisen, sondern in den jeweiligen Folgemonat vortragen und in diesem Folgemonat mit seinen dann neu entstehenden Entgeltansprüchen (netto) des Anbieters aus Ziffer 3 der Anlage 4 zur Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service verrechnen. Sofern bei Ende der Vertragslaufzeit noch ein Anspruch des Vertragspartners aus der Entgeltminderung gegen den Anbieter besteht, ist der verbleibende Betrag der Entgeltminderung spätestens mit Ende der Vertragslaufzeit zur Zahlung an den Vertragspartner fällig.

Es obliegt der Entscheidung des Anbieters, ob ein gesund.de-Rabattcoupon/-code nur mit ausgewählten Artikeln oder mit sämtlichen Artikeln eines Warenkorbs für eine Bestellung des Endverbrauchers bei einer teilnehmenden Apotheke des Vertragspartners über gesund.de verrechnet wird. Dies gilt entsprechend für die Reihenfolge der Verrechnung der Rabattcoupons/-codes mit den Artikeln des Apotheken-Warenkorbs. Sofern ein gesund.de-Rabattcoupon/-code auf einen Warenkorb mit Artikeln zu unterschiedlichen Umsatzsteuersätzen angewendet wird, erfolgt die Aufteilung des Rabattcoupons/-codes (netto) auf die einzelnen Artikel (netto) anhand des Verhältnisses der ungeminderten Verkaufspreise (brutto) des Vertragspartners für die Artikel nach unterschiedlichen Umsatzsteuersätzen zueinander.

Sofern die Kosten für die Couponing-Aktion vom Hersteller getragen werden („Hersteller-Rabattcoupon/-code“), verkauft der Vertragspartner das von der Couponing-Aktion umfasste non-Rx-Produkt, welches der Endverbraucher bei der teilnehmenden Apotheke des Vertragspartners über gesund.de erwirbt, in Ausübung seiner Preishoheit zu dem regulären/ungeminderten Verkaufspreis (netto) zzgl. gesetzlich geschuldeter Umsatzsteuer an den Endverbraucher. Wirtschaftlich hat der Endverbraucher jedoch in diesem Fall lediglich den um den Hersteller-Rabattcoupon/-code geminderten Verkaufspreis (netto) zzgl. gesetzlich geschuldeter Umsatzsteuer hierauf an den Vertragspartner zu zahlen; der Differenzbetrag in Höhe des Hersteller-Rabattcoupon/-code wird wirtschaftlich vom jeweiligen Hersteller getragen. Mit dem Hersteller-Rabattcoupon/-code gewährt der jeweilige Hersteller ausschließlich dem Endverbraucher

einen Preisnachlass. Dieser Preisnachlass wird vom Hersteller gem. gesonderter Vereinbarung mit dem Anbieter an den Anbieter im Namen und für Rechnung des Endverbrauchers gezahlt. Der Anbieter wird diesen Preisnachlass wiederum im Namen und für Rechnung des Endverbrauchers als Entgelt von dritter Seite anstatt für die Lieferung des von der Couponing-Aktion umfassten Non-Rx-Produktes zwischen der Apotheke des Vertragspartners und dem Endverbraucher an den Vertragspartner leisten. Die Leistung wird dadurch erbracht, dass der Anbieter den Preisnachlass von seinem Brutto-Rechnungsbetrag für die im betroffenen Monat entstandenen Entgeltansprüche aus Ziffer 3 der Anlage 4 zur Vereinbarung über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service abzieht und in seiner monatlichen Rechnung an den Vertragspartner kenntlich macht. Sofern der Preisnachlass den Brutto-Rechnungsbetrag des betroffenen Monats über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service übersteigt, wird der Anbieter den Differenzbetrag nicht an den Vertragspartner überweisen, sondern in den jeweiligen Folgemonat vortragen und in diesem Folgemonat vom neuen Brutto-Rechnungsbetrag des folgenden Monats über die entgeltliche Nutzung des „gesund.de“-Service zum Abzug bringen. Sofern bei Ende der Vertragslaufzeit noch ein Anspruch des Vertragspartners aus Preisnachlässen aus Hersteller-Rabattcoupons/-codes gegen den Anbieter besteht, ist der verbleibende Betrag spätestens mit Ende der Vertragslaufzeit zur Zahlung an den Vertragspartner fällig.

10. Datennutzung für Marketingzwecke

Der Anbieter ist berechtigt, die Apothekenstammdaten, Transaktionsdaten sowie über den Service erzielte Umsatzzahlen des Vertragspartners auch in aggregierter Form, für zielgerichtete Marketingmaßnahmen zu nutzen. Die Marketingmaßnahmen dienen der Steigerung von Transaktionen für die teilnehmenden Apotheken sowie dem Anwerben neuer End- und Apothekenkunden.

Die Marketingaktionen umfassen insb. folgende Einsatzgebiete bzw. Einzelmaßnahmen: Digitales Marketing und/oder Kommunikation z.B. auf der Webseite/App des Anbieters und/oder seiner Sublizenznehmer sowie auf dessen/deren Social-Media-Kanälen (z.B. TikTok, Facebook, Instagram, LinkedIn etc.), Customer Relationship Management (CRM), Außenkommunikation wie Newsletter und Werbeschreiben gegenüber End- und Apothekenkunden sowie zum Anwerben neuer End- und Apothekenkunden, Point of Sale Marketingmaßnahmen sowie Out of Home Kampagnen, Print Media bspw. in Magazinen, Zeitungen, Zeitschriften, Sammelbänden,

Pressemappen, Flyern, PAYBACK Filialfinder, PAYBACK Print- und Digitalkommunikation (Targeting/Umkreis der Apotheke), POS Werbemittel werden durch PAYBACK im Umkreis der Apotheken an Endverbraucher gesendet (Geotargeting), POS Werbemittel werden durch Dienstleister im Auftrag des Anbieters verschickt, Online Targeting für z.B. Google Ads. Folgende Partner werden derzeit eingesetzt: PAYBACK, talon.one, Meta, Google, Werbenetzwerke.

Der Vertragspartner stimmt zu, dass für die vorstehend genannten Zwecke folgende Daten genutzt werden: IDF, Apothekenname, Stadt, PLZ, Straße, Hausnummer, Name, Vorname des Eigentümers, Transaktionsdaten sowie die durch ihn über den Service erzielte Umsätze. Wobei die Nutzung vorstehender Transaktionsdaten sowie Umsatzzahlen im Rahmen der Außenkommunikation ausschließlich in aggregierter Form erfolgt.

11. Schutz der Vertragssoftware

- 11.1. Der Vertragspartner wird die Vertragssoftware nur im vertraglich zulässigen Rahmen verwenden und alle für sie geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben einhalten.
- 11.2. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die in der Vertragssoftware enthaltenen Urheberschutzvermerke, wie Copyright-Vermerke und andere Rechtsvorbehalte, unverändert beizubehalten sowie diese in allen von ihr hergestellten vollständigen oder teilweisen Kopien der Vertragssoftware in unveränderter Form zu übernehmen.

12. Open-Source-Programme

In der Vertragssoftware sind die in **Anlage 1** „Open-Source-Programme“ genannten Open-Source-Programme enthalten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die lizenzrechtlichen Bestimmungen der verwendeten Module anzuerkennen und einzuhalten. Die Einschränkungen in der Rechteeinräumung unter Ziffer 7. gelten nur soweit sie mit den Open-Source Lizenzbedingungen vereinbar sind. Die Autoren und Urheber der Open-Source Software sind von jeglicher Haftung, soweit gesetzlich zulässig, freigestellt.

13. Gebühren

Nach Ablauf eines evtl. kostenlosen Testzeitraums entstehen mit Abschluss dieses Vertrages dem jeweiligen Vertragspartner die in **Anlage 4** aufgeführten Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Anbieter während der Laufzeit des Vertrages. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich gesetzlich geltender Umsatzsteuer.

14. Gewährleistung

- 14.1. Der Anbieter überlässt die Vertragssoftware frei von Mängeln, die ihre Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufheben oder mindern. Insofern gewährleistet der Anbieter, dass die Vertragssoftware in der dem Vertragspartner überlassenen Fassung die Eignung für den vertragsgemäßen Gebrauch in Übereinstimmung mit der, dem Vertragspartner vor Vertragsabschluss zur Verfügung stehenden **Anlage 4**, aufweist. Bei einer Benutzung der Vertragssoftware ohne Einhaltung der Einsatzbedingungen entfällt die Verpflichtung des Anbieters zur Gewährleistung.
- 14.2. Im Falle von erheblichen Abweichungen von der Leistungsbeschreibung ist der Anbieter zur Nachbesserung berechtigt und auch verpflichtet. Gelingt es dem Anbieter innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die Abweichung von der Leistungsbeschreibung zu beseitigen oder so zu umgehen, dass dem Vertragspartner der vertragsgemäße Gebrauch der Vertragssoftware möglich ist, ist der Vertragspartner zur fristlosen Kündigung berechtigt. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Abweichen von den für die Vertragssoftware vorgesehenen und in der Leistungsbeschreibung angegebenen Einsatzbedingungen verursacht werden.

15. Support und Updates

- 15.1. Der Anbieter pflegt und verbessert den Service im Rahmen der technischen Möglichkeiten. Etwaige Updates oder Verbesserungen der Software können automatisch erfolgen und erfolgen in der Regel durch Zurverfügungstellung des jeweils aktuellen Softwarestandes im Rahmen eines angemessenen Zeitraums nach ihrer jeweiligen Verfügbarkeit.

- 15.2. Der Vertragspartner kann sich unter der E-Mail support@gesund.de an den Support des Anbieters wenden um Beratung zur Beseitigung von ihm selbst behebbaren Störungen zu erhalten.

16. Inhaberwechsel

- 16.1 Überträgt der Vertragspartner sein Apothekengeschäft an eine zur Weiterführung der Apotheke befugte Person, die über die Berechtigung sowie die behördliche Erlaubnis iSd. §§ 1, 2 ApoG verfügt ("Inhaberwechsel"), ist es dem Vertragspartner gestattet den hiesigen Vertrag an den neuen Inhaber zu übertragen. Der neue Inhaber tritt mit Vollzug des Inhaberwechsels in den Vertrag mit dem Anbieter ein. Der Anbieter erteilt hierzu seine vorweggenommene Zustimmung zur Vertragsübernahme (einschließlich Schuldübernahme) durch den neuen Inhaber.
- 16.2 Der Vertragspartner hat dem Anbieter den Inhaberwechsel mindestens zwei (2) Wochen vor Vollzug unter Vorlage geeigneter Nachweise (insb. behördliche Erlaubnis, Übergabevertrag) anzuzeigen.
- 16.3 Unterbleibt die rechtzeitige Anzeige, ist der Anbieter berechtigt, den durch die verspätete Anzeige verursachten Mehraufwand durch eine Schadenspauschale in Höhe von 50 % der monatlichen Teilnahmegebühr pro angefangener Woche der Verspätung, maximal iHv. drei monatlichen Teilnahmegebühren, geltend zu machen. Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Eine Zahlungspflicht für Leistungen, die nach dem tatsächlichen Vollzug des Inhaberwechsels nicht mehr durch den Vertragspartner in Anspruch genommen werden, wird hierdurch nicht begründet.
- 16.4 Der Vertragspartner sichert hiermit gegenüber dem Anbieter zu, dass der neue Inhaber zum Erhalt personenbezogener Daten (einschließlich von Gesundheitsdaten) von Kunden des Vertragspartners berechtigt ist und der Vertragspartner sofern erforderlich sämtliche Erklärungen und/oder Einwilligungen der betroffenen Kunden eingeholt hat, die ihn im Rahmen des Inhaberwechsels zu einer Übertragung ihrer personenbezogenen Daten berechtigen. Der Vertragspartner stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen frei, die gegen den Anbieter und/oder dessen Rechtsnachfolger(n) in Zusammenhang mit der vorstehend gemachten Zusicherung und/oder der Zurverfügungstellung der

personenbezogenen Daten der Kunden des Vertragspartners geltend gemacht werden und haftet für dem Anbieter und/oder dessen Rechtsnachfolger(n) hieraus entstehenden Schaden einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverfolgung und -verteidigung.

17. Laufzeit, Kündigung

17.1. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Vertragsschluss.

17.2. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist ordentlich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende ohne Angabe von Gründen kündbar. Die Kündigung muss mindestens in Textform erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Vertrag kann von beiden Seiten aus wichtigem Grund insbesondere bei einer nachhaltigen Verletzung der Bestimmungen zum Nutzungsumfang nach Ziffer 7 und zum Schutz der Vertragssoftware nach Ziffer 11 gekündigt werden. Anstelle einer Kündigung aus wichtigem Grund, kann der Anbieter den Zugang des Vertragspartners zum gesund.de Portal sperren.

17.3. Der Anbieter ist berechtigt nach Vertragsbeendigung, den Zugang des Vertragspartners zum Service zu sperren. Ferner fallen alle eingeräumten Rechte an der Vertragssoftware an den Anbieter zurück. Dies gilt auch für geänderte und/oder korrigierte Fassungen der lizenzierten Vertragssoftware.

18. Haftung

18.1. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

18.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter darüber hinaus nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung des Anbieters ist in diesen Fällen auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die unbeschränkte Haftung nach Ziffer 17.1 bleibt hiervon unberührt. Über Ziffer 17.1 und Ziffer 17.2 hinaus haftet der Anbieter nicht für leichte Fahrlässigkeit.

18.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Mitarbeitern, Vertretern, Organen und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

18.4. Sämtliche vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung bei Fehlen garantierter Eigenschaften, bei Arglist, sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

19. Vertraulichkeit

19.1. „**Vertrauliche Informationen**“ einer Partei sind Informationen zu wettbewerbsrelevantem Know-how, als vertraulich gekennzeichnete oder sonst auf Grundlage eines objektiven Empfängerhorizonts als vertraulich erkennbare Informationen sowie sonstige Geschäftsgeheimnisse.

19.2. Die Parteien werden ihnen im Zuge der Vertragsanbahnung und -durchführung bekannt werdende Vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei

c) vertraulich behandeln und ausschließlich zur Vertragsdurchführung verwenden;

d) Arbeitnehmern und Dritten nicht offenlegen oder zugänglich machen, außer soweit dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (need-to-know); und

e) durch angemessene und geeignete Maßnahmen gegen den Zugriff durch unberechtigte Personen schützen (z. B. Zugangskontrolle, Verschlüsselung).

19.3. Ziffer 18.2 gilt nicht für Vertrauliche Informationen, die

- a) eine Partei von Dritten rechtmäßig, insbesondere ohne Verstoß gegen eine Vertraulichkeitsverpflichtung erhalten hat oder erhält;
- b) bei Vertragsschluss bereits allgemein bekannt waren oder nachträglich ohne Verstoß gegen die in diesem Vertrag enthaltenen Verpflichtungen allgemein bekannt werden;
- c) bei einer Partei bereits vor Aufnahme der Geschäftsbeziehungen vorhanden waren und keiner Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen; oder
- f) durch eine Partei unabhängig entwickelt werden.

19.4. Die Parteien sind zur Verwendung und Offenlegung Vertraulicher Informationen berechtigt, soweit sie hierzu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind. In einem solchen Fall wird die betreffende Partei die andere Partei in Text- oder Schriftform informieren.

19.5. Die Vertraulichkeitspflichten gelten für drei (3) Jahre über die Beendigung der Vertragsbeziehung zwischen den Parteien hinaus.

20. Datenschutz

20.1. Personenbezogene Daten wird der Anbieter nur erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist, insbesondere weil die Verarbeitung zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der Vertragspartner hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Eine etwaige Einwilligung erteilt der Vertragspartner unabhängig von der Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen. Seine Einwilligung kann der Vertragspartner jederzeit widerrufen.

- 20.2. Ebenso wird der Anbieter personenbezogene Daten von Portal-Nutzern sowie Patienten, die Leistungen auf telemedizinischen Plattformen in Anspruch nehmen, nur erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist, insbesondere weil die Verarbeitung zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der Portal-Nutzer / Patient hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Eine Übermittlung der Daten der Portal-Nutzer / Patienten an den Vertragspartner erfolgt ausschließlich nach Zustimmung der Portal-Nutzer / Patienten. Der Anbieter ist u. U. zusammen mit dem Vertragspartner oder anderen Diensten verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Vertragspartners und der Portal-Nutzer im Zusammenhang mit dem Service.
- 20.3. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zu den Rechten des Vertragspartners als Betroffener, enthält die Datenschutzerklärung, welche diesen Nutzungsbedingungen zur Information als **Anlage 2** beigelegt ist und von dem Vertragspartner zur Kenntnis genommen werden kann.
- 20.4. Soweit Anbieter und Vertragspartner für Datenverarbeitungen im Rahmen der Nutzung der gesund.de Services gemeinsam verantwortlich sind, gelten zwischen den Parteien die Regelungen der Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO, die als separate Vereinbarung zu unterzeichnen ist.

21. Datenzugang

- 21.1. Der Anbieter hat Zugang zu den vom Vertragspartner bereitgestellten Daten, insbesondere den Stammdaten, den Öffnungszeiten, dem Liefergebiet und den Lieferzeiten für den Botendienst, der MSV3-Schnittstelle (Großhändler) sowie ggfs. der Schnittstelle zum Warenwirtschaftssystem (Warenwirtschaftsanbieter, Model, IK-Nummer und Private-Key).
- 21.2. Der Anbieter hat außerdem Zugang zu den vom Portal-Nutzer angegebenen Daten (insb. Name, Adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail, Geburtsdatum) und zu den Bestellungen, die der Kunde über die gesund.de Portal getätigt hat (Produkte, Rezepte, Rechnungsbeträge etc.).

- 21.3. Der Vertragspartner kann die von ihm bereitgestellten Daten und die von Portal-Nutzern getätigten Bestellungen jederzeit im Cockpit auf dem gesund.de Portal einsehen. Der Vertragspartner hat darüber hinaus keinen Zugang zu den personenbezogenen Daten oder sonstigen Daten, die im Zuge der allen gewerblichen Nutzern und Verbrauchern bereitgestellten Online-Vermittlungsdienste zur Verfügung gestellt oder generiert wurden.
- 21.4. Soweit der Vertragspartner die Zahlungsabwicklung von Bestellungen über das gesund.de Portal vornimmt, erhält PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg die Zahlungsdaten. Die von dem Vertragspartner für das Profil angegebenen Daten werden auf dem gesund.de Portal im Profil veröffentlicht. Analysedaten zum Nutzerverhalten, die über das Analysetool „Google Analytics“ erhoben wurden, erhält Google LLC. Für die technischen Funktionen des gesund.de Portals setzt der Anbieter Auftragsverarbeiter ein, die ggfs. Daten des Vertragspartners auf Weisung verarbeiten.
- 21.5. Nach Vertragsbeendigung werden das Profil des Vertragspartners auf dem gesund.de Portal und sein Nutzerkonto nach vier Wochen gelöscht. Unterlagen aus dem Vertragsverhältnis zu dem Vertragspartner speichert der Anbieter für die Dauer der Verjährungsfristen (regelmäßig 3 Jahre) und im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bspw. Rechnungen für 10 Jahre nach § 147 AO, Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre nach § 257 HGB). Weiteren Zugang zu den vom Vertragspartner bereitgestellten Daten behält der Anbieter nach Vertragsbeendigung nicht.

22. Daten des Diensteanbieters

gesund.de GmbH & Co. KG, vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin der
gesund.de GmbH & Co. KG: gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH
Geschäftsführer der gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH:
Dr. Peter Schreiner, Maximilian Achenbach
80992 München

E-Mail: kontakt@gesund.de

23. Änderung dieses Vertrages

- 23.1. Der Anbieter kann den Nutzungsvertrag ändern, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Grund, erforderlich ist und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Vertragspartners verschoben wird, so dass die Änderung für den Vertragspartner zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Anpassung notwendig ist, um die Leistungen an den Stand der Technik und Sicherheit, die Entwicklung rechtlicher und aufsichtsbehördlicher Anforderungen insbesondere in Bereichen Apothekenregulierung und Medizin, Datenschutz, Telekommunikation und Verbraucherschutz sowie Marktentwicklungen insbesondere Kundenerwartungen an vergleichbare Leistungen beispielsweise im Hinblick auf Performance, Speicherkapazitäten, Nutzerfreundlichkeit und Effizienz anzupassen.
- 23.2. Über Änderungen dieses Vertrags wird der Anbieter den Vertragspartner unter Mitteilung der geänderten Bedingungen mindestens dreißig (30) Tage vorab informieren.
- 23.3. Die Änderungen werden Vertragsbestandteil, wenn der Vertragspartner nicht binnen dreißig (30) Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Text- oder Schriftform widerspricht. Widerspricht der Vertragspartner rechtzeitig in Text- oder Schriftform, wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Der Anbieter wird in der Änderungsmitteilung auf das Widerspruchsrecht des Kunden und diese Folgen hinweisen.

24. Schlussbestimmungen

- 24.1. Dieser Vertrag enthält die abschließende Regelung aller Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Er tritt an die Stelle vorheriger Absprachen betreffend den Vertragsgegenstand. Nebenabreden bestehen bei Vertragsschluss nicht. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen hiervon unberührt.
- 24.2. Es ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München. Änderungen des Vertrages oder Nebenabreden bedürfen der Textform, gleiches gilt für den Verzicht auf das Textformerfordernis.

Unterschrift Anbieter	Unterschrift Vertragspartner
-----------------------	------------------------------

Anlage 1: Open-Source-Programme

Anlage 2: Datenschutzerklärung

Anlage 3: Übersicht der Telemedizin-Plattformen

Anlage 4: Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen / Gebühren – Apotheke

Anlage 1: Open-Source-Programme (Stand September 2023)

Aktuelle Informationen zu den Open-Source-Programmen finden Sie hier =>	https://faq.gesund.de/hc/de/articles/11620291715985-Open-Source-Tabelle-Stand-September-2023
---	---

Anlage 2: Datenschutzerklärung für Apotheken

Ihre Privatsphäre ist der gesund.de GmbH & Co. KG (im Folgenden auch „gesund.de“ "uns", "wir") wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Vertragssoftware „gesund.de“. Nach Art. 13 und Art. 14 EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht darauf, dass wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Bitte nehmen Sie sich daher die Zeit, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

§ 1 Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch gesund.de als für diese Datenverarbeitung Verantwortliche gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Im Folgenden finden Sie unsere Kontaktdaten:

gesund.de GmbH & Co. KG
vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin der gesund.de GmbH & Co.
KG: gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH
Geschäftsführer der gesund.de Beteiligungsverwaltungs GmbH:
Dr. Peter Schreiner, Maximilian Achenbach
Riesstraße 19
80992 München

E-Mail: kontakt@gesund.de

§ 2 Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragter

gesund.de hat eine betriebliche Datenschutzbeauftragte benannt. Sie erreichen sie unter der oben genannten Anschrift („zu Hd. Datenschutzbeauftragter“) oder unter der E-Mail-Adresse datenschutz@gesund.de.

§ 3 Protokollierung Ihrer Zugriffe

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir bei dieser Datenverarbeitung?

Wenn Sie unsere Anwendung aufrufen, werden durch den Browser, den Sie auf Ihrem Endgerät einsetzen, automatisch Informationen an den Server unserer Anwendung gesendet. Diese Informationen werden temporär in einer Serverlog Datei bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Das gilt für die folgenden Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem

- Referrer URL (Website, von der aus der Zugriff erfolgt)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Die Daten werden zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung der Anwendung sowie zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität verarbeitet.

Welche Rechtsgrundlagen hat diese Datenverarbeitung? Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung folgt aus den Zwecken, zu denen die Daten verarbeitet werden. Wir verwenden die Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Im Rahmen des Hostings unserer Anwendung werden Ihre Daten an unseren Dienstleister weitergeleitet. Wir haben diesen Auftragsverarbeiter datenschutzkonform eingebunden.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Das ist 60 Tage ab Beendigung der jeweiligen Sitzung der Fall.

§ 4 Einrichtung eines Nutzerkontos & Nutzung der gesund.de-Dienste

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir bei dieser Datenverarbeitung?

Für die Einrichtung Ihres Nutzerkontos benötigen wir Ihren Namen, die Firma Ihrer Apotheke, die IDF, Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse und erforderlichenfalls Ihre Bankverbindung. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, uns weitere Daten über sich selbst oder Ihre Apotheke für Nutzer des Gesund.de-Portals zur Verfügung zu stellen, wie beispielsweise besondere persönliche Qualifikationen oder spezielle Tätigkeitsschwerpunkte Ihrer Apotheke.

Darüber hinaus verwenden wir auch die Information über die PAYBACK-Partnerschaft von Apotheken, die uns der Anbieter PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, bereitstellt.

Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Ihre Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrages über die Nutzung der Anwendung gesund.de.

Welche Rechtsgrundlagen hat diese Datenverarbeitung? Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die vertragliche Vereinbarung zur Nutzung von gesund.de gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie die Information über die PAYBACK-Partnerschaft sind für die Portal-Nutzer in App und Web einsehbar.

Wenn Sie zudem an telemedizinischen Programmen teilnehmen, werden Ihre Stammdaten an den jeweiligen Telemedizinanbieter übermittelt, um Ihre Apotheke als Adressat eines eRezepts zu ermöglichen.

Bei mit Ihnen vertraglich vereinbarten Marketing-Aktionen geben wir Ihre Daten zudem an unsere hierfür eingesetzten Partner bzw. Dienstleister weiter.

Ihre Daten werden unter Berücksichtigung der Sicherheitsstandards der TLS-Transportverschlüsselung an unseren Hosting-Dienstleister weitergeleitet. Wir haben diesen Auftragsverarbeiter datenschutzkonform eingebunden.

Übermittlung in ein Drittland: Sofern Sie auch Teilnehmer an telemedizinischen Programmen sind und über die telemedizinische Plattform die Auswahl einer Apotheke als Adressat eines e-Rezepts ermöglicht werden soll, werden Ihre Stammdaten für diesen Zweck an den Telemedizinanbieter weitergegeben. Je nach Sitz des Telemedizinanbieters kann eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (Drittland) erfolgen. Auch beim Einsatz von Dienstleistern bei den gemeinsamen Marketing-Aktionen ist eine Übermittlung Ihrer Daten in sog. Drittstaaten möglich.

Soweit in diesen Fällen für das jeweilige Drittland nicht bereits ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DS GVO besteht, stellen wir gemäß Art. 46 DS GVO sicher, dass vor der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau, dass mit den Standards innerhalb der EU vergleichbar ist, beim Empfänger hergestellt wird. Dies kann beispielsweise über EU-Standardverträge oder Binding Corporate Rules erreicht werden. Liegt für das Drittland, in welches Ihre Daten übermittelt werden sollen, kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DS GVO vor und kann ein angemessenes Datenschutzniveau auch durch die vorgenannten Mechanismen nach Art. 46 DS GVO nicht sichergestellt werden, erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in das Drittland unter Berücksichtigung der Vorgaben des Art. 49 DS GVO nur, wenn Sie dem zuvor zugestimmt haben oder die Übermittlung zur Erfüllung eines mit Ihnen bestehenden Vertrages erforderlich ist.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn die Nutzungsvereinbarung beendet ist, Sie die Löschung der Daten beantragen und wir die Daten auch für Nachweiszwecke nicht mehr benötigen.

§ 5 Kommunikation mit den Portal-Nutzern

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir bei dieser Datenverarbeitung? Im

Rahmen der Chatfunktion können Portal-Nutzer Rezeptdaten übersenden, Medikamente vorbestellen und sonstige Nachrichten mit Ihnen austauschen. Dabei verarbeiten wir die Chatinhalte und Ihre Anmeldedaten. Im Rahmen der Verfügbarkeitsanfrage werden Auskünfte über Ihren Warenbestand erfasst.

Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Ihre Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrages über die Nutzung der Anwendung gesund.de und zur Bereitstellung der Funktionalitäten der Plattform.

Welche Rechtsgrundlagen hat diese Datenverarbeitung? Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die vertragliche Vereinbarung zur Nutzung von gesund.de gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Im Rahmen des Hostings unserer Anwendung werden Ihre Daten an unseren Dienstleister weitergeleitet. Wir haben diesen Auftragsverarbeiter datenschutzkonform eingebunden.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bei dieser Datenverarbeitung? Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, Sie die Löschung der Daten verlangen und wir sie auch für Nachweiszwecke nicht mehr benötigen.

§ 6 Weitergabe Ihrer Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur wie vorstehend ausdrücklich erläutert oder in einem der folgenden Fälle:

1. Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Ihre Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung verarbeiten. Diese Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und kontrolliert.
2. Als Teil der PHOENIX-Gruppe können wir Ihre Daten an konzernverbundenen Unternehmen der PHOENIX group im Sinne des Aktiengesetzes zu internen Verwaltungszwecken übermitteln (z.B. Debitorenmanagement, Controlling, Risikomanagement, Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen wie Steuererklärungen, Geldwäsche oder Einhaltung internationaler Sanktionsrichtlinien oder für die Organisation und Durchführung von gemeinsamen Veranstaltungen). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen).
3. Im Ausnahmefall kann es zu einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten z.B. an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften kommen, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und

sonstigen Straftaten oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen).

§ 7 Ihre Rechte

Auskunft: Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, den Zweck und die Dauer der Speicherung.

Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung: Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung, unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Datenübertragbarkeit: Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Widerruf Ihrer Einwilligung: Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber gesund.de widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung: Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit e) DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Sie haben gem. Art. 21 Abs.2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen

Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerspruch erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wie können Sie Ihre Rechte ausüben? Bitte wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte an gesund.de GmbH & Co. KG, Riesstraße 19, 80992 München oder per E-Mail support@gesund.de

.

§ 8 Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Sie können sich hierfür an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Firmensitzes wenden. Die für die uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 1349
91504 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Anlage 3: Übersicht der Telemedizin-Plattformen (Stand: Dezember 2025)

Name der Plattform	Name des Betreibers	Adresse des Betreibers
Zava (www.zavamed.de)	Zava Deutschland GmbH	Zava Deutschland GmbH Hegestraße 40 20251 Hamburg
DoctorDerma (lp.doctorderma.com)	Cloud-Doctor.io	Hero Germany GmbH Rennbahnstr. 2, 22111 Hamburg

Änderungen sind ausdrücklich vorbehalten, die aktuelle Übersicht ist jeweils einsehbar im Cockpit

Anlage 4: Leistungsbeschreibung/Einsatzbedingungen/Gebühren – Apotheken-Cockpit

1. Beschreibung des Service

a) Apotheken-Cockpit

- Nachdem die Apotheke den Vertrag mit gesund.de abgeschlossen hat, legt der Support auf dem gesund.de Portal ein Nutzerkonto an. Für die Einrichtung des Nutzerkontos werden Benutzername und Passwort vergeben.

Danach kann der für die Apotheke verantwortliche Administrator (in der Regel der Apotheker selbst) die Profildaten seiner Apotheke(n) unter Verwendung des Apotheken-Cockpits des gesund.de-Portals pflegen. Die im Rahmen des Vertragsabschlusses zur Verfügung gestellten Stammdaten werden von Anbieter im Apotheken-Cockpit als Service voreingestellt, sind aber editierbar.

- Die Apotheke ist in das Leistungsspektrum des gesund.de-Portals über das Apotheken-Cockpit eingebunden oder kann, sofern der jeweilige Warenwirtschaftsanbieter das unterstützt, über ihr Warenwirtschaftssystem zugreifen. Hierüber erhält die Apotheke Zugriff auf den vom Anbieter genutzten Server und die Daten, welche die Portal-Nutzer dorthin übermittelt und für die Weiterleitung an die Apotheke freigegeben haben. Insbesondere kann die Apotheke über das Apotheken-Cockpit:

- Vorbestellungen von verordneten Medikamenten und Gesundheitsprodukten (nachfolgend „**Rx-Produkte**“) und/oder Bestellungen von OTC-Produkten und sonstigen freiverkäufliche Apothekenwaren (nachfolgend „**Non-Rx-Produkte**“) entgegennehmen und ggf. direkt in ihr Warenwirtschaftssystem übernehmen, inkl. des Empfangs von Rezepten (soweit das Warenwirtschaftssystem der Apotheke mit dem Apotheken-Cockpit kompatibel ist),
- mit Portal-Nutzern via Chat im Kontext von Bestellungen kommunizieren,
- den Portal-Nutzern individuelle oder standardisierte Nachrichten, z.B. zum Status der Bestellung, zukommen lassen,
- Schnittstellen mittels Hinterlegung von Benutzernamen und Passwörtern aktivieren:
 - MSV3-Schnittstelle: Produkt-Verfügbarkeitsabfrage beim hinterlegten Pharmagroßhändler
 - Warenwirtschaftsschnittstelle: Bestellbearbeitung, Produkt-Verfügbarkeitsabfrage des Apothekenlagers und Anzeige individueller Preise

- PayPal: Einbindung des PayPal-Geschäftskontos, um Portal-Nutzern Online-Bezahlungsmöglichkeiten gemäß dem Leistungsangebot und den Geschäftsbedingungen von PayPal zu bieten,
- individuelle Zeitangaben für die Auftragsbearbeitung und den Botendienst hinterlegen,
- Botendienst-Lieferservice, Liefergebiete und Liefergebühren hinterlegen,
- Logo und Bilder der Apotheke zur Individualisierung des Apothekenprofils und individuelle Preise über eine Preisimportfunktion hochladen.

b) gesund.de-Portal (Web & App)

Für die Portal-Nutzer bietet das gesund.de-Portal ein Spektrum verschiedener gesundheitsbezogener Leistungen an. Das Spektrum des gesund.de-Portals umfasst insbesondere folgende Leistungen, sofern jeweils von Anbieter angeboten:

- Das Suchen nach Apotheken, Arztpraxen, Sanitätshäusern und perspektivisch weiteren Leistungserbringern im Gesundheitswesen in Deutschland bzw. in der Umgebung des Standorts des Portal-Nutzers,
- Anzeige der Stammdaten (z.B. Öffnungszeiten, Notdienstzeiten) des von ihm ausgewählten Leistungserbringers (z.B. Apotheke). In diesem Zusammenhang kann der Portal-Nutzer jeweils einen Leistungserbringer aus jedem Sektor zum „Stammpartner“ (z.B. Stammapotheke) definieren. Diese werden für den Portal-Nutzer im Kontext der jeweiligen Anwendungsfälle fest hinterlegt bzw. exponiert angezeigt,
- Durchführung von Terminvereinbarungen und - sofern angeboten - Online-Terminbuchungen bei Ärzten, Sanitätshäusern und perspektivisch bei weiteren Leistungserbringern im Gesundheitswesen, die das technisch unterstützen,
- Rx-Produkte vorbestellen und Non-Rx-Produkte bei der jeweils ausgewählten Apotheke kaufen,
- einen Chat mit einer Apotheke im Kontext einer Bestellung zu führen,
- die Bestellhistorie einsehen,
- ein übergreifendes Nutzerkonto für App und Web anlegen und führen,

- sich soweit von Anbieter angeboten PAYBACK-Punkte für über gesund.de gekaufte Non-Rx-Produkte in Apotheken – auf Kosten von gesund.de - gutschreiben lassen und, soweit angeboten, an besonderen PAYBACK-Aktionen teilnehmen,
- Über die Plattform-Oberfläche der in **Anlage 3** aufgeführten Telemedizinanbieter können Telemedizin-Nutzer elektronische Rezepte unter Verwendung des gesund.de-Portals an eine teilnehmende Apotheke ihrer Wahl zur Vorbestellung weiterleiten und mit der Apotheke Chat-Nachrichten austauschen.
- Der Portal-Nutzer kann ein Bild eines Rezepts aufnehmen oder auf im Speicher seines mobilen Endgeräts ggf. schon vorhandene Bilder von Rezepten zugreifen. Bei E-Rezepten kann der Data-Matrix-Code mit der Fotofunktion des jeweiligen Devices gescannt und übermittelt werden, soweit dies im Rahmen der jeweils aktuellen rechtlichen Situation möglich ist.
- In der Funktion „Apothekensuche“ werden bis zu 25 zum Standort bzw. der durch den Nutzer angegebenen Adresse räumlich am nächsten gelegenen Apotheken angezeigt. Vorrangig angezeigt werden dabei diejenigen Apotheken, die gesund.de-Partner sind. Sofern eine Stammapotheke ausgewählt wurde und sich diese standortnah befindet, wird diese zusätzlich hervorgehoben. Die Reihenfolge, in der die Apotheken angezeigt werden, wird anhand der Parameter Entfernung zum Kunden und alphabetische Reihenfolge der Apothekennamen festgelegt. Einzelne Apotheken sind Premium-Partner von gesund.de. Diese sind an dem Logo „LINDA Apotheken“ zu erkennen. Die Premium Partnerschaft mit gesund.de ist ein weiterer Parameter, der bei der Anzeige der Suchergebnisse berücksichtigt wird, sofern sich eine entsprechende Apotheke standortnah befindet. Weitere Parameter ergeben sich aus der individuellen Sortierfunktion
- In der Funktion „Produktsuche“ werden die Produkte der Reihe nach angezeigt. Die Reihenfolge bestimmt sich derzeit nach: Relevanz (Beste Treffer). Vorrangig angezeigt werden dabei Produkte, die in den Apotheken vorrätig sind, die gesund.de-Partner sind.
- gesund.de Medikationsplan (gesund.de App): Anlegen, hinzufügen und einrichten von einzunehmenden Medikamenten. Auf der Basis der vom Portal-Nutzer hinterlegten Daten erhält dieser automatische Einnahmeerinnerungen per Push-Nachricht.

c) Die Einbeziehung weiterer Services in das vorhandene gesund.de-Portal und die Implementierung neuer gesund.de-Portal Funktionen ist geplant und Änderungen an bestehenden Funktionen sind ausdrücklich vorbehalten.

d) Der Anbieter stellt dem Vertragspartner zum Angebot von Leistungen auf dem gesund.de-Portal eine Produktdatenbank, Produktbilder und LMIV- sowie Bioziddaten zur Verfügung. Der Anbieter räumt dem Vertragspartner ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den Dateien für die Laufzeit des Vertrages ein. Das Nutzungsrecht beschränkt sich auf die Nutzung im Rahmen des gesund.de-Portals. Weitergehende Nutzungs- und Verwertungsrechte werden dem Vertragspartner nicht eingeräumt. Insbesondere ist der Vertragspartner nicht berechtigt, die Dateien außerhalb des gesund.de-Portals zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten oder zu bearbeiten. Soweit dem Vertragspartner Unrichtigkeiten oder Rechtsverstöße hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Daten und Bilder auffallen oder er von einem Dritten wegen dieser Daten und Bilder abgemahnt oder anderweitig in Anspruch genommen wird, teilt er dies gesund.de unverzüglich mit.

e) Zur Sicherstellung eines positiven Portal-Nutzer-Erlebnisses, ist von Seiten der Apotheke ein schnelle Bestellbearbeitung und Rückmeldung an den Portal-Nutzer, in Form entsprechender Bestellstatus, erforderlich. Der Anbieter stellt im Apotheken-Cockpit entsprechende Funktionen zur Verfügung. Für die Ausführung ist die Apotheke verantwortlich. Als Richtwert empfiehlt der Anbieter eine erste Rückmeldung nach Bestelleingang innerhalb von 15 bis 30 Minuten. Von der Apotheke angenommene, nicht-stornierte oder -widerrufene Bestellungen die innerhalb von 14 Tagen nach Bestelleingang von der Apotheke nicht auf „abgeschlossen“ gesetzt wurden, werden im Rahmen einer regelmäßigen Überprüfung vom Anbieter automatisch auf „abgeschlossen“ gesetzt.

2. Einsatzbedingungen

- Die Anwendung des Apotheken-Cockpit ist für die Browser MS Edge (ab Version 113), Google Chrome (ab Version 88) und Firefox (ab Version 68) verfügbar.
- Der Zugriff zum Cockpit ist über ein Client-Zertifikat gesichert. Das persönliche Client-Zertifikat ist vor Nutzung im Browser zu installieren.
- Das Cockpit kann unter der Adresse <https://cockpit.gesund.de> aufgerufen werden.

Der Zugang zum Cockpit erfolgt über Benutzernamen und Passwort.

3. Gebühren

Mit Abschluss dieses Vertrages entstehen für die Apotheke folgende Gebühren für die Inanspruchnahme der Leistungen des gesund.de-Portals:

Leistung	Betrag
Startgebühr für das On-Boarding der Apotheke (mit Ausnahme von On-Boarding-Leistungen, die Rx-Produkte betreffen)	Einmalig 799 Euro/Apotheke
Teilnahmegebühr für die Zurverfügungstellung der Vertragssoftware (inkl. Updates, soweit verfügbar) sowie Marketingleistungen und sonstige Leistungen des gesund.de-Portals (mit Ausnahme von Leistungen, die Rx-Produkte betreffen)	199 Euro monatlich für jede Hauptapotheke bzw. erstteilnehmende Apotheke und in Höhe von 149 Euro Teilnahmegebühr monatlich für jede Filialapotheke bzw. zweite, dritte und vierte teilnehmende Apotheke einer vertraglich gebundenen Hauptapotheke bzw. erstteilnehmenden Apotheke.
Für jede Transaktion betreffend non-Rx Produkte, die der Endverbraucher bei der von ihm ausgewählten Apotheke über das gesund.de-Portal tätigt	6% vom Verkaufspreis des Produkts (ohne Umsatzsteuer). Die Abrechnung der Transaktionen erfolgt monatlich.
Für jede Transaktion betreffend Rx Produkte, die der Endverbraucher bei der von ihm ausgewählten Apotheke über das gesund.de-Portal tätigt sowie sonstige Leistungen des gesund.de-Portals, die Rx-Produkte betreffen	0 Euro

Sämtliche Zahlungen werden zum Monatsanfang des Folgemonats fällig und sind innerhalb einer Zahlungsfrist von 14 Tagen ohne Abzüge zu leisten.

Alle vorgenannten Gebühren verstehen sich netto, zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.