

11.10.2021

PROKAS

# gesund.de Connect Anbindung an die Warenwirtschaft

awinta

# Inhalt

<b>1 Allgemein .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Voraussetzungen .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Die Einrichtung.....</b>	<b>3</b>
3.1 Hinterlegen Sie Ihre Benutzerdaten.....	3
3.2 Installation des Zertifikates (pro Arbeitsplatz).....	5
3.3 Zertifikat erneuern .....	9
3.4 Freibelegbare Taste an den Kassensarbeitsplätzen .....	10
<b>4 Das Arbeiten .....</b>	<b>13</b>
4.1 Bestellungen via gesund.de.....	13
4.1.1 Chat-Nachrichten .....	20
4.2 Rezepte via ZAVA.....	21
4.2.1 Dem Kunden das Rezept „quittieren“.....	29
4.3 Aufträge Stornieren .....	29
4.3.1 Stornierte Vorbestellungen bearbeiten .....	31
4.4 Payback.....	34
4.4.1 Voraussetzung für 50 PAYBACK Extra-Punkte bei Vorbestellung .....	34
<b>5 Schnittstellenerweiterung Marktplatz e-Commerce .....</b>	<b>37</b>
5.1 Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce in der Kasse bearbeiten.....	39
5.2 PayPal Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce in der Kasse bearbeiten .....	44
5.3 Preisstrategie und Preispflege auf dem gesund.de Marktplatz .....	51
<b>6 Anhang .....</b>	<b>54</b>
6.1 Preise und Angebote.....	54
6.2 Ansprechpartner für Interessenten.....	54
6.3 Kundenservice von gesund.de .....	54

## 1 Allgemein

Ab sofort können Sie das Apothekencockpit von gesund.de an Ihre PROKAS Warenwirtschaft anbinden und haben die Möglichkeit die eingehenden Vorbestellungen sowie Kundennachrichten zu bearbeiten.

### **Nutzen und Vorteile aus Sicht der Verbraucher**

- Auf gesund.de finden die Menschen ihre geschätzten und vertrauten Ansprechpartner wieder: die Apotheke um die Ecke, ihre Ärzte, ihr Sanitätshaus. Z.B. via Chat-Funktion wird ein direkter Draht zur Apotheke digital und unkompliziert möglich
- Nirgends bekommen Verbraucher ihre Medikamente so schnell wie hier – dank der hohen Verfügbarkeit in der Apotheke und der Verbindung zum Pharmagroßhandel
- Einfache und bequeme Online-Vorbestellung von rezeptpflichtigen Medikamenten, OTC-Präparaten und Freiwahlprodukten nach Wahl
- Sammeln von PAYBACK-Punkten für die Nutzung der Vorbestellfunktion
- Gesundheitsbelange an einem Ort digital verwalten mit der integrierten digitalen Gesundheitsakte § Termine mit Ärzten bequem vereinbaren und verwalten

### **Ausblick E-Commerce-Marktplatz / Web-Portal**

- Übergreifende Volltextsuche mit KI-unterstützter Suche nach dem richtigen Produkt, Anbietern (Apotheken, Ärzten etc.) einem Serviceangebot, oder einfach nur Informationen zu Gesundheitsthemen
- Einfache und bequeme Online-Bestellung von rezeptpflichtigen Medikamenten, OTC-Präparaten und Freiwahlprodukten nach Wahl
- Das Portal zeigt: WELCHE Apotheke es WANN verfügbar hat
- Der Verbraucher entscheidet: WANN, WO und WIE er es erhalten möchte - Abholung oder via Botendienst - und ob er bereits Online per Paypal oder Kreditkarte bezahlen möchte
- Bestellung im Wallet ablegen - Über die Karte den schnellsten Weg zur Apotheke finden – Rezensionen schreiben u.v.m.
- PAYBACK Punkte auf die Bestellung – auch im Webshop
- Mit der Bestellung zufrieden? Die Stammapotheke wird gespeichert und kann beim nächsten Mal noch einfacher gefunden werden

## 2 Voraussetzungen

1. Registrierung im gesund.de Cockpit muss bereits erfolgt sein → Halten Sie für die weitere Einrichtung *Benutzername* und *Passwort* (für den Login im Browser) bereit
2. *DIN A4 Drucker für die Rezepte von ZAVA*

## 3 Die Einrichtung

Die Einrichtungsanleitung ist auch als Videotutorial im aHelp abrufbar.

---

### ACHTUNG!

Die Einrichtung muss erstmalig an dem Arbeitsplatz durchgeführt werden, an dem Sie bereits mit dem Apotheken-Cockpit arbeiten. (Hier ist bereits das für die Installation benötigte Browser-Zertifikat hinterlegt)

Sollten Sie Ihre Aktivierungsdaten noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an [service@vsa.de](mailto:service@vsa.de)

---

### 3.1 Hinterlegen Sie Ihre Benutzerdaten

Um die Verbindung zwischen dem gesund.de Apotheken-Cockpit und PROKAS herzustellen müssen Sie einmalig in der Warenwirtschaft Ihre individuellen Benutzerdaten hinterlegen.

1. Öffnen Sie hierzu den *gesund.de Connect Konfigurationsdialog* unter *PROKAS 7* →

*Systempflege*  bzw. via Programmstarter

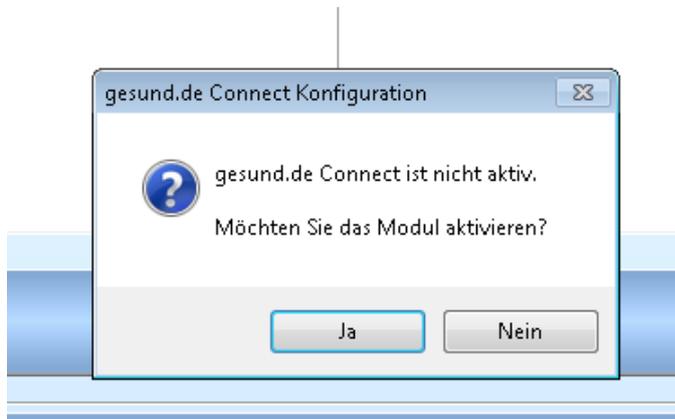
---

### INFO:

Alle Mitarbeiter die Zugriffsberechtigungen auf das Programm Backoffice-Tagesabschluss besitzen, haben auch die Berechtigung die Konfiguration anzupassen.

---

2. Beim ersten Start erscheint eine Abfrage ob Sie gesund.de Connect aktivieren möchten. Beantworten Sie die Frage mit *JA*



3. Klicken Sie auf *Benutzerdaten angeben*

4. Tragen Sie in dem Dialog Ihren *Benutzernamen* sowie Ihr *Passwort* von gesund.de ein
5. Klicken Sie auf *Speichern* und *Beenden* den Dialog

### 3.2 Installation des Zertifikates (pro Arbeitsplatz)

Installieren Sie das Client Zertifikat am Arbeitsplatz des Apotheken-Cockpit, wie folgt:

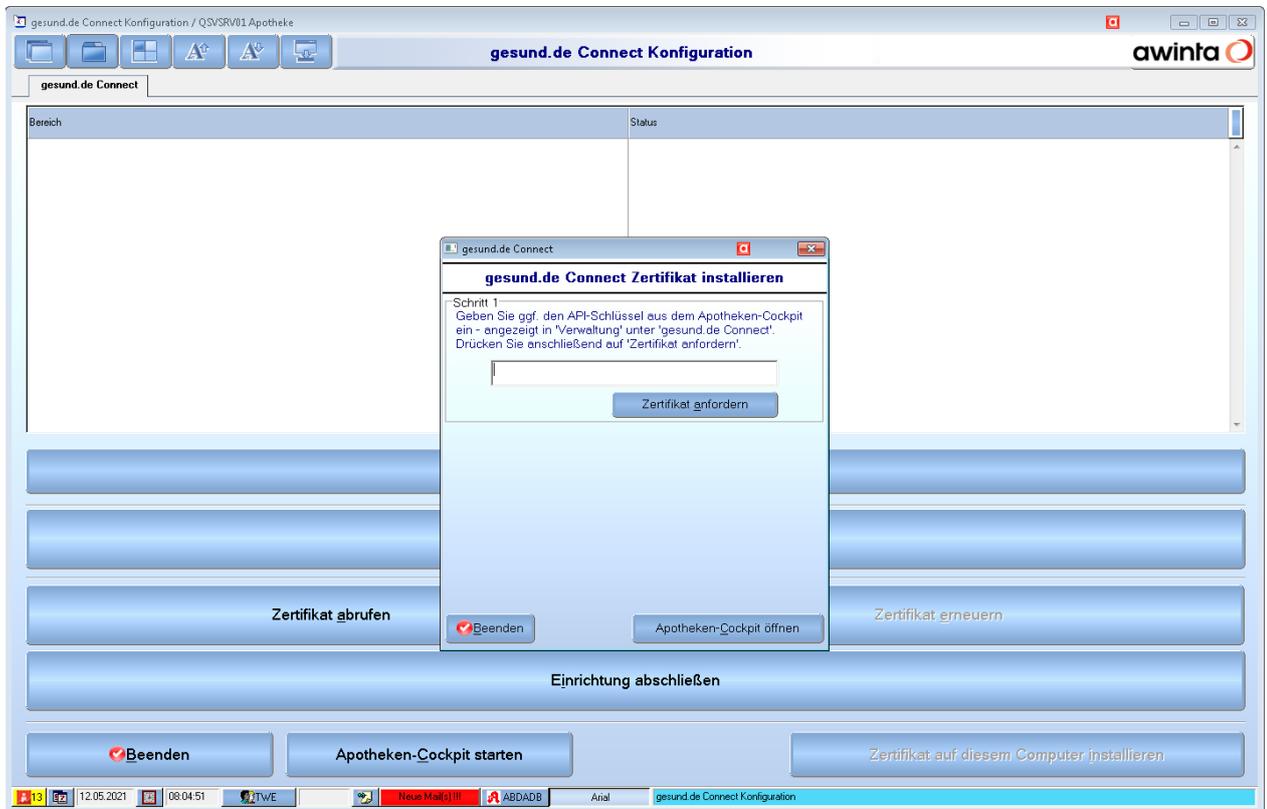
1. Öffnen Sie den *gesund.de Connect Konfigurationsdialog* unter *PROKAS 7* → *Systempflege*



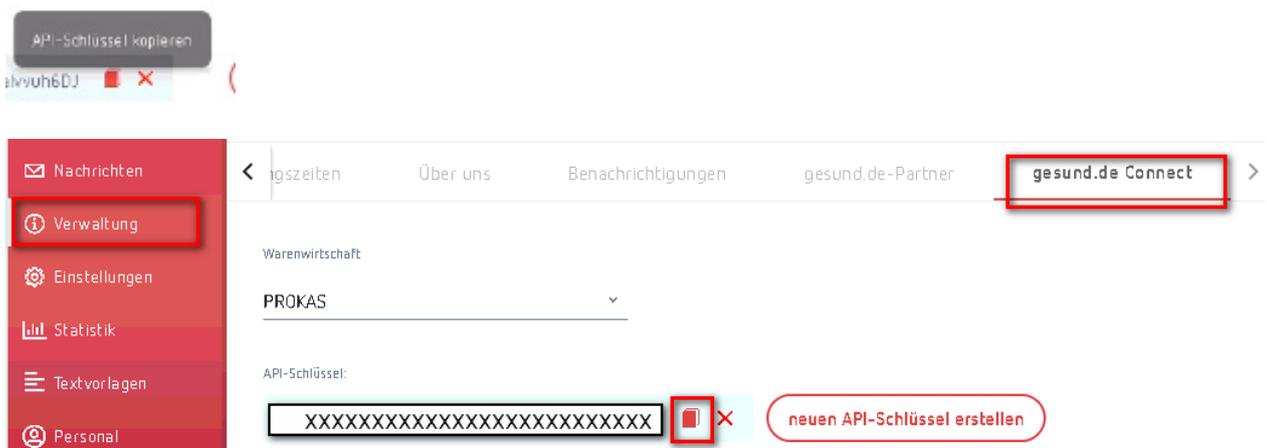
bzw. via Programmstarter

2. Öffnen Sie Parallel das Apotheken-Cockpit <https://cockpit.gesund.de> und melden sich dort an (Nutzen Sie bitte Chrome als Browser)

3. Klicken Sie auf *Zertifikat abrufen*



4. Gehen Sie im Apotheken-Cockpit auf die Registerkarte *Verwaltung*
5. Wechseln dort auf die Seite *gesund.de Connect*
6. Wählen Sie hier, falls noch nicht ausgewählt, *Warenwirtschaft PROKAS* aus und kopieren Sie den API Schlüssel



7. Klicken Sie im Apotheken-Cockpit auf *Speichern*
8. Fügen Sie den kopierten API-Schlüssel (dieser befindet sich in der Zwischenablage) ein



9. Klicken Sie auf *Zertifikat anfordern*



gesund.de Connect

### gesund.de Connect Zertifikat installieren

**Schritt 1**  
Geben Sie ggf. den API-Schlüssel aus dem Apotheken-Cockpit ein - angezeigt in 'Verwaltung' unter 'gesund.de Connect'. Drücken Sie anschließend auf 'Zertifikat anfordern'.

Zertifikat anfordern

**Schritt 2**  
Das Apotheken-Cockpit wird Sie zu einer Bestätigung auffordern und danach einen Aktivierungsschlüssel anzeigen. Bitte geben Sie diesen Schlüssel hier ein.

Bitte geben Ihr sicheres Wunschpasswort für das Zertifikat ein. Drücken Sie anschließend auf 'Zertifikat installieren'.

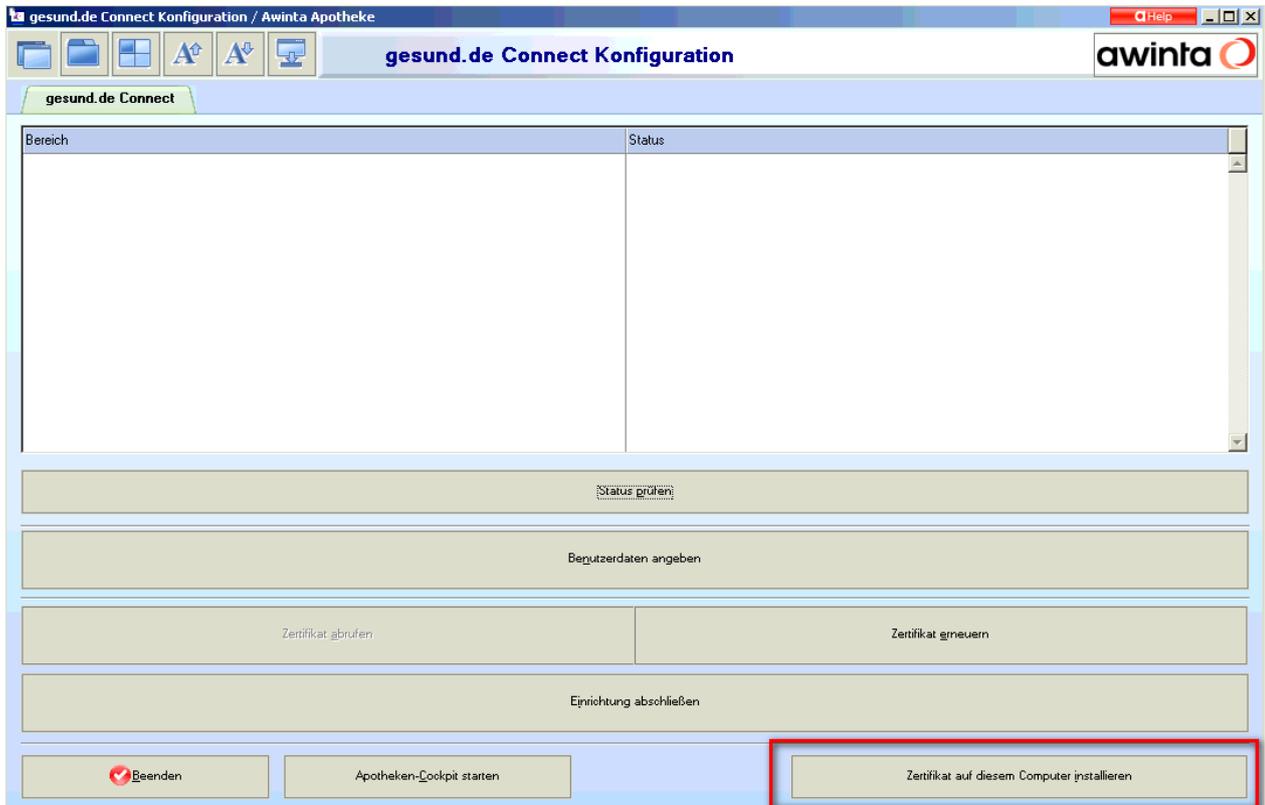
Passwort eingeben:  
(mind. 10 Zeichen!)

Passwort wiederholen:

Zertifikat installieren

Beenden Apotheken-Cockpit öoffnen

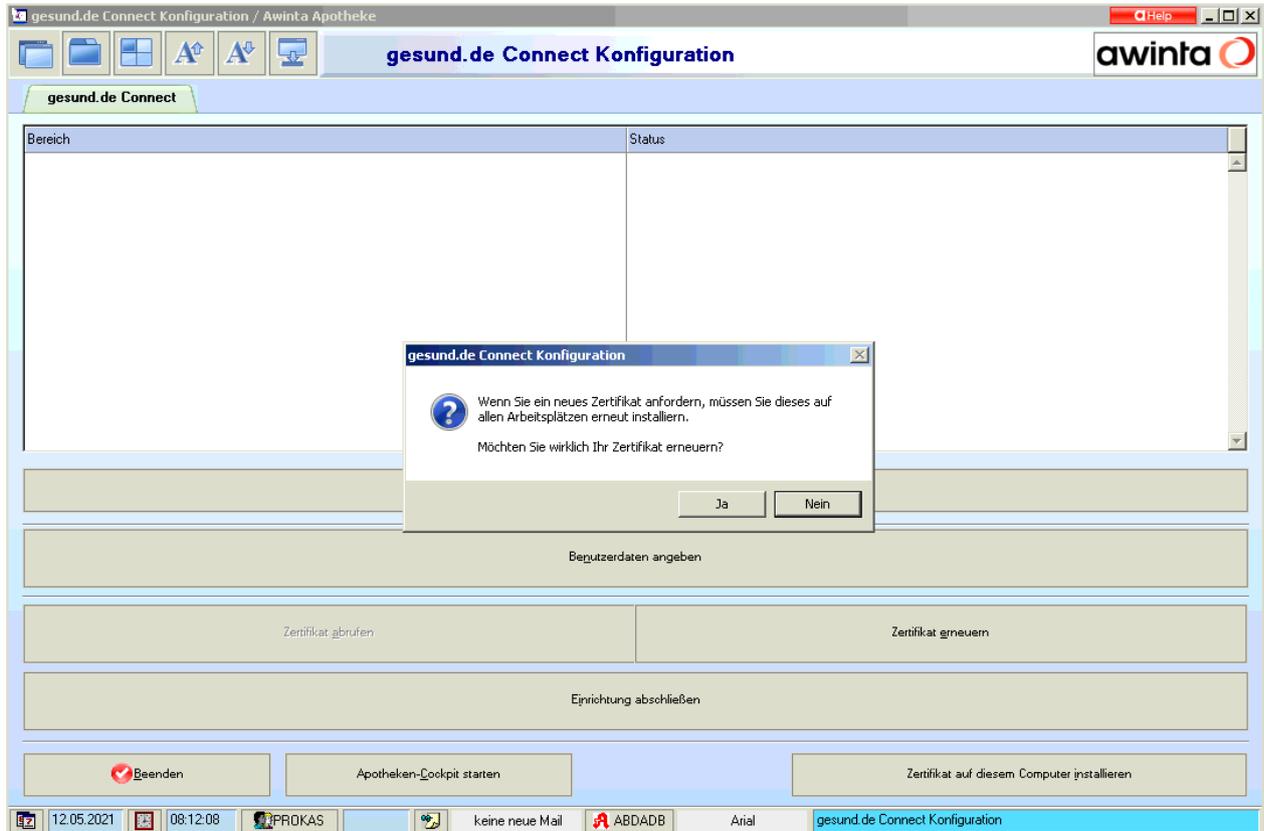
10. Es wird eine Push-Up Nachricht über die Anfrage eines angeforderten Sicherheitszertifikates im Apotheken Cockpit angezeigt
11. Bestätigen Sie diese Anfrage
12. Kopieren Sie anschließend den neu angezeigten Schlüssel und fügen diesen unter Schritt 2 in PROKAS ein
13. Vergeben Sie danach ein selbstgewähltes Wunschpasswort, dieses darf KEINE Sonderzeichen enthalten.
14. Klicken Sie auf *Zertifikat installieren*
15. Wurde das Zertifikat einmalig abgerufen und abgespeichert müssen Sie an den Weiteren Arbeitsplätzen lediglich in der *gesund.de Connect Konfigurationsdialog* den Button *Zertifikat auf diesem Computer installieren* klicken um das Zertifikat an dem gewünschten Arbeitsplatz zu hinterlegen.



16. Wurden die Benutzerdaten eingegeben sowie das Zertifikat installiert, muss die Einrichtung am **Apotheken-Server** im Dialog *gesund.de Connect Konfigurationsdialog* über *Einrichtung abschließen* abgeschlossen werden.
17. Über *Status prüfen* werden die notwendigen Verbindungen geprüft. Diese Prüfung muss am **Apotheken-Server** durchgeführt werden.

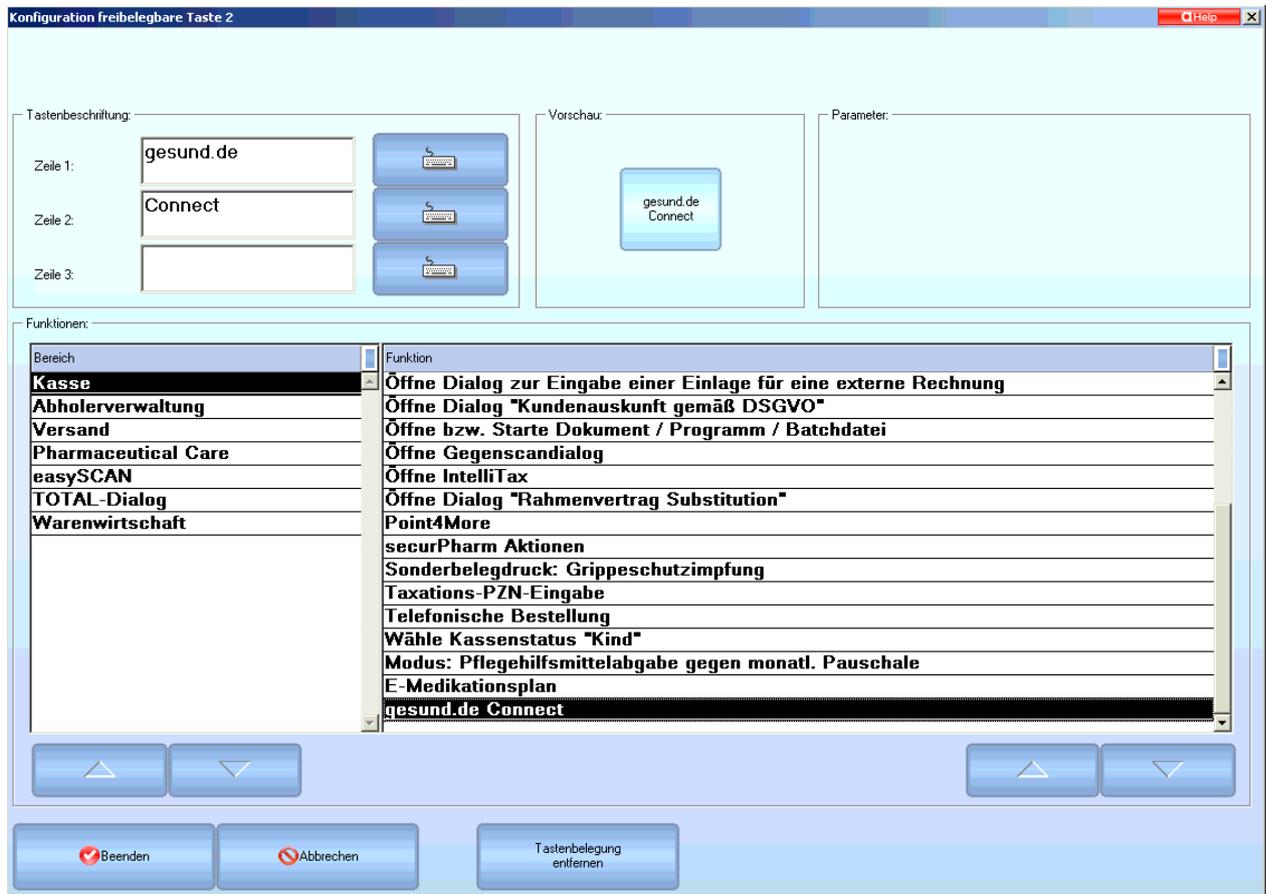
### 3.3 Zertifikat erneuern

Über die Taste *Zertifikat erneuern*, können Sie ein neues Zertifikat hinterlegen, die zuvor beschriebenen Schritte müssen hier erneut durchgeführt werden.



### 3.4 Freiblegbare Taste an den Kassenarbeitsplätzen

Legen Sie sich an allen Arbeitsplätzen, an denen Sie sehen möchten, dass neue gesund.de Aufträge vorhanden sind die freiblegbare Taste *gesund.de Connect* an.



Diese zeigt die Anzahl der unbearbeiteten Aufträge, der Chat Nachrichten sowie der Stornos an sobald Aufträge für Ihre Apotheke vorhanden sind.



## 4 Das Arbeiten

### 4.1 Bestellungen via gesund.de

Werden Bestellungen via gesund.de an die Apotheke übermittelt, werden die Aufträge auf der neuen, freiblegbaren Taste (gesund.de Connect) in der Bildschirmkasse angezeigt.



Um den Auftrag in die Bildschirmkasse zu übernehmen klicken Sie auf die Taste.

Jetzt wird der neue Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** geöffnet. In diesem Dialog sind alle Aufträge gesammelt.

#### INFO!

Gesund.de Aufträge können auf verschiedene Arten von der App aus in die Warenwirtschaft übermittelt werden, Es können direkt die gewünschten Artikel übermittelt werden, der Kunde kann das Produkt abfotografieren und dies senden, er kann das Rezept selbst als Foto senden oder einen Freitext übermitteln.

Wählen Sie den gewünschten Auftrag aus, sehen Sie in der unteren Zeile die bestellten Artikel.

Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

awinta

Übersicht gesund.de

Modus

unbearbeitete Aufträge Geparkt (43) In Bearb. (34) Bearbeitete Aufträge Abgeschl. Aufträge Chat-Nachricht (7) Kunden-Storno (10) Fehler

Sortierung

chronologisch nach Kunde nach Preis gesund.de Connect-Auftragsart PZN Bild/Text Rezept alle Auftragsarten

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
100	Neu	27.06.21 11:15				2	Bar		
105	Offen	01.06.21 12:25		20239	Mustermann, Max	1	Bar		
105	Neu	01.06.21 19:57				1	Bar		
105	Offen	01.06.21 20:02				2	Bar		
105	Neu	01.06.21 20:20				1	Bar		
105	Offen	01.06.21 20:37				1	Bar		
107	Offen	07.06.21 08:52				1	Bar		
107	Offen	07.06.21 08:54				3	Bar		

Keine GP-Nr. vorhanden Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
 Kundendaten vollständig Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
59		Remifemin	Tab	200 ST	Schap	1	0.00
17		gesund.de Vorbestellung (Können Sie mir bitte auch eine Apotheken Unschau dazulegen)		1 ST	Strd	0	0.00

Übernehmen Abbrechen Aktualis. Löschen Parken Details/Chat Pflege

13.08.2021 07:56:45 PROKAS keine neue Mail ABDADB Arial Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Klicken Sie auf **Übernehmen** um den Auftrag in der Bildschirnkasse zu bearbeiten.

Die bestellten Artikel werden nun in die Kasse übernommen, schließen Sie den Vorgang wie gewohnt mit dem entsprechenden Vertriebsweg (Bote/Abholer etc.) ab.

Bildschirmkasse PROKAS 7 D4.80 STATION: DBK1 (PÄ:15.05.2021) [Dr.Med Wei] Help 18.05.2021 09:11

---

1 **Aspirin** **Tab** **20 St Emram AP** 4.69 0.23 81%

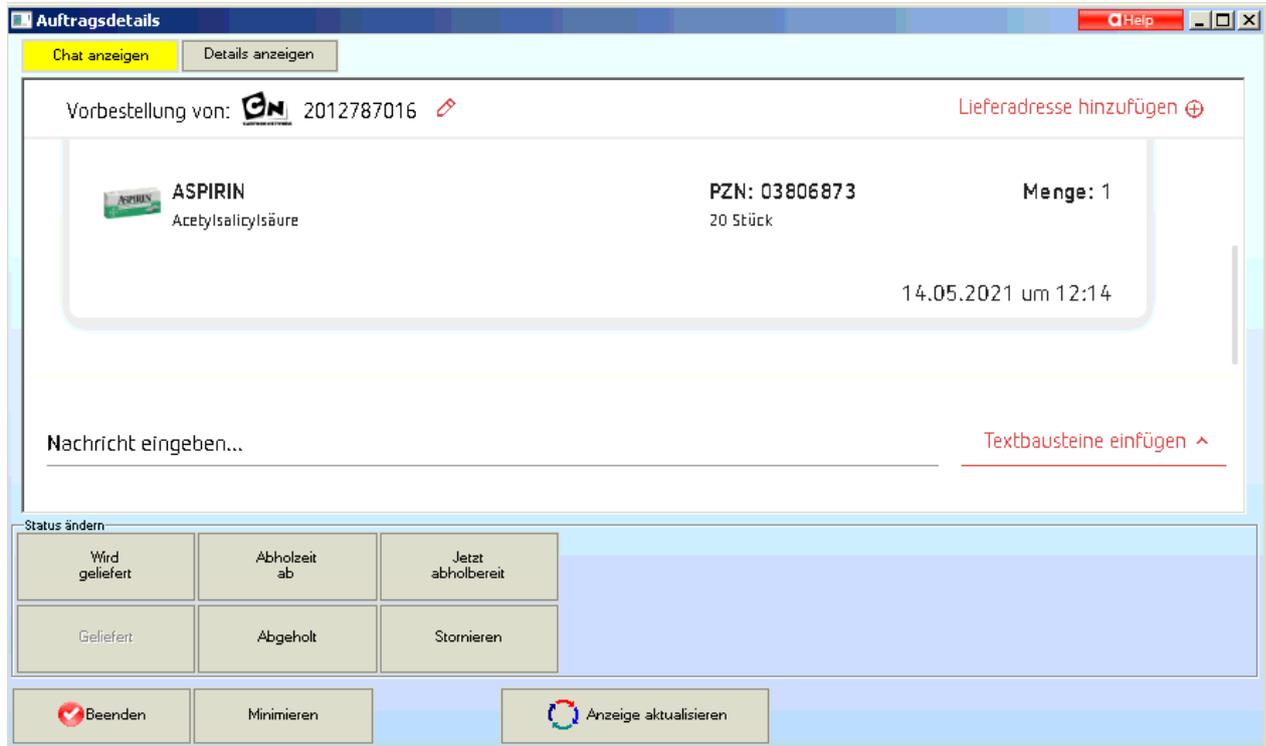
N D Vitamin C Pulver abgeben FAM-Info polyglott **4.69** (1) 1

---

Pharma-Care **4.69**

F1 Dr.Med Weinacht	F2 Frau Teresa Kaiser	F7 Rez. Gb.Pfl.	Geschäft	Bon drucken	Kosten- träger 0.00%	Arzt	Kunde	Verfügb. anfrage	Nächster Kunde bezahlt	Kunden- nummer	Bediener- nummer	Nummern- eingabe	CE
F3 Doczi	F4 Bertleff	F8 Rez. Gb.Frei	Grünes Rezept		Sonder- Artikel	Kunden Rezeptu- ren	Artikel- Übersicht		easy-scan+ Zeige letzte 4 Images		Artikel- nummer	Kurz- code	Retoure
F5 Klein	F6 Klaus	F9 Privat Rezept	F12 Rez. Sonstige		Rez.Geb	Preis	Mng +1		gesund.de Details/Chat	Vorgangs- historie	Zusatz	Total	
<<	>>	F10 Bar Artikel	F11 Bar Betrag	Packzettel drucken	Altem. Abgabe	Alt-F6 Aufschl.	Menge		Auswahl Kassen- funktionen	Kunden Vorgang	Öffener Vorgang	<b>P</b>	

Über die jetzt grüne Taste *gesund.de Details/Chat* in der Bildschirmkasse, können Sie den Auftrag erneut im Apotheken-Cockpit ansehen.



**Auftragsdetails** Help

Chat anzeigen Details anzeigen

Vorbestellung von: **GN** 2012787016 ✎ Lieferadresse hinzufügen ⊕



**ASPIRIN**  
Acetylsalicylsäure

**PZN: 03806873**  
20 Stück

**Menge: 1**

14.05.2021 um 12:14

Nachricht eingeben... Textbausteine einfügen ^

**Status ändern**

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

Beenden
Minimieren
Anzeige aktualisieren

Der Vorgang wird nun im Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** in den Filter **Bearbeitete Aufträge** verschoben. Hier sehen Sie unter anderem auch den „abgegebenen Artikel“ des jeweiligen Auftrags.

Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke Help

**Übersicht gesund.de Connect Aufträge** awinta 

Übersicht gesund.de

Modus:

unbearbeitete Aufträge    Geparkt (49)    In Bearb. (34)    **Bearbeitete Aufträge**    Abgeschl. Aufträge    Chat-Nachricht (7)    Kunden-Storno (10)    Fehler

Sortierung: **chronologisch**    nach Kunde    nach Preis    gesund.de Connect-Auftragsart: PZN    Bild/Text    Rezept    **alle Auftragsarten**

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
744		Offen	30.04.21 15:46	20246		2		Bar	
900		Offen	14.05.21 12:14			1		Bar	
936		Offen	19.05.21 15:58			1		Bar	
110		Offen	11.06.21 10:05	20240		1		Bar	
118		Abholbereit	24.06.21 14:54			1		Bar	
127		Offen	12.07.21 10:44			1		Bar	
130		Offen	20.07.21 08:39			2		Bar	
131		Abholbereit	20.07.21 12:23	20239	Mustermann, Max	1		Bar	800006

■ Keine GP-Nr. vorhanden    ■ Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
■ Kundendaten vollständig    ■ Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
73		Aspirin	Tab	20 ST	Emram	1	0.00
73		Abg.: Aspirin	Tab	20 ST	Emram	1	4.69

Übernehmen    Abbrechen    Aktualis.    Löschen    Details/Chat    Pflege

13.08.2021    08:02:01    PROKAS    keine neue Mail    ABDADB    Arial    Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Ist der Artikel abholbereit oder wird er mit dem nächsten Botengang ausgeliefert, können Sie diese Information dem Kunden mitteilen. Wählen Sie hierzu den gewünschten Auftrag aus und klicken auf *Details/Chat*.

Hier haben Sie die Möglichkeiten zwischen:

- Wird geliefert
- Abholzeit ab
- Jetzt abholbereit

Auszuwählen. Und die jeweiligen Informationen zu hinterlegen.

Klicken Sie anschließend auf *Speichern*.

Den aktuellen Status des Auftrages können Sie jederzeit auch unter Details anzeigen → Status Historie einsehen.

Auftragsdetails Help

Chat anzeigen
Details anzeige
Rezept-PDF abrufen

**Status: Wird geliefert**
**Bestellung 8798**

- ▶ Bestelldaten
- ▶ Bestellte Artikel
- ▼ Status-Historie

<b>Zeitpunkt</b>	12.05.2021 09:50:56
<b>Bediener</b>	Strd
<b>Status</b>	Wird geliefert

<b>Zeitpunkt</b>	12.05.2021 09:50:48
<b>Bediener</b>	Strd
<b>Status</b>	Abholzeit ab

**Anhang**  

8798\_0.jpeg

**Status ändern**

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

Beenden

Minimieren

Anzeige aktualisieren

Wird die bestellte Ware abgeholt oder ausgeliefert, schließen Sie den Vorgang, wie gewohnt, in der Kasse ab. Der Auftrag verschiebt sich automatisch in den Filter *Abgeschl. Aufträge*

Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Modus:

unbearbeitete Aufträge Geparkt (49) In Bearb. (34) Bearbeitete Aufträge Abgeschl. Aufträge Chat-Nachricht (7) Kunden-Storno (10) Fehler

Sortierung: chronologisch nach Kunde nach Preis gesund.de Connect-Auftragsart: PZN Bild/Text Rezept alle Auftragsarten

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
873		Geliefert	12.05.21 08:20	20239	Mustermann, Max	1		Bar	700068
885		Geliefert	12.05.21 11:59			1		Bar	700069
900		Geliefert	14.05.21 12:16			1		Bar	700070
924		Geliefert	18.05.21 12:33	20239	Mustermann, Max	1		Bar	700071
924		Geliefert	18.05.21 12:39	20239	Mustermann, Max	1		Bar	700073
925		Geliefert	18.05.21 13:44	20239	Mustermann, Max	2		Bar	700074
932		Abgeholt	19.05.21 13:52			1		Bar	900010
936		Abgeholt	19.05.21 15:06			2		Bar	900011

Keine GP-Nr. vorhanden Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
Kundendaten vollständig Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
73		Aspirin	Tab	20 ST	Emram	1	0.00
73		Abg.: Aspirin	Tab	20 ST	Emram	1	4.69

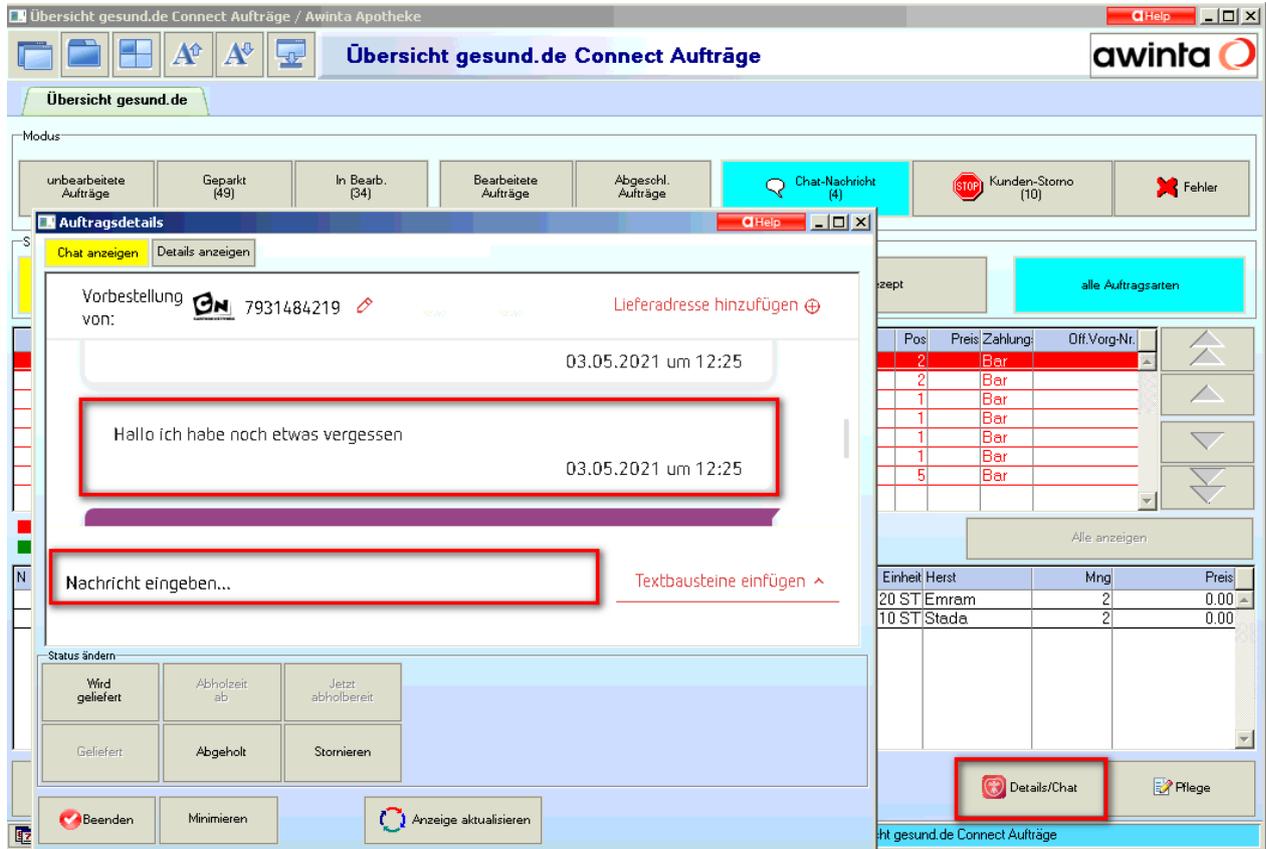
Übernehmen Abbrechen Aktualis. Löschen Details/Chat Pflege

13.08.2021 08:03:05 PROKAS keine neue Mail ABDADB Arial Übersicht gesund.de Connect Aufträge

#### 4.1.1 Chat-Nachrichten

Hat der Kunde zu einem gesund.de Auftrag eine Chat-Anfrage übermittelt, können Sie dies separat über den Button *Chat-Nachricht* filtern und beantworten.

Selektieren Sie hierzu den Auftrag und klicken auf *Details/Chat*



Hier wird die vom Kunden übermittelte Nachricht angezeigt und Sie können in dem Textfeld Nachricht eingeben, die Antwort auf Anfrage per Chatfunktion geben.

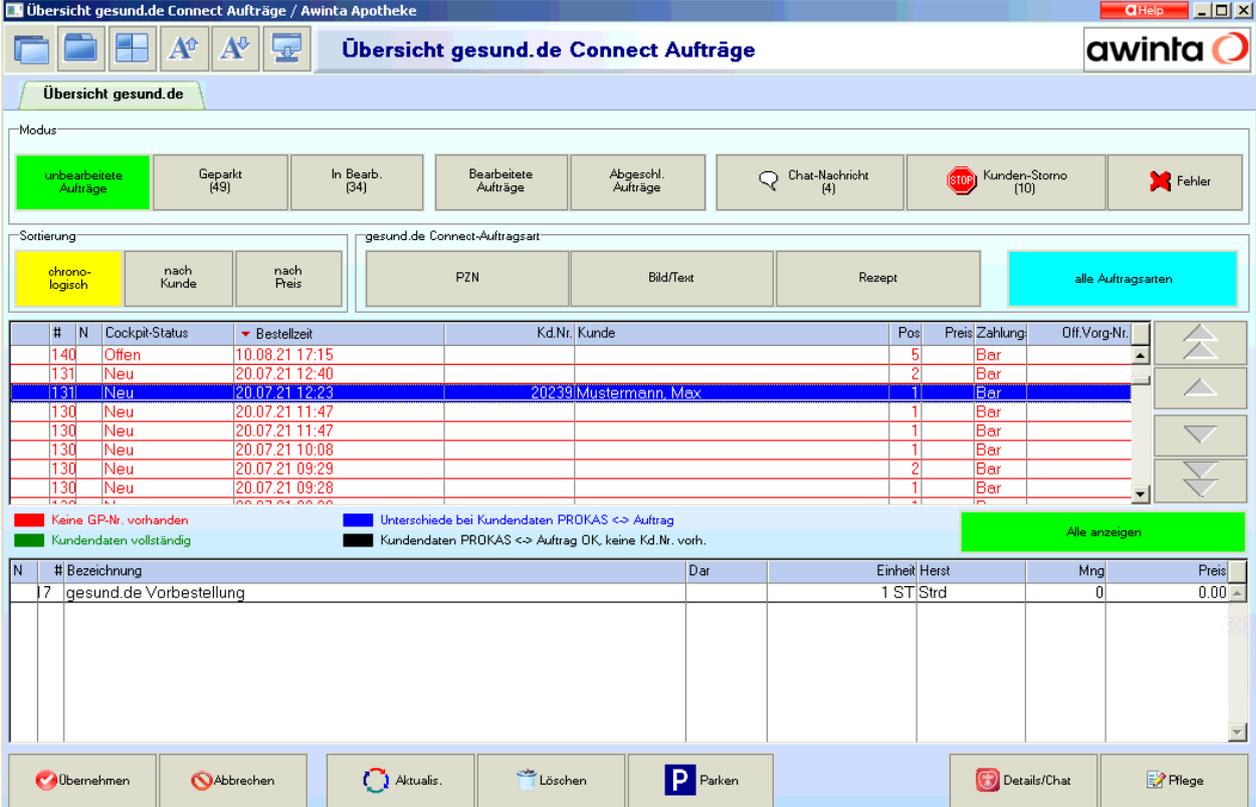
#### 4.2 Rezepte via ZAVA

Erhalten Sie einen neuen Auftrag wird dieser auf der freiblegbaren Taste an der Bildschirmkasse gesund.de Connect angezeigt.



Möchten Sie den Auftrag ansehen oder bearbeiten klicken Sie die Taste an.

Jetzt wird der neue Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** geöffnet. In diesem Dialog sind alle Aufträge gesammelt.



Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

awinta 

Übersicht gesund.de

Modus

unbearbeitete Aufträge | Geparkt (49) | In Bearb. (34) | Bearbeitete Aufträge | Abgeschl. Aufträge | Chat-Nachricht (4) | Kunden-Storno (10) | Fehler

Sortierung

chronologisch | nach Kunde | nach Preis | gesund.de Connect-Auftragsart: P2N | Bild/Text | Rezept | alle Auftragsarten

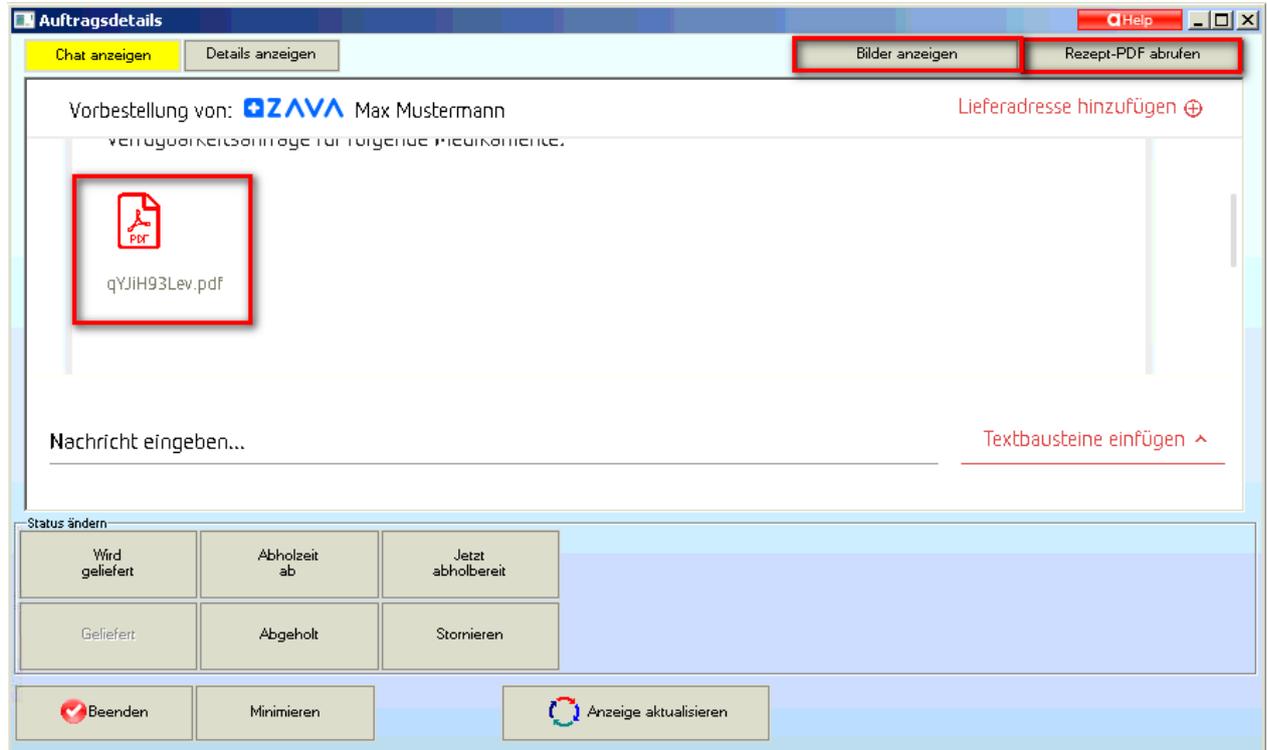
#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
140		Offen	10.08.21 17:15			5		Bar	
131		Neu	20.07.21 12:40			2		Bar	
131		Neu	20.07.21 12:23	20239	Mustermann, Max	1		Bar	
130		Neu	20.07.21 11:47			1		Bar	
130		Neu	20.07.21 11:47			1		Bar	
130		Neu	20.07.21 10:08			1		Bar	
130		Neu	20.07.21 09:29			2		Bar	
130		Neu	20.07.21 09:28			1		Bar	

Keine GP-Nr. vorhanden | Kundendaten vollständig | Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag | Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh. | Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
	17	gesund.de Vorbestellung		1 ST	Strd	0	0.00

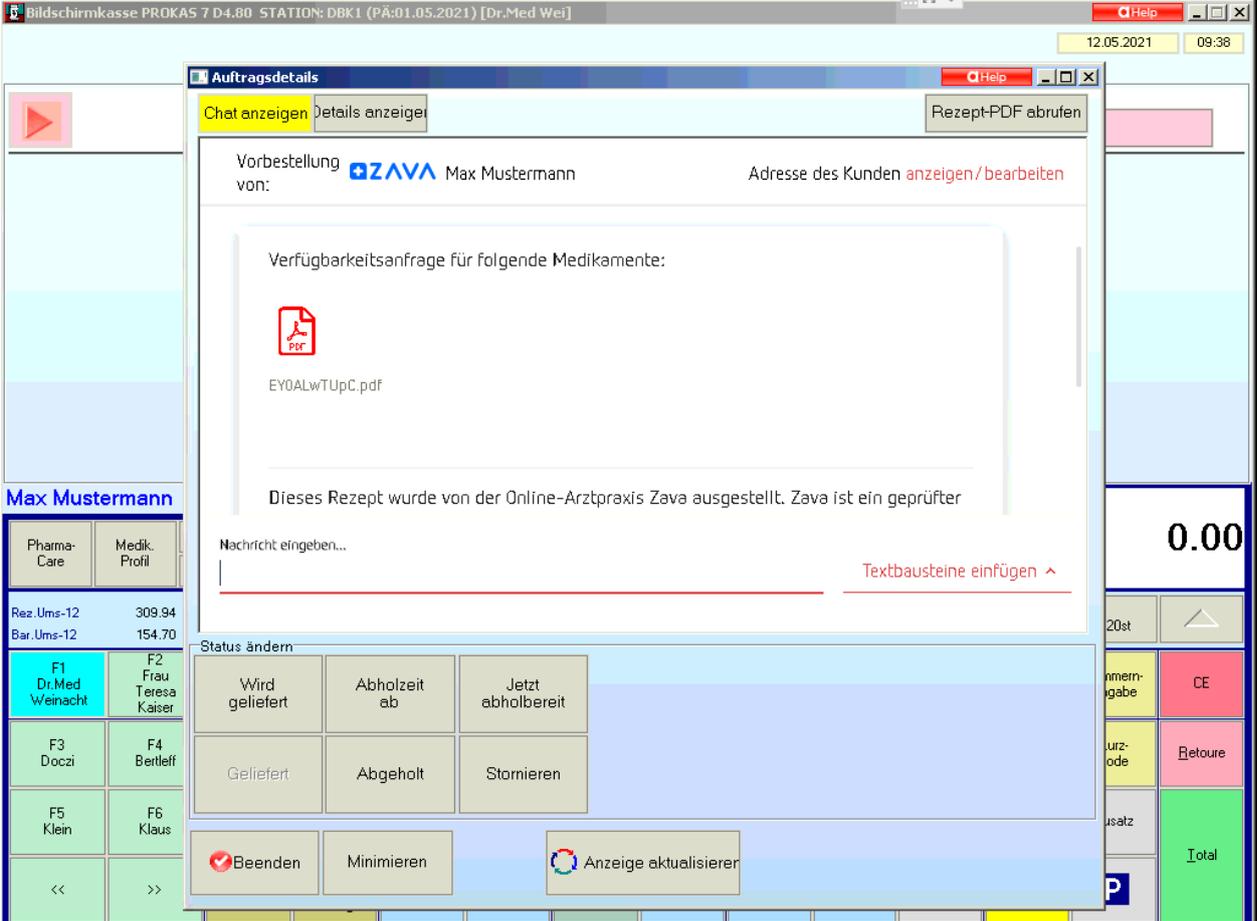
Übernehmen | Abbrechen | Aktualis. | Löschen | Parken | Details/Chat | Pflege

Über den Button *Details/Chat*, sehen Sie die Details (bestellten Artikel) zu dem jeweiligen Auftrag. Öffnen Sie hierzu das PDF oder lassen sie sich via RezeptViewer (Bild anzeigen) das Rezept dauerhaft transparent anzeigen.



Beenden Sie den Dialog.

Der Dialog (Details/Chat) wird auch automatisch geöffnet, wenn Sie den Vorgang direkt mit der Taste *Übernehmen*, in die Kasse übernehmen.



**Bildschirmkasse PROKAS 7 D4.80 STATION: DBK1 (PÄ:01.05.2021) [Dr.Med Wei]**

12.05.2021 09:38

**Auftragsdetails**

Chat anzeigen Details anzeigen Rezept-PDF abrufen

Vorbestellung **ZAVA** Max Mustermann Adresse des Kunden anzeigen/bearbeiten

Verfügbarkeitsanfrage für folgende Medikamente:

 EY0ALwTUpC.pdf

Dieses Rezept wurde von der Online-Arztpraxis Zava ausgestellt. Zava ist ein geprüfter

Nachricht eingeben... [Textbausteine einfügen ^](#)

0.00

20st

Status ändern

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

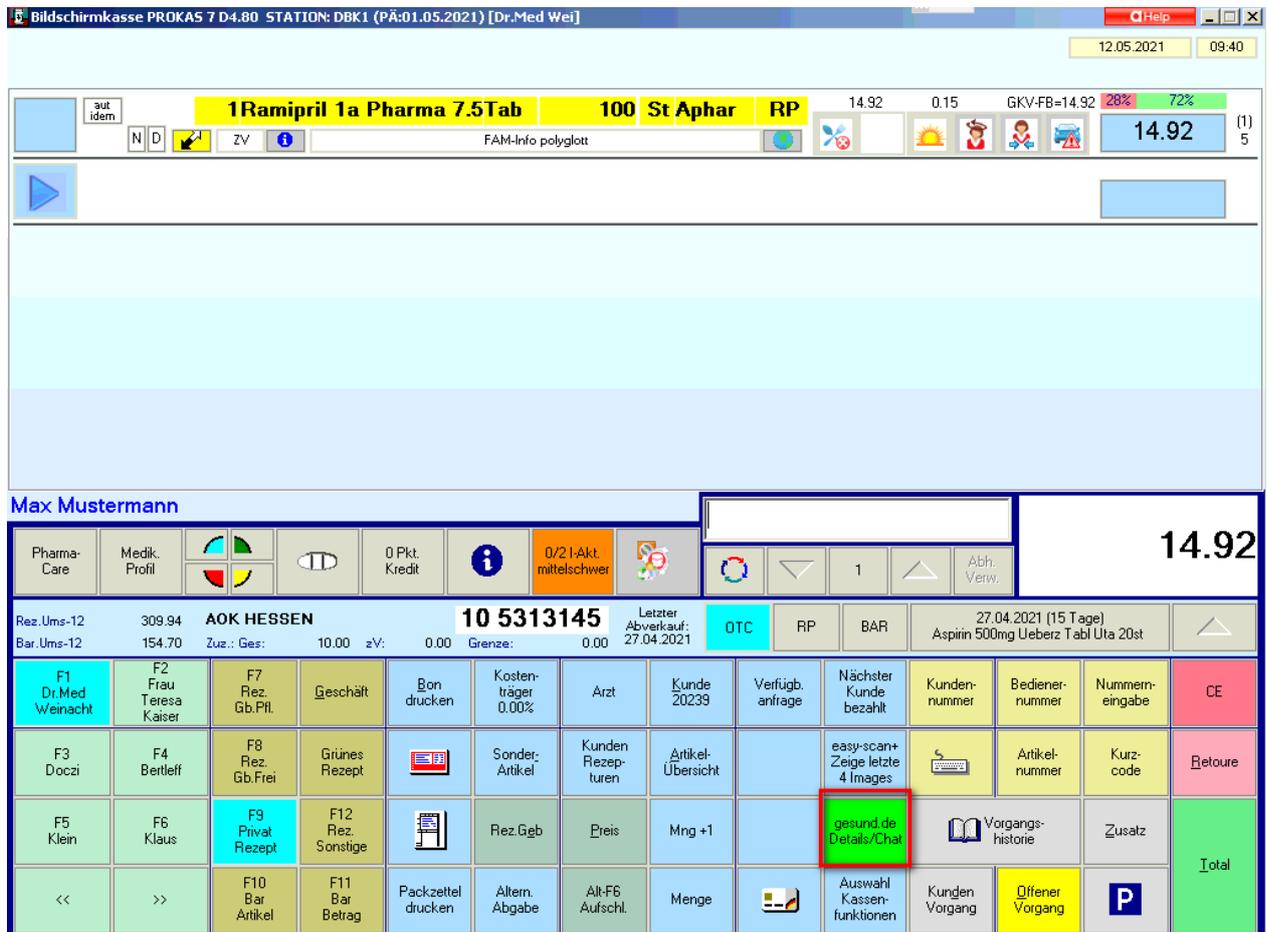
Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren

Pharma-Care	Medik. Profil
Rez. Ums-12	309.94
Bar. Ums-12	154.70

F1 Dr. Med Weinacht	F2 Frau Teresa Kaiser
F3 Doczi	F4 Bertleff
F5 Klein	F6 Klaus

nmern-gabe	CE
urz-ode	Retoure
usatz	Total

Notieren Sie sich den bestellten Artikel, drucken sich das Dokument aus oder minimieren das Fenster um den bestellten Artikel in der Kasse einzugeben.



**Bildschirmkasse PROKAS 7 D4.80 STATION: DBK1 (PÄ:01.05.2021) [Dr.Med Wei]**

12.05.2021 09:40

14.92 0.15 GKV-FB=14.92 28% 72%

14.92 (1) 5

Max Mustermann

Pharma-Care Medik. Profil 0 Pkt. Kredit 0/2 I-Akt. mittelschwer

14.92

Rez.Ums-12 309.94 **AOK HESSEN** 10 5313145 Letzter Abverkauf: 27.04.2021 DTC RP BAR 27.04.2021 (15 Tage) Aspirin 500mg Ueberz Tabl Uta 20st

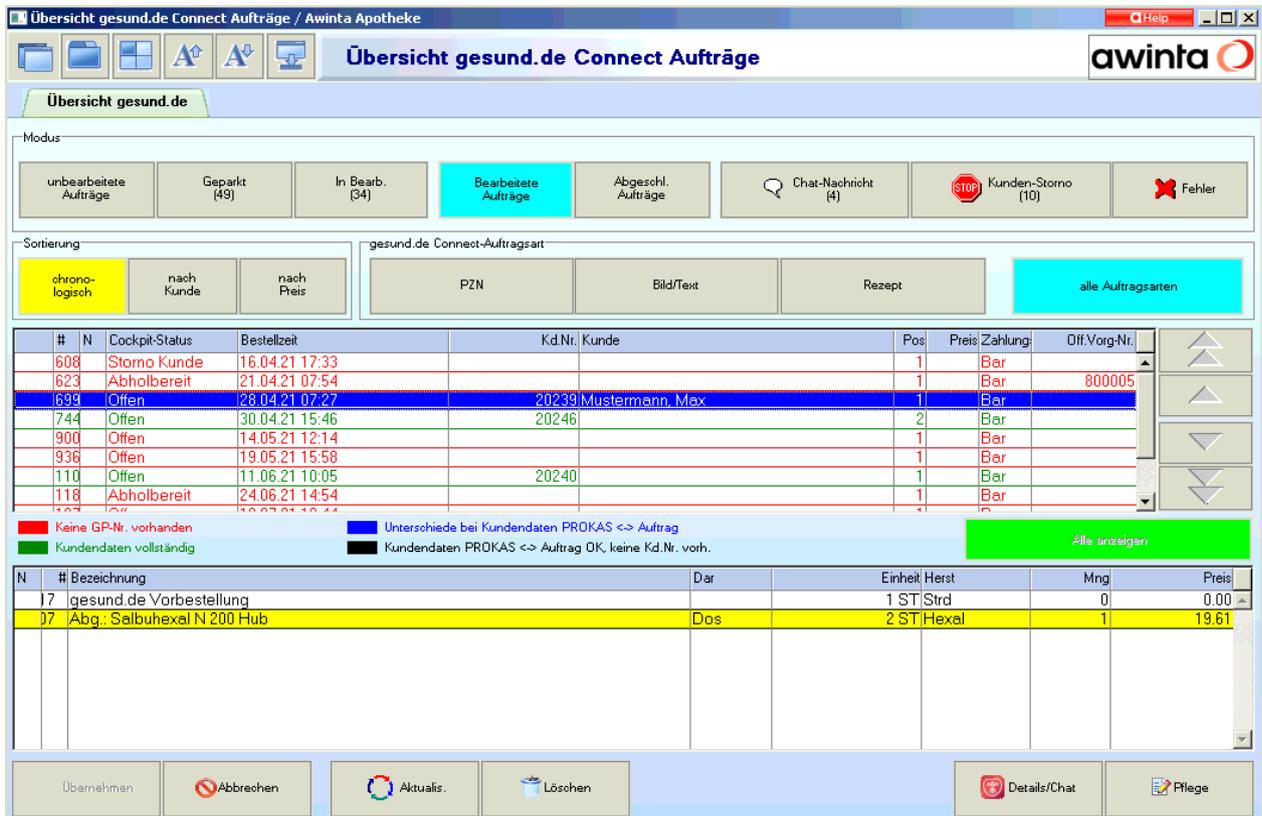
Bar.Ums-12 154.70 Zuz.: Ges: 10.00 zV: 0.00 Grenze: 0.00

F1 Dr. Med Weinacht	F2 Frau Teresa Kaiser	F7 Rez. Gb.Pfl.	Geschäft	Bon drucken	Kosten-träger 0.00%	Arzt	Kunde 20239	Verfüg. anfrage	Nächster Kunde bezahlt	Kunden-nummer	Bediener-nummer	Nummern-eingabe	CE
F3 Doczi	F4 Bertleff	F8 Rez. Gb.Frei	Grünes Rezept		Sonder-Artikel	Kunden Rezepturen	Artikel-Übersicht	easy-scan+ Zeige letzte 4 Images		Artikel-nummer	Kurz-code	Retoure	
F5 Klein	F6 Klaus	F9 Privat Rezept	F12 Rez. Sonstige		Rez.Geb	Ereis	Mng +1	gesund.de Details/Chat		Vorgangs-historie	Zusatz	Total	
<<	>>	F10 Bar Artikel	F11 Bar Betrag	Packzettel drucken	Altern. Abgabe	Alt-F6 Aufschl.	Menge	Auswahl Kassens-funktionen	Kunden Vorgang	Offener Vorgang	P		

Über die Taste gesund.de Details/Chat können Sie jederzeit, innerhalb des Vorgangs, den Auftrag erneut ansehen.

Schließen Sie den Vorgang, wie gewohnt mit der gewünschten Vorgangsart (Bote/Abholer etc.) ab.

Der Vorgang wird nun im Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** in den Filter **Bearbeitete Aufträge** verschoben. Hier sehen Sie unter anderem auch den „abgegebenen Artikel“ zu dem Auftrag.



Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Modus:

unbearbeitete Aufträge Geparkt (49) In Bearb. (34) **Bearbeitete Aufträge** Abgeschl. Aufträge Chat-Nachricht (4) Kunden-Storno (10) Fehler

Sortierung: chronologisch nach Kunde nach Preis gesund.de Connect-Auftragsart PZN Bild/Text Rezept **alle Auftragsarten**

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
608		Storno Kunde	16.04.21 17:33			1		Bar	
623		Abholbereit	21.04.21 07:54			1		Bar	800005
699		Offen	28.04.21 07:27	20239	Mustermann, Max	1		Bar	
744		Offen	30.04.21 15:46	20246		2		Bar	
900		Offen	14.05.21 12:14			1		Bar	
936		Offen	19.05.21 15:58			1		Bar	
110		Offen	11.06.21 10:05	20240		1		Bar	
118		Abholbereit	24.06.21 14:54			1		Bar	

Keine GP-Nr. vorhanden Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
 Kundendaten vollständig Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh. Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
17		gesund.de Vorbestellung		1	ST/Strd	0	0.00
07		Abg.: Salbuhexal N 200 Hub	Dos	2	ST/Hexal	1	19.61

Übernehmen Abbrechen Aktualis. Löschen Details/Chat Pflege

Ist der Artikel abholbereit oder wird er mit dem nächsten Botengang ausgeliefert, können Sie diese Information dem Kunden mitteilen. Wählen Sie hierzu den gewünschten Auftrag aus und klicken auf *Details/Chat*.

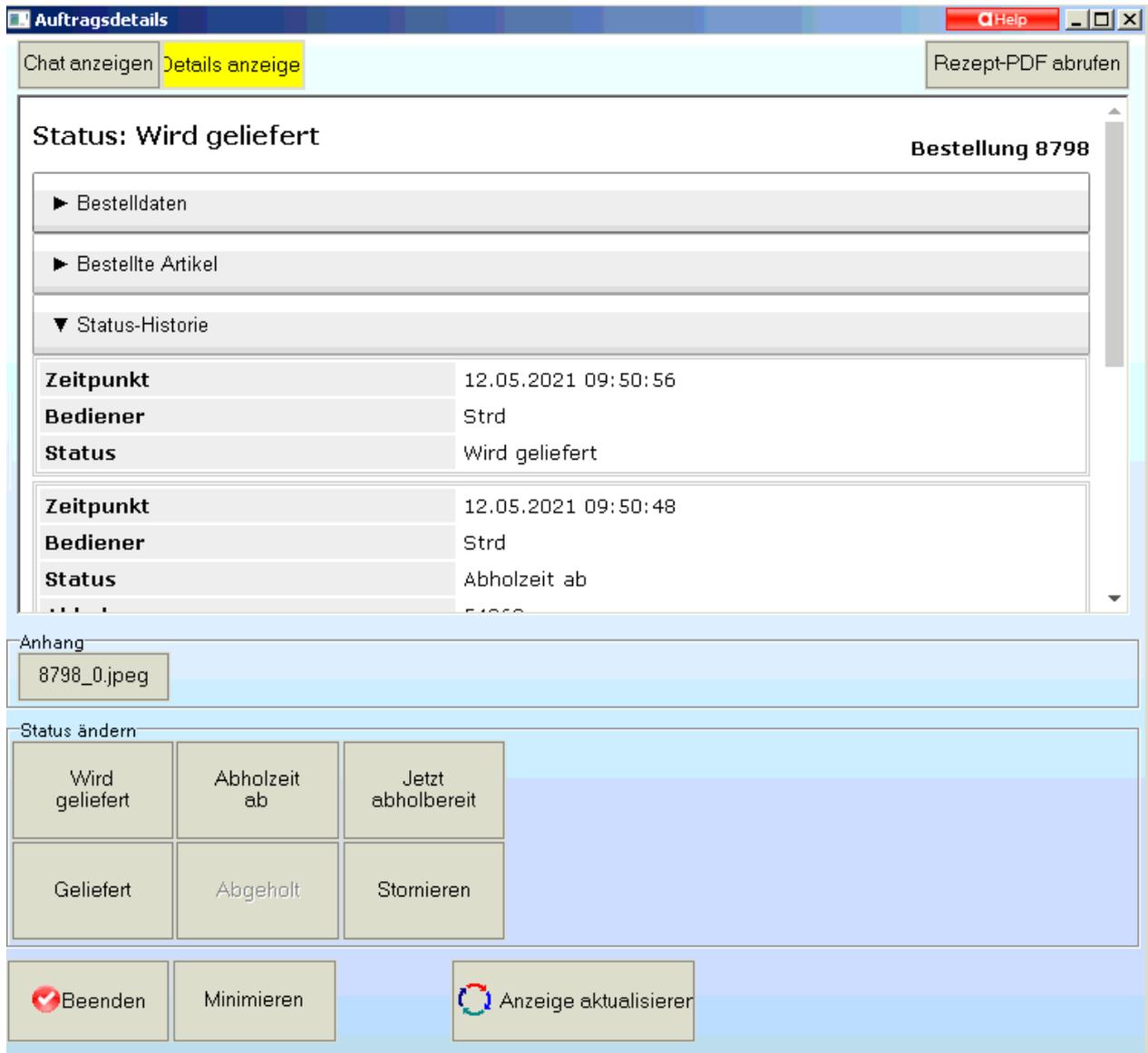
Hier haben Sie die Möglichkeiten zwischen:

- Wird geliefert
- Abholzeit ab
- Jetzt abholbereit

Auszuwählen. Und die jeweiligen Informationen zu hinterlegen.

Klicken Sie anschließend auf *Speichern*.

Den aktuellen Status des Auftrages können Sie jederzeit auch unter Details anzeigen → Status Historie einsehen.



**Auftragsdetails** Help

Chat anzeigen **Details anzeige** Rezept-PDF abrufen

**Status: Wird geliefert** Bestellung 8798

- ▶ Bestelldaten
- ▶ Bestellte Artikel
- ▼ Status-Historie

<b>Zeitpunkt</b>	12.05.2021 09:50:56
<b>Bediener</b>	Strd
<b>Status</b>	Wird geliefert

<b>Zeitpunkt</b>	12.05.2021 09:50:48
<b>Bediener</b>	Strd
<b>Status</b>	Abholzeit ab

Anhang

8798\_0.jpeg

Status ändern

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren

Wird die bestellte Ware abgeholt oder ausgeliefert, schließen Sie den Vorgang, wie gewohnt, in der Kasse ab. Der Auftrag verschiebt sich automatisch in den Filter *Abgeschl. Aufträge*

#### 4.2.1 Dem Kunden das Rezept „quittieren“

Möchte der Kunde, das Privatrezept quittiert haben, gehen Sie wie folgt vor:

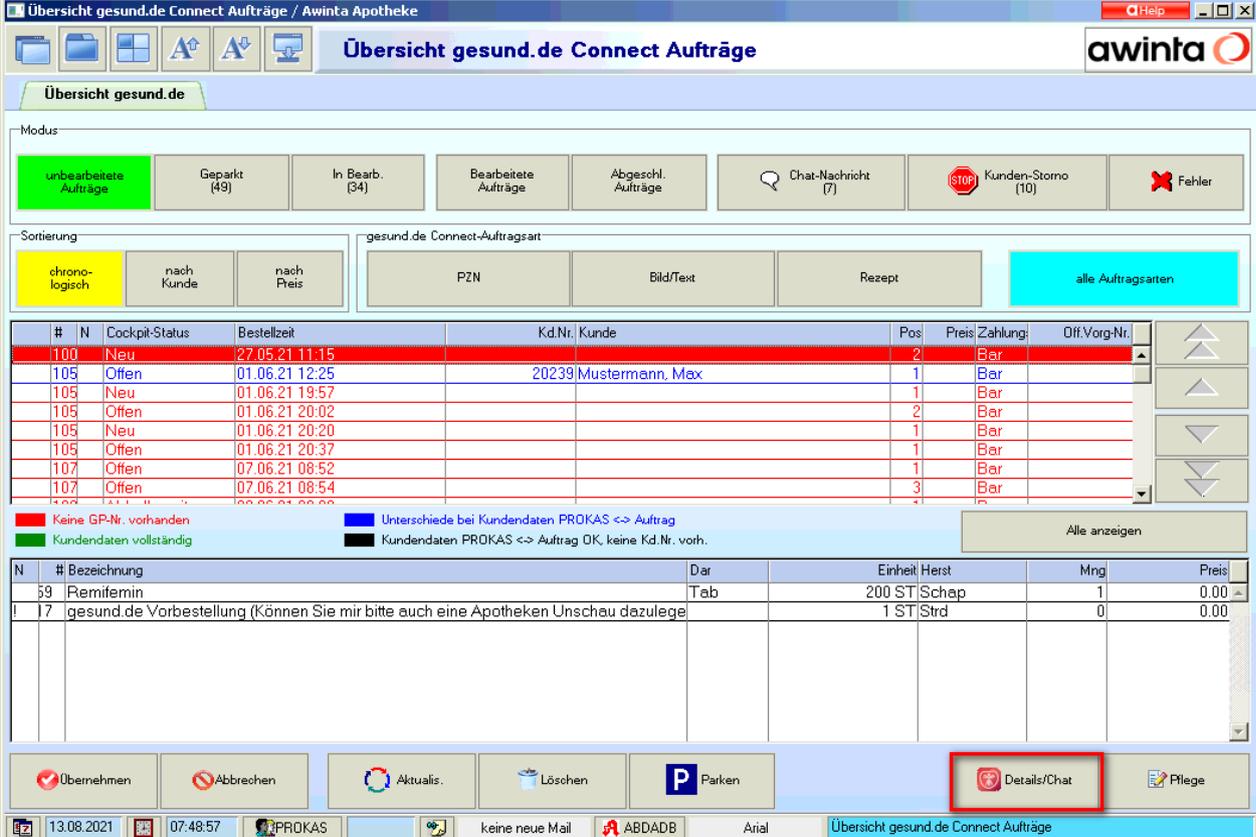
1. Ausdruck Privatrezept
2. Schließen Sie den Vorgang / Abverkauf komplett ab
3. Bondruck mit PZNs
4. Heften Sie den Bon auf den Ausdruck
5. Stempel hälftig Bon, hälftig Ausdruck
6. Unterschrift

Dies kann der der Kunde jetzt bei seiner privaten Krankenkasse einreichen.

#### 4.3 Aufträge Stornieren

Möchten Sie einen Auftrag in **Übersicht gesund.de** stornieren, weil z.B. Sie den Auftrag nicht annehmen möchten dann gehen Sie wie folgt vor.

Gehen Sie hierfür in **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** wählen den Auftrag aus und klicken Sie auf den Button **Details/Chat**.



Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

awinta 

Übersicht gesund.de

Modus:

unbearbeitete Aufträge Geparkt (43) In Bearb. (34) Bearbeitete Aufträge Abgeschl. Aufträge Chat-Nachricht (7) Kunden-Storno (10) Fehler

Sortierung: chronologisch nach Kunde nach Preis gesund.de Connect-Auftragsart: PZN Bild/Text Rezept alle Auftragsarten

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlung	Off.Vorg-Nr.
100	Neu	27.05.21 11:15				2	Bar		
105	Offen	01.06.21 12:25		20239	Mustermann, Max	1	Bar		
105	Neu	01.06.21 19:57				1	Bar		
105	Offen	01.06.21 20:02				2	Bar		
105	Neu	01.06.21 20:20				1	Bar		
105	Offen	01.06.21 20:37				1	Bar		
107	Offen	07.06.21 08:52				1	Bar		
107	Offen	07.06.21 08:54				3	Bar		

Keine GP-Nr. vorhanden Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
Kundendaten vollständig Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

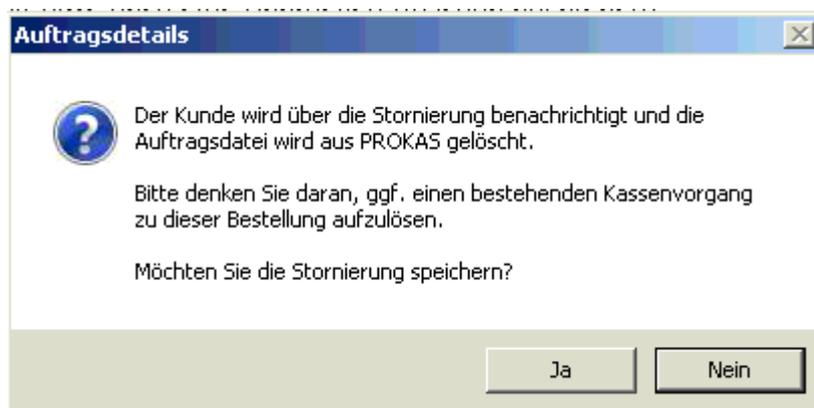
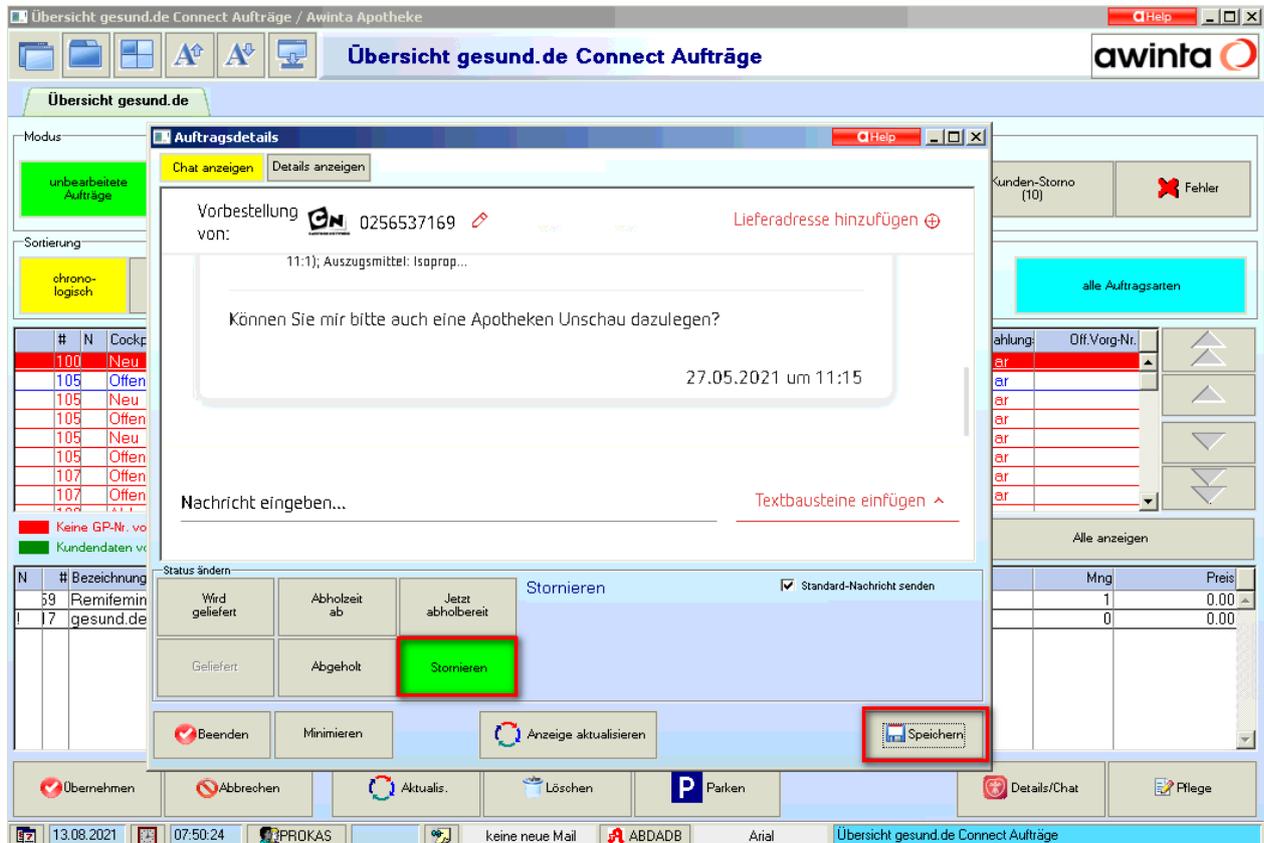
Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
59		Remifemin	Tab	200 ST	Schap	1	0.00
17		gesund.de Vorbestellung (Können Sie mir bitte auch eine Apotheken Umschau dazulegen)		1 ST	Strd	0	0.00

Übernehmen Abbrechen Aktualis. Löschen Parken Details/Chat Pflege

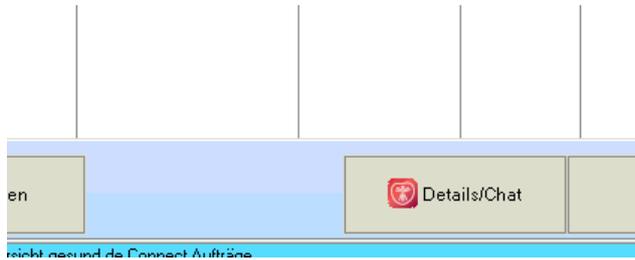
13.08.2021 07:48:57 PROKAS keine neue Mail ABDADB Arial Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Als nächstes öffnet sich automatisch das Fenster mit Auftragsdetails. Hier klicken Sie dann den Button *Stornieren* und anschließend *speichern*. Es folgt eine Sicherheitsabfrage und eine Benachrichtigung wird an den Kunden verschickt, sobald die Abfrage mit *JA* beantwortet wird.



#### 4.3.1 Stornierte Vorbestellungen bearbeiten

Gehen Sie hierfür in **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** wählen unter **Kunden-Storno** die Vorbestellung aus und klicken Sie auf den Button **Details/Chat**.



**Übersicht gesund.de Connect Aufträge** awinta 

Übersicht gesund.de

Modus

unbearbeitete Aufträge    Geparkt (49)    In Bearb. (33)    Bearbeitete Aufträge    Abgeschl. Aufträge    Chat-Nachricht (6)    **Kunden-Storno (9)**    Fehler

Sortierung

chronologisch    nach Kunde    nach Preis

gesund.de Connect-Auftragsart

PZN    Bild/Text    Rezept    **alle Auftragsarten**

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlungsart	Off/Vorg-Nr.
728		Storno Kunde	29.04.21 12:33	20239	Mustermann, Max	1		Bar	
832		Storno Kunde	10.05.21 10:48			1		Bar	700062
938		Storno Kunde	19.05.21 17:52	20239	Mustermann, Max	2		Bar	
949		Storno Kunde	20.05.21 11:10	20243	Reich, Anton	1		Bar	
997		Storno Kunde	26.05.21 15:47	20243	Reich, Anton	1		Bar	
108		Storno Kunde	08.06.21 08:23			2		Bar	
120		Storno Kunde	29.06.21 09:41			1		Bar	

■ Keine GP-Nr. vorhanden    ■ Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
■ Kundendaten vollständig    ■ Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

Alle anzeigen

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
1	7	gesund.de Vorbestellung (Geben Sie Rabatt, wenn ja auf was?)		1 ST	Strd	0	0.00

Übernehmen    Abbrechen    Aktualis.    Löschen    Parken    Details/Chat    Pflege

Es öffnet sich Auftragsdetails und durch *Stornierung bestätigen* wird der Kunde über die angenommene Stornierung benachrichtigt.

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

awinta

Übersicht gesund.de

Modus: unbearbeitete Aufträge | Geparkt (49)

Sortierung: chronologisch | nach Kunde | nach Preis

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit
728		Storno Kunde	29.04.21
832		Storno Kunde	10.05.21
938		Storno Kunde	19.05.21
949		Storno Kunde	20.05.21
997		Storno Kunde	26.05.21
108		Storno Kunde	08.06.21
120		Storno Kunde	29.06.21

Keine GP-Nr. vorhanden  
Kundendaten vollständig

N # Bezeichnung  
17 gesund.de Vorbestellung (Geben Sie

**Auftragsdetails**

Vorbestellung von: 7769873773 Lieferadresse hinzufügen

Automatisch gesendete Nachricht

Nachricht eingeben... Textbausteine einfügen

Status der Bestellung ändern und Kunde informieren

STORNIERUNG BESTÄTIGEN

Status ändern: Wird geliefert, Abholzeit ab, Jetzt abholbereit, Geliefert, Abgeholt, Stornieren

Beenden, Minimieren, Anzeige aktualisieren

Übernehmen, Abrechnen, Aktualis., Löschen, Parken, Details/Chat, Pflege

Übersicht gesund.de Connect Aufträge

awinta

Übersicht gesund.de

Modus: unbearbeitete Aufträge | Geparkt (49)

Sortierung: chronologisch | nach Kunde | nach Preis

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit
728		Storno Kunde	29.04.21
832		Storno Kunde	10.05.21
938		Storno Kunde	19.05.21
949		Storno Kunde	20.05.21
997		Storno Kunde	26.05.21
108		Storno Kunde	08.06.21
120		Storno Kunde	29.06.21

Keine GP-Nr. vorhanden  
Kundendaten vollständig

N # Bezeichnung  
17 gesund.de Vorbestellung (Geben Sie

**Auftragsdetails**

Vorbestellung von: 7769873773 Lieferadresse hinzufügen

Guten Tag, Ihre Stornierung Ihrer Bestellung wurde von der NOVENTI Connect-Testapotheke PROKAS 1 bestätigt.

Bestellung ist abgeschlossen. ✓

Status ändern: Wird geliefert, Abholzeit ab, Jetzt abholbereit, Geliefert, Abgeholt, Stornieren

Beenden, Minimieren, Anzeige aktualisieren

Übernehmen, Abrechnen, Aktualis., Löschen, Parken, Details/Chat, Pflege

**Hinweis:**

Kunden-Stornos können nach bestätigter Stornierung über den Button *Löschen* in *Übersicht gesund.de* Connect Aufträge gelöscht werden und somit halten Sie die Aufträge aktuell.

**Übersicht gesund.de Connect Aufträge**

Modus: unbearbeitete Aufträge (49) | Geparkt (49) | In Bearb. (33) | Bearbeitete Aufträge | Abgeschl. Aufträge | Chat-Nachricht (6) | **Kunden-Storno (9)** | Fehler

Sortierung: chronologisch | nach Kunde | nach Preis | gesund.de Connect-Auftragsart: PZN | Bild/Text | Rezept | **alle Auftragsarten**

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlungsart	Off.Vorg.Nr.
728		Storno Kunde	29.04.21 12:33			1	Bar		
832		Storno Kunde	10.05.21 10:46			1	Bar	700062	
938		Storno Kunde	19.05.21 17:52			2	Bar		
949		Storno Kunde	20.05.21 11:10			1	Bar		
997		Storno Kunde	26.05.21 15:47			1	Bar		
108		Storno Kunde	08.06.21 08:23			2	Bar		
120		Storno Kunde	29.06.21 09:41			1	Bar		

Legende: ■ Keine GP-Nr. vorhanden | ■ Unterschied | ■ Kundendaten vollständig | ■ Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
I	17	gesund.de Vorbestellung (Geben Sie Rabatt, wenn ja auf was?)		1	ST/Strd	0	0.00

Buttons: Übernehmen | Abbrechen | Aktualis. | Löschen | Parken | Details/Chat | Pflege

#### 4.4 Payback

In der gesund.de App kann der Kunde seine PAYBACK Kundennummer hinterlegen und zu jeder Vorbestellung wird bei teilnehmenden Apotheken 50 Extra-Punkte auf das Payback Konto gesammelt.

Weitere Hinweise finden Sie auf Payback oder [gesund.de/Payback](https://gesund.de/Payback).

##### 4.4.1 Voraussetzung für 50 PAYBACK Extra-Punkte bei Vorbestellung

1. PAYBACK Kartennummer wurde in der gesund.de App eingegeben.
2. Beliebiges Produkt wurde über die App bei einer teilnehmenden Apotheke vorbestellt.
3. Der Auftrag wurde angenommen und der Status auf „abholbereit“ gesetzt.
4. Extra-Punkte werden nur einmal je Kalendertag und PAYBACK Kundennummer gewährt.

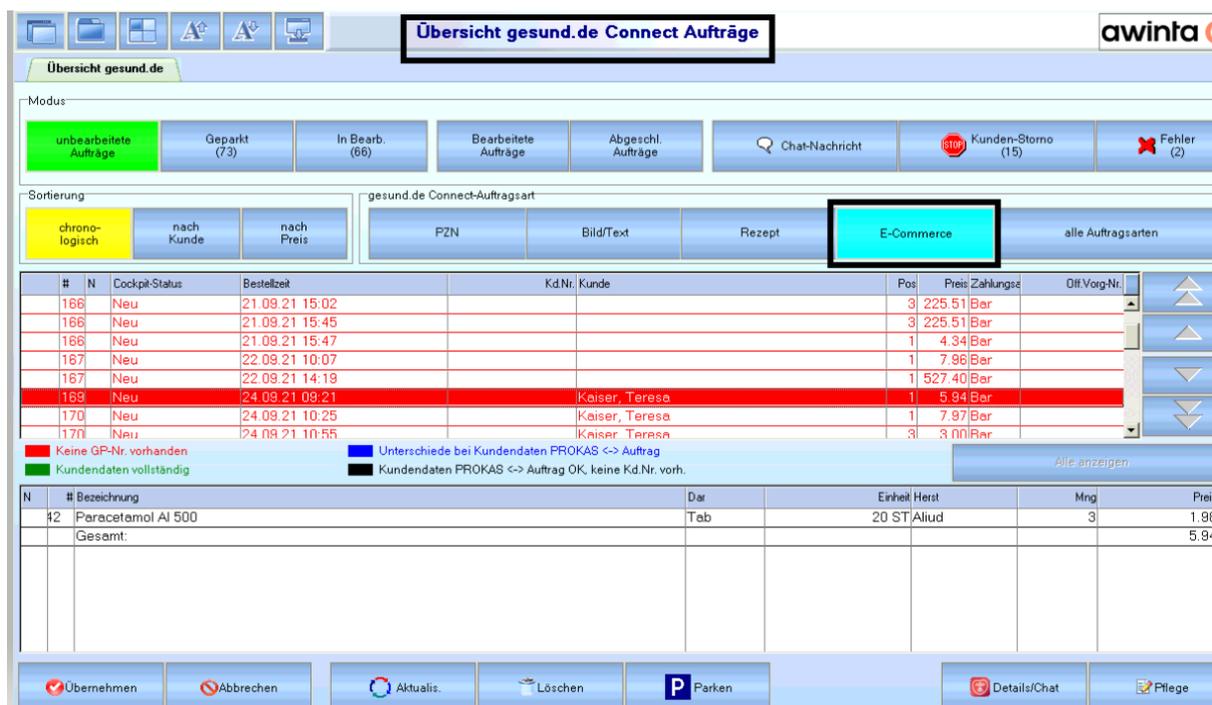
Eine tatsächlicher Kauf bzw. eine Abholung des vorbestellten Produkts ist keine Voraussetzung für die Punktegewährung. Die Punkte werden dem Kunden sofort gutgeschrieben; der Kunde kann allerdings erst 14 Tage nach der Vorbestellung darüber verfügen.



Die Apotheke kann sich vorbehalten, bei angemessenem Zweifel an der Richtigkeit oder Ernsthaftigkeit der Vorbestellung bzw. bei offensichtlich missbräuchlicher Nutzung der Vorbestellfunktion die Punktegewährung im Einzelfall zu verweigern oder bereits gewährte Punkte wieder zu stornieren. Eine nachträgliche Gewährung der 50 PAYBACK Extra-Punkte ist ausgeschlossen.

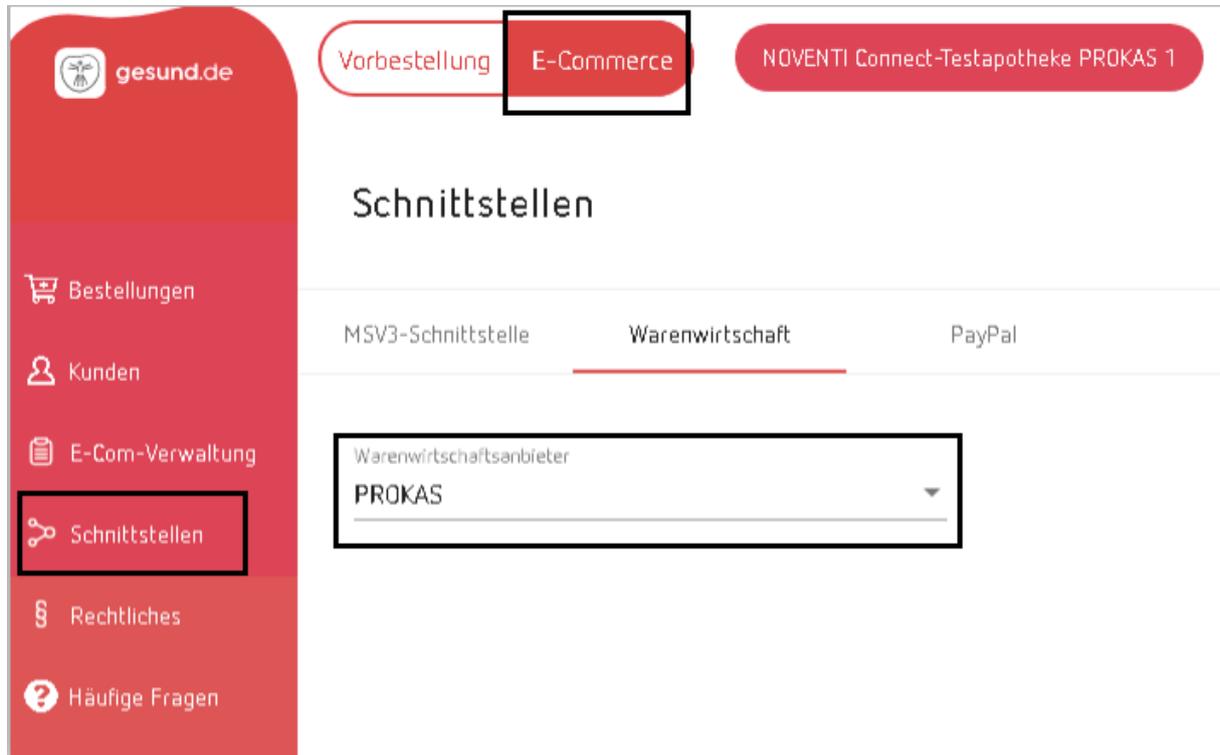
## 5 Schnittstellenerweiterung Marktplatz e-Commerce

Ab der Version 7.6.535 können Sie Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce, an den dafür eingerichteten Arbeitsplätzen, in der Bildschirmkasse unter gesund.de Connect-Auftragsart E-Commerce empfangen.



### Voraussetzung für die Anbindung an Marktplatz e-Commerce:

Um gesund.de mit PROKAS zu verbinden, wählen Sie bitte im Menü Schnittstellen und ergänzen ggfs. notwendige Zugangs-Informationen.



Übersicht gesund.de Connect Aufträge / Awinta Apotheke

### Übersicht gesund.de Connect Aufträge

Modus: unbearbeitete Aufträge (73) | Geparbt (73) | In Bearb. (55) | Bearbeitete Aufträge | Abgeschl. Aufträge | Chat-Nachricht | Kunden-Storno (14) | Fehler (1)

Sortierung: chronologisch | nach Kunde | nach Preis | PZN | Bild/Text | Rezept | **E-Commerce** | alle Auftragsarten

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr. Kunde	Pos	Preis	Zahlungsart	Off.Vorg-Nr.
162	Neu		16.09.21 09:30		1	11.47	Bar	
162	Offen		16.09.21 13:22		2	8.72	Bar	
162	Neu		16.09.21 15:41		1	5.09	Bar	

Keine GP-Nr. vorhanden | Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag | Kundendaten vollständig | Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
71		Nurofen Junior F+S Erdbe 40 (Anm: NUROFEN Junior Fieber-u. Schmerzsaft Erdbe 40 mg/ml Einhe	Sue	100 ML	Recki	1	5.09
86		Cetirizin Ratiopharm 10mg (Anm: CETIRIZIN-ratiopharm bei Allergien 10 mg Filmtabl. Einheit: St. T	Fta	7 ST	Ratio	1	3.63
		Versandkosten:					0.00
		Gesamt:					8.72

Übernehmen | Abbrechen | Aktualis. | Löschen | Parken | Details/Chat | Pflege

### 5.1 Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce in der Kasse bearbeiten

Die Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce werden über die Schnittstelle gesund.de an die Apotheke übermittelt und werden über die freiblegbare Taste (gesund.de Connect) in der Bildschirmkasse geöffnet.



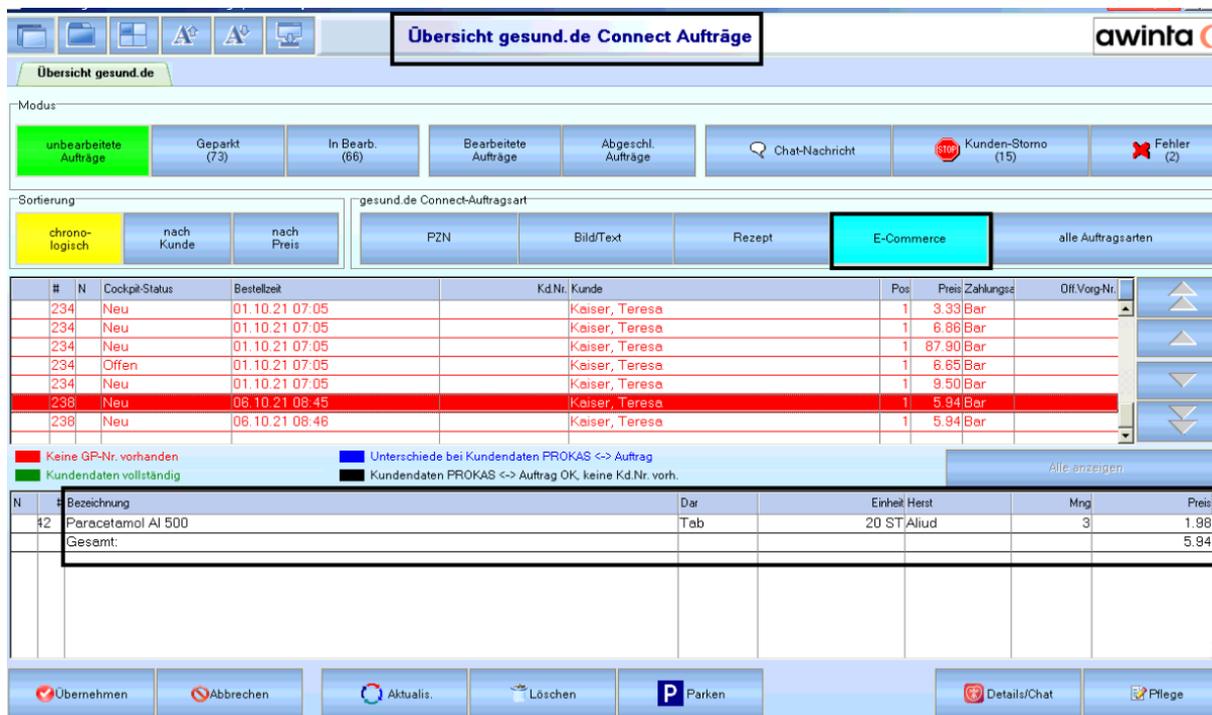
Um einen Auftrag in die Bildschirmkasse auszuwählen klicken Sie auf die Taste. .

Jetzt wird der Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** geöffnet. In diesem Dialog sind alle Aufträge gesammelt.

**INFO!**

Gesund.de Aufträge können auf verschiedene Arten von der App oder aus der Homepage [www.gesund.de](http://www.gesund.de) an die Warenwirtschaft übermittelt werden.

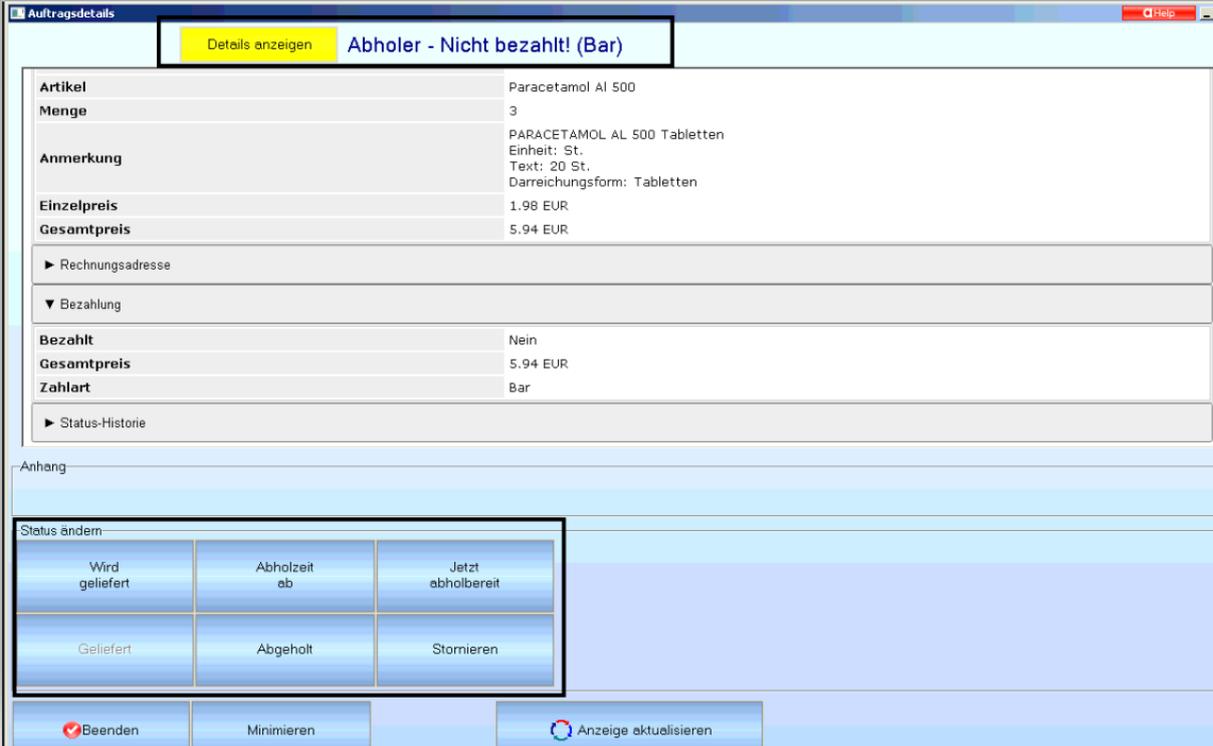
Wählen Sie nun den E-Commerce Auftrag aus und sehen Sie in der unteren Zeile die bestellten Artikel.



Klicken Sie auf **Übernehmen** um den Auftrag in der Bildschirmkasse zu übernehmen.

Bevor die Artikel aus dem Auftrag in die Bildschirmkasse übernommen werden öffnet sich zuvor das Fenster Auftragsdetails. Hier können Sie Details zu der jeweiligen E-Commerce Bestellung (Bestelldaten, Bestellte Artikel, Rechnungsadresse, Bezahlung, Status-Historie) einsehen und den jeweiligen Auftragsstatus nach Bearbeitung setzen.

Minimieren Sie Auftragsdetails um nach Abschluss des Vorgangs den Status gleich zu setzen wie z.B. wird geliefert oder Abholzeit ab.



<b>Artikel</b>	Paracetamol AI 500
<b>Menge</b>	3
<b>Anmerkung</b>	PARACETAMOL AL 500 Tabletten Einheit: St. Text: 20 St. Darreichungsform: Tabletten
<b>Einzelpreis</b>	1.98 EUR
<b>Gesamtpreis</b>	5.94 EUR
▶ Rechnungsadresse	
▼ Bezahlung	
<b>Bezahlt</b>	Nein
<b>Gesamtpreis</b>	5.94 EUR
<b>Zahlart</b>	Bar
▶ Status-Historie	

Anhang

Status ändern		
Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren

Die bestellten Artikel werden nun in die Kasse übernommen, schließen Sie den Vorgang wie gewohnt mit dem entsprechenden Vertriebsweg (Bote/Abholer etc.) ab.

06.10.2021 09:19

**3Paracetamol AI 500 Tab 20 St Aliud AP** 1.98 0.10 60% 40% (3)  
 Stückelung ZV FAM-Info polyglott 5.94 -3

**Teresa Kaiser**

Pharma-Care Medik. Profil R: N 5.94

Rez.Ums-12 0.00 Zuz.: Ges: 0.00 zV: 0.00 Grenze: 0.00 Letzter Abverkauf: OTC RP BAR  
 Bar.Ums-12 0.00

F1 Hr. Burkert	F2 Fr. Kaiser	F7 Rez. Gb.Pfl.	Geschäft	Bon drucken	Kosten-träger 0.00%	Arzt	Kunde (temp.)	Verfüg. anfrage	Drucke Dosier-etik.	Kunden-nummer	Bediener-nummer	Nummern-eingabe	CE
		F8 Rez. Gb.Frei	Grünes Rezept	Sonder-Artikel	Kunden Rezept-uren	Artikel-Übersicht				Artikel-nummer	Kurz-code		Retoure
		F9 Privat Rezept	F12 Rez. Sonstige	Rez.Geb	Preis	Mng +1			gesund.de Details/Chat	Vorgangs-historie	Zusatz		Total
<<	>>	F10 Bar Artikel	F11 Bar Betrag	Packzettel drucken	Altern. Abgabe	Alt-F6 Aufschl.	Menge		Pharma Care Medik. Pflege	Kunden Vorgang	Offener Vorgang	P	

Über die jetzt grüne Taste *gesund.de Details/Chat* in der Bildschirmkasse, können Sie den e-Commerce Auftrag erneut im Apotheken-Cockpit ansehen und den Status ändern.

Der Vorgang wird im Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** in den Filter *Bearbeitete Aufträge* verschoben. Hier sehen Sie unter anderem auch den „abgegebenen Artikel“ des jeweiligen Auftrags.

**Übersicht gesund.de Connect Aufträge**

Modus: unbearbeitete Aufträge Geparkt (73) In Bearb. (67) **Bearbeitete Aufträge** Abgeschl. Aufträge Chat-Nachricht Kunden-Storno (15) Fehler (2)

Sortierung: chronologisch nach Kunde nach Preis F2N Bild/Text Rezept **E-Commerce** alle Auftragsarten

#	N	Cockpit-Status	Bestellzeit	Kd.Nr.	Kunde	Pos	Preis	Zahlungsz	Off.Vorg.Nr.
236		Abholbereit	04.10.21 18:40		Kaiser, Teresa	2	10.64	Marketp	900155
237		Abholbereit	05.10.21 09:13		Neagu, Alexander	2	18.00	Marketp	900156
237		Wird geliefert	05.10.21 09:19		Neagu, Alexander	2	26.50	Marketp	900157
237		Wird geliefert	05.10.21 09:56		Neagu, Alexander	2	30.49	Marketp	700083
237		Offen	05.10.21 14:26		Kaiser, Teresa	5	23.40	PayPal	900159
237		Abholbereit	05.10.21 15:10		Kaiser, Teresa	1	12.48	PayPal	900160
238		Abholbereit	06.10.21 08:46		Kaiser, Teresa	1	5.94	Bar	900165

Keine GP-Nr. vorhanden Unterschiede bei Kundendaten PROKAS <-> Auftrag  
Kundendaten vollständig Kundendaten PROKAS <-> Auftrag OK, keine Kd.Nr. vorh.

N	#	Bezeichnung	Dar	Einheit	Herst	Mng	Preis
42		Paracetamol AI 500	Tab	20 ST	Aliud	3	5.94
		Gesamt:					5.94
42		Abg.: Paracetamol AI 500	Tab	20 ST	Aliud	3	1.88

Übernehmen Abbrechen Aktualis. Löschen Details/Chat Pflege

Ist der Artikel abholbereit können Sie diese Information dem Kunden mitteilen. Wählen Sie hierzu den gewünschten Auftrag aus und klicken auf *Details/Chat* um einen Status zu *setzen* zum Beispiel jetzt abholbereit.

**Auftragsdetails** Details anzeigen **Abholer - Nicht bezahlt! (Bar)**

Status: Offen Bestellung 23872

► Bestelldaten  
► Bestellte Artikel  
► Rechnungsadresse  
► Bezahlung  
▼ Status-Historie

**Zeitpunkt** 06.10.2021 17:28:48  
**Bediener** Strd  
**Status** Offen

Anhang

Status ändern:

Wird geliefert	Abholzeit ab	<b>Jetzt abholbereit</b>
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

**Jetzt abholbereit**

Abho-Nr.

Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren Speichern

Klicken Sie anschließend auf *Speichern*.

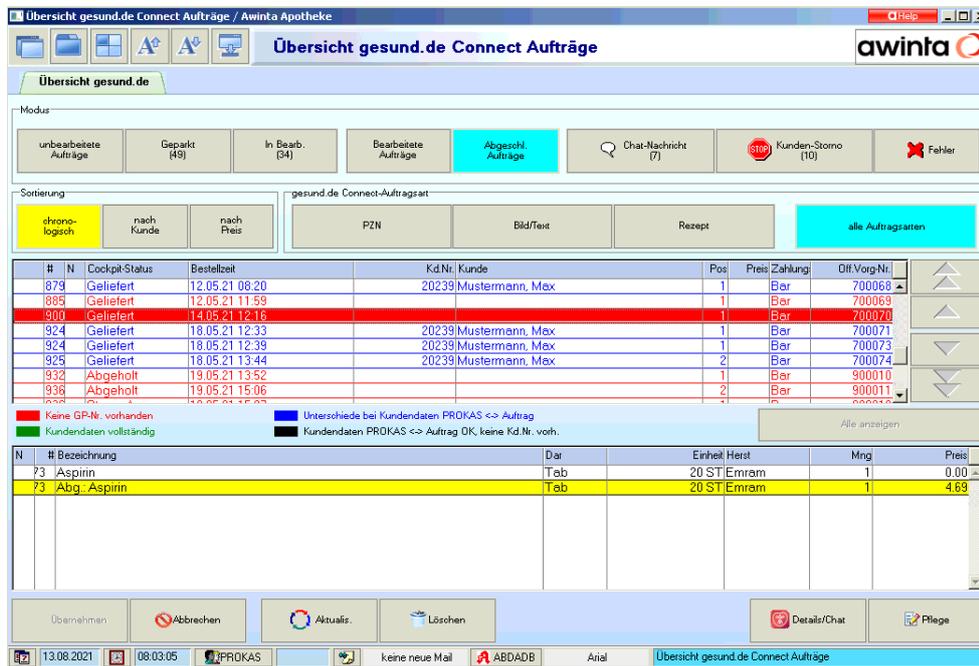
Den aktuellen Status des Auftrages können Sie jederzeit auch unter Details anzeigen → Status Historie einsehen.

The screenshot shows the 'Auftragsdetails' window for order 'Abholer - Bezahlt (PayPal)'. The status is 'Abholzeit ab' (Pickup time). The status history table is as follows:

▼ Status-Histone	
Zeitpunkt	06.10.2021 09:23:48
Bediener	Strd
Status	Abholzeit ab
Abholernr.	900159
Abholtermin	06.10.2021 19:00:00

Below the table, there is a 'Status ändern' (Change status) section with a grid of buttons. The 'Abholzeit ab' button is highlighted in green. Other buttons include 'Wird geliefert', 'Jetzt abholbereit', 'Geliefert', 'Abgeholt', and 'Stornieren'. To the right, there are input fields for 'Abho-Nr.' (900159), 'Datum' (06.10.2021), and 'Uhrzeit' (19:00:00). At the bottom, there are buttons for 'Beenden', 'Minimieren', 'Anzeige aktualisieren', and 'Speichern'.

Wird die bestellte Ware abgeholt oder ausgeliefert, schließen Sie den Vorgang, wie gewohnt, in der Kasse ab. Der Auftrag verschiebt sich automatisch in den Filter *Abgeschl. Aufträge*



## 5.2 PayPal Bestellungen aus dem Marktplatz e-Commerce in der Kasse bearbeiten



Um einen Auftrag in die Bildschirmkasse zu übernehmen klicken Sie auf die Taste.

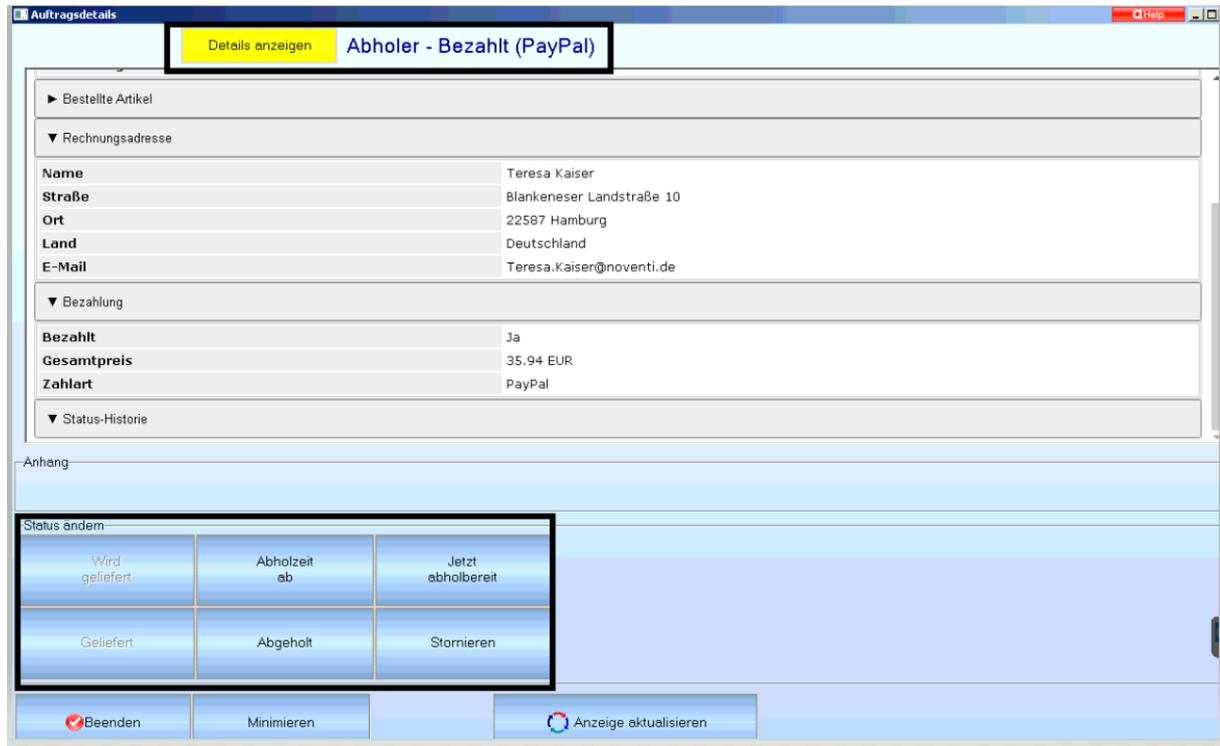
Jetzt wird der Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** geöffnet. In diesem Dialog sind alle Aufträge gesammelt.

Wählen Sie nun den E-Commerce Auftrag aus und sehen Sie in der unteren Zeile die bestellten Artikel.

Klicken Sie auf *Übernehmen* um den Auftrag in der Bildschirmliste zu bearbeiten.

Bevor die Artikel aus dem Auftrag in die Bildschirmliste übernommen werden öffnet sich zuvor das Fenster Auftragsdetails. Hier können Sie Details zu der jeweiligen E-Commerce Bestellung (Bestelldaten, Bestellte Artikel, Rechnungsadresse, Bezahlung, Status-Historie) einsehen und den jeweiligen Auftragsstatus nach Bearbeitung setzen.

Minimieren Sie Auftragsdetails um nach Abschluss des Vorgangs den Status gleich zu setzen wie z.B. wird geliefert oder Abholzeit ab.



Die bestellten Artikel werden nun in die Kasse übernommen, schließen Sie den Vorgang wie gewohnt mit dem entsprechenden Vertriebsweg (Bote/Abholer etc.) und mit der Bezahlart PayPal ab.

**Wichtig:**

Abverkäufe die mit Bezahlart PayPal an der Kasse abgeschlossen wurde müssen noch Rechnungen für den Kunden in Übersicht Kundenvorgänge erstellt werden.

Vorgangsbearbeitung Funktionen Vorgangsfunkt. Positionsfunkt. Drucken aHelp

**Kunden - Abverkauf Kaite** awinta 

**Kunden - Abverkauf**

Artikeleingabe  
 Art.Nr./Match:   aus UEV  Kd-Retoure  AMO-Neutral  
 Abg-Status: BA Erl.grp: BARVERKÄUFE  Stat.-Neutral  Bstd.-Neutral  
 Letzte Bearbeitung: Bediener: WEITA, Arbeitsplatz: DBS2, 05.10.2021 15:16

Vorgang: 51833 gedruckt: N  
 Ext. Nummer: AB20669  
 Kunde: Kaiser, Teresa, , Hamburg, Blankeneser Landstraße 10  
 Liefer-Art: Abholer (Abhol) Kostentr.: Keine Krankenkasse gewählt  
 Zahlungsart: PayPal

Positionen: 1  
 Logistikerdaten anzeigen  Brutto  Netto

A	#	Art.Bez	Dar.	Einheit	H	Bstd	Mng	Brutto	Z\Wert	St	Eig./Zuz.	A	>
	P	Lenicet	Sal	62 G	Ather	-1	1	12,48	12,48	BA	B	WE	*

Normal  Kd-Retoure  Sonderart.  AMO-Neutral  Statistik-Neutral  Bestandsneutral  Dienstleist.  zentr. BD  
 Gesamt: 12,48 €

Vorgangsbearbeitung Funktionen Vorgangsfunkt. Positionsfunkt. Drucken aHelp

**Kunden - Rechnung Kaite** awinta 

**Kunden - Abverkauf**

Artikeleingabe  
 Art.Nr./Match:   Gutschrift  
 Letzte Bearbeitung: Bediener: Strd, Arbeitsplatz: DBS1, 07.10.2021 07:37

Vorgang: 51865 gedruckt: J  
 Ext. Nummer: Gr445  
 Kunde: Kaiser, Teresa, , Hamburg, Blankeneser Landstraße 10  
 Rech.-Datum: 07.10.2021 ZA: PayPal zahlbar bis: 06.11.2021  
 Status: Offen gezahlt am:

Positionen: 1  
 Logistikerdaten anzeigen  Brutto  Netto

A	#	Art.Bez	Dar.	Einheit	N	H	Mng	P	Brutto	Z\Wert	St	>
*	Abv	P	Lenicet	Sal	62 G	Ather	1	ME	12,48	12,48	BA	B

Über die jetzt grüne Taste *gesund.de Details/Chat* in der Bildschirmkasse, können Sie den E-Commerce Auftrag erneut im Apotheken-Cockpit ansehen und den Status ändern.

07.10.2021 06:52

	<b>1 Em Eukal Kinder</b> <b>Bon</b> <b>75 g</b> <b>Draco</b> <b>SO</b>	1.39	0.02	93%	<b>1.39</b>	(1)
	ZV					.1
	<b>1 Voltaren Schmerzgel</b> <b>Gel</b> <b>60 g</b> <b>Glaxo</b> <b>AP</b>	9.54	0.16	64%	<b>9.54</b>	(1)
	ZV					
	<b>1 Hoggar Night Tabletten</b> <b>Tab</b> <b>10 St</b> <b>Stada</b> <b>AP</b>	9.50	0.95	29%	<b>9.50</b>	(1)
	ZV					47
	<b>1 Brand Und Wundgel</b> <b>MeGel</b> <b>25 g</b> <b>Medic</b> <b>SO</b>	5.56	0.22	68%	<b>5.56</b>	(1)
	ZV					
	<b>1 Sab Simplex</b> <b>Sue</b> <b>30 ml</b> <b>Pfize</b> <b>AP</b>	8.95	0.30	64%	<b>8.95</b>	(1)
	ZV					

**Teresa Kaiser**

Pharma-Care	Medik. Profil	R: N	i	6	Abh. Verw.	35.94
-------------	---------------	------	---	---	------------	-------

Rez.Ums-12	0.00	Zuz.: Ges:	0.00	zV:	0.00	Grenze:	0.00	Letzter Abverkauf:	OTC	RP	BAR	▲
------------	------	------------	------	-----	------	---------	------	--------------------	-----	----	-----	---

F1 Hr. Burkert	F2 Fr. Kaiser	F7 Rez. Gb.Pfl.	Geschäft	Bon drucken	Kosten- träger 0.00%	Arzt	Kunde (temp.)	Verfüg. anfrage	Drucke Dosier- etik.	Kunden- nummer	Bediener- nummer	Nummern- eingabe	CE
		F8 Rez. Gb.Frei	Grünes Rezept		Sonder- Artikel	Kunden Rezep- turen	Artikel- Übersicht				Artikel- nummer	Kurz- code	Retoure
		F9 Privat Rezept	F12 Rez. Sonstige		Rez.Geb	Preis	Mng +1		gesund.de Details/Chat		Vorgangs- historie	Zusatz	Total
<<	>>	F10 Bar Artikel	F11 Bar Betrag	Packzettel drucken	Altern. Abgabe	Alt-F6 Aufschl.	Menge		Pharma Care Medik. Pflege	Kunden Vorgang	Offener Vorgang	P	

The screenshot shows the PROKAS 7 D4.80 software interface. At the top, it displays the station name 'STATION: DBK1 (PÄ:01.10.2021) [Fr. Kaiser]' and the date '07.10.2021' with time '06:53'. Below this, there is a list of items with their respective prices and discounts:

Item	Price	Discount
1 Em Eukal Kinder Bon 75 g Dresco SO	1.39	93%
1 Voltaren Schmerzgel Gel 60 g Glaxo AP	9.54	64% 36%
1 Hoggar Night Tabletten Tab 10 St Stada AP	9.50	29% 71%

Below the list, the total amount is shown as 'TOTAL: CHF 52.68 ='. The payment terminal screen displays 'EUR 35.94' and 'RÜCKGELD: CHF 0.00'. The terminal interface includes a keypad with buttons for '1 EUR', '2 EUR', '7', '8', '9', '5 EUR', '10 EUR', '4', '5', '6', '20 EUR', '50 EUR', '1', '2', '3', '100 EUR', 'Rabatt', a back arrow, '0', and 'AC'. There are also buttons for 'Abbrucher', 'Botendienst', 'Versand', 'ohne Angabe', 'Rezept fehlt', 'Zur Abholung ab', 'Wir verständigen Sie nach Eintreffen', 'Wird für Sie angefertigt', 'Artikelinformation wird eingeholt', 'Rezept bitte nachreichen', 'Bitte beim nächsten Besuch begleichen', 'freie Eingabe', 'nächster Kunde bezahlt', 'Kredit', 'Bargeldlos', and 'PayPal'.

Der Vorgang wird nun im Dialog **Übersicht gesund.de Connect Aufträge** in den Filter **Bearbeitete Aufträge** verschoben.

Ist der Artikel abholbereit können Sie diese Information dem Kunden mitteilen. Wählen Sie hierzu den gewünschten Auftrag aus und klicken auf **Details/Chat** um einen Status zu **setzen** zum Beispiel **jetzt abholbereit**.

Details anzeigen Abholer - Bezahlt (PayPal)

Status: Offen Bestellung 23860

- ▶ Bestelldaten
- ▶ Bestellte Artikel
- ▶ Rechnungsadresse
- ▶ Bezahlung
- ▶ Status-Historie

---

Anhang

Status ändern

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

**Jetzt abholbereit**

Abhol-Nr.

Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren Speichern

Klicken Sie anschließend auf *Speichern*.

Den aktuellen Status des Auftrages können Sie jederzeit auch unter Details anzeigen → Status Historie einsehen.

Auftragsdetails

Details anzeigen Abholer - Bezahlt (PayPal)

- ▶ Bestelldaten
- ▶ Bestellte Artikel
- ▶ Rechnungsadresse
- ▶ Bezahlung
- ▼ Status-Historie

<b>Zeitpunkt</b>	07.10.2021 06:58:26	<b>Neu</b>
<b>Bediener</b>	Strd	
<b>Status</b>	Jetzt abholbereit	
<b>Abholernr.</b>	900172	

---

<b>Zeitpunkt</b>	07.10.2021 06:49:44
<b>Bediener</b>	Strd
<b>Status</b>	Offen

---

Anhang

Status ändern

Wird geliefert	Abholzeit ab	Jetzt abholbereit
Geliefert	Abgeholt	Stornieren

Beenden Minimieren Anzeige aktualisieren

Wird die bestellte Ware abgeholt oder ausgeliefert, schließen Sie den Vorgang, wie gewohnt, in der Kasse ab. Der Auftrag verschiebt sich automatisch in den Filter *Abgeschl. Aufträge*

---

### **PayPal Fall:**

Eine PayPal Bestellung von gesund.de (E-Commerce) wird in PROKAS mit einem Kunden angelegt.

Bevor aber der Kunde die Ware abholt muss eine Rechnung in Übersicht Kundenvorgänge erstellt und gedruckt werden.

Anschließend kann der Auftragsstatus über gesund.de Connect Aufträge (Chat/Details) auf abholbereit gesetzt werden.

Storno bei bereits bezahlten E-Commerce Bestellungen

Hierfür muss aktuell für den Kunden in Übersicht Kundenvorgänge eine Gutschrift erstellt werden und separat über das PayPal Geschäftskonto der Apotheke dem Kunden zurücküberweisen werden.

---

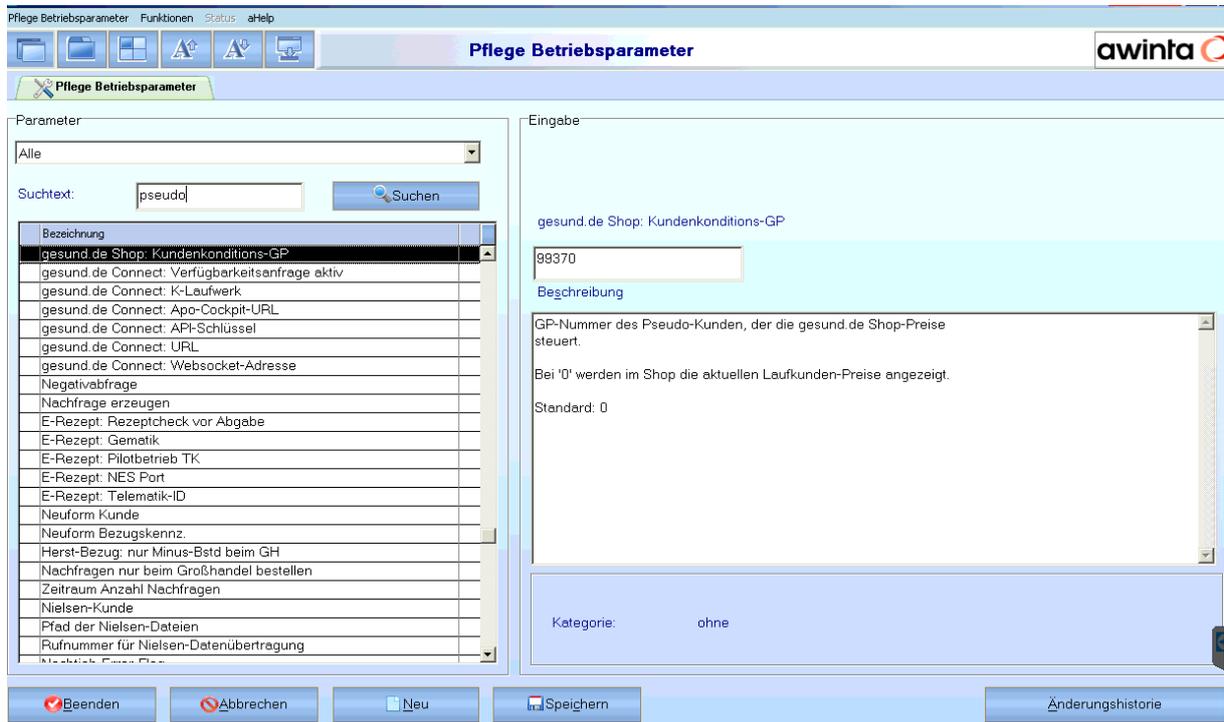
### 5.3 Preisstrategie und Preispflege auf dem gesund.de Marktplatz

Alle Artikel bekommen zunächst den gleichen Preis wie in der Apotheke. D.h., wenn es einen Apotheken-VK gibt, wird dieser auch auf dem gesund.de Marktplatz übertragen. Gibt es keinen eigenen Preis wird der Listen-VK/UVP im Warenkorb angezeigt.

Es besteht die Möglichkeit, diesen Preis durch ein Upload einer csv-Datei im gesund.de/e-Commerce/Preise hochzuladen und zu übersteuern.

Oder aber Sie nutzen dafür das Programm „Pflege Kundenkonditionen“ (siehe Handbuch in der PROKAS7 Online-Bibliothek). Hierfür müssen Sie aber zuvor einen Pseudo-Kunden als Geschäftspartner anlegen und in Pflege Betriebsparameter die interne Geschäftspartnernummer speichern.





**Hinweis** für den Betriebsparameter *gesund.de Shop: Kundenkonditions-GP* werden in Pflege-Kundenkonditionen aktuell nicht unterstützt:

Mengenrabatt

-individuelle Kundenkonditionen für Kunden

## 6 Anhang

### 6.1 Preise und Angebote

- Kostenlose Teilnahme bis 30.09.2021
- Kostenpflicht ab 01.10.2021
- Auskünfte über unser Frühbucheangebot mit vergünstigten Preisen sind erhältlich über unsere Vertriebspartner.

### 6.2 Ansprechpartner für Interessenten

Vertriebs-/Außendienstmitarbeiter unserer Vertriebspartner

- PHOENIX
- NOVENTI
- SANACORP / mea® – meine apotheke
- CURA-SAN

**Oder**

- E-Mail an [support@gesund.de](mailto:support@gesund.de)

### 6.3 Kundenservice von gesund.de

Servicezeiten Mo.-Fr.

7:30 Uhr - 18:00 Uhr

Sa.

8:00 - 13:00 Uhr

B2B

E-Mail an [support@gesund.de](mailto:support@gesund.de)

Telefon 089 262 022 022

B2C

[service@gesund.de](mailto:service@gesund.de)