

# KURZANLEITUNG

Anleitung zum Empfang und Bearbeitung von eRezepten  
eines Telemedizinanbieters



gesund.de

# KURZANLEITUNG

## 1. ÜBERSICHT

Elektronische Rezepte von Telemedizinanbietern empfangen Sie automatisch über Ihr Apotheken-Cockpit von gesund.de.

Nach Login und der Tour befinden Sie sich im **Seitenmenü „Übersicht“**

The screenshot shows the 'Übersicht' page with the following sections and data:

- 1 Neue Bestellungen:** 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann.
- 2 Offene Bestellungen:** 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann.
- 3 Wird geliefert:** 13.05.2021 Max Mustermann.
- 4 Warten auf Lieferung:** aktuell keine vorhanden.
- 5 Neue Nachrichten:** aktuell keine vorhanden.
- 6 Vom Kunden stornierte Bestellungen:** 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann.
- 7 Abholbereite Bestellungen:** 13.05.2021 Max Mustermann, 13.05.2021 Max Mustermann.

Aktivierte Bestellungen werden in der **Übersicht** wie folgt gruppiert:

- 1 Neue Bestellungen** (Status: Neu)  
Alle neuen Bestellungen, die noch nicht geöffnet wurden 2.)
- 2 Offene Bestellungen** (Status: Offen)  
Alle neuen Bestellungen, die noch nicht bearbeitet, aber von einem Mitarbeiter angesehen wurden
- 3 Wird geliefert** (Status: Wird geliefert)  
Bestellungen, die von Ihnen an den Kunden geliefert werden
- 4 Warten auf Lieferung** (Status: Warten auf Lieferung)  
Bestellungen, die eine Abholzeit in der Zukunft haben
- 5 Neue Nachrichten**  
Anfragen, die via der Nachrichtenfunktion verschickt wurden
- 6 Stornierte Bestellungen** (Status: Storniert vom Kunden)  
Bestellungen, die vom Kunden storniert wurden
- 7 Abholbereite Bestellungen**  
Bestellungen, die abholbereit in der Filiale liegen (Status: Abholbereit)

Sie können auf jede Bestellung klicken und werden dann direkt in diese Bestellung weitergeleitet. Falls Sie neben der Hauptapothek e noch Filialen haben, sehen Sie oben die entsprechenden Buttons. Sie können die Filterfunktion nutzen und sich so z.B. nur die Bestellungen einer Filiale anzeigen lassen.



# KURZANLEITUNG

## 2. BESTELLUNGEN

Wenn Sie auf das Menü „**Bestellungen**“ klicken, sehen Sie alle Bestellungen.

Elektronische Rezepte eines Telemedizinanbieters erkennen Sie am entsprechenden Partner-Logo in der Übersicht.

The screenshot displays the 'Bestellungen' (Orders) page in the 'gesund.de' system. The page features a sidebar with navigation options and a main content area with a table of orders. The table has columns for 'Datum', 'Kunde', 'Partner', 'Filiale', 'Bestellstatus', and 'Abholnummer'. The orders listed are for 'Max Mustermann' from 'ZAVA' at 'Test-Apotheke' with various statuses like 'Neu', 'Offen', 'Wartet auf Lieferung', 'Wird geliefert', 'Abholbereit', 'Storniert (Kunde)', 'Storniert (Apotheker)', 'Abgelaufen', and 'Abgeschlossen'. The page also includes a search bar, filter options for 'Partner' and 'Bestellstatus', and pagination controls showing 20 items per page.

Datum	Kunde	Partner	Filiale	Bestellstatus	Abholnummer
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Neu	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Offen	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Wartet auf Lieferung	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Wird geliefert	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Abholbereit	1234
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Storniert (Kunde)	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Storniert (Apotheker )	
13.05.2021	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Abgelaufen	
31.10.2018	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Abgeschlossen	1234
31.10.2018	Max Mustermann	ZAVA	Test-Apotheke	Abgeschlossen	1234

Folgende Möglichkeiten haben Sie zusätzlich:

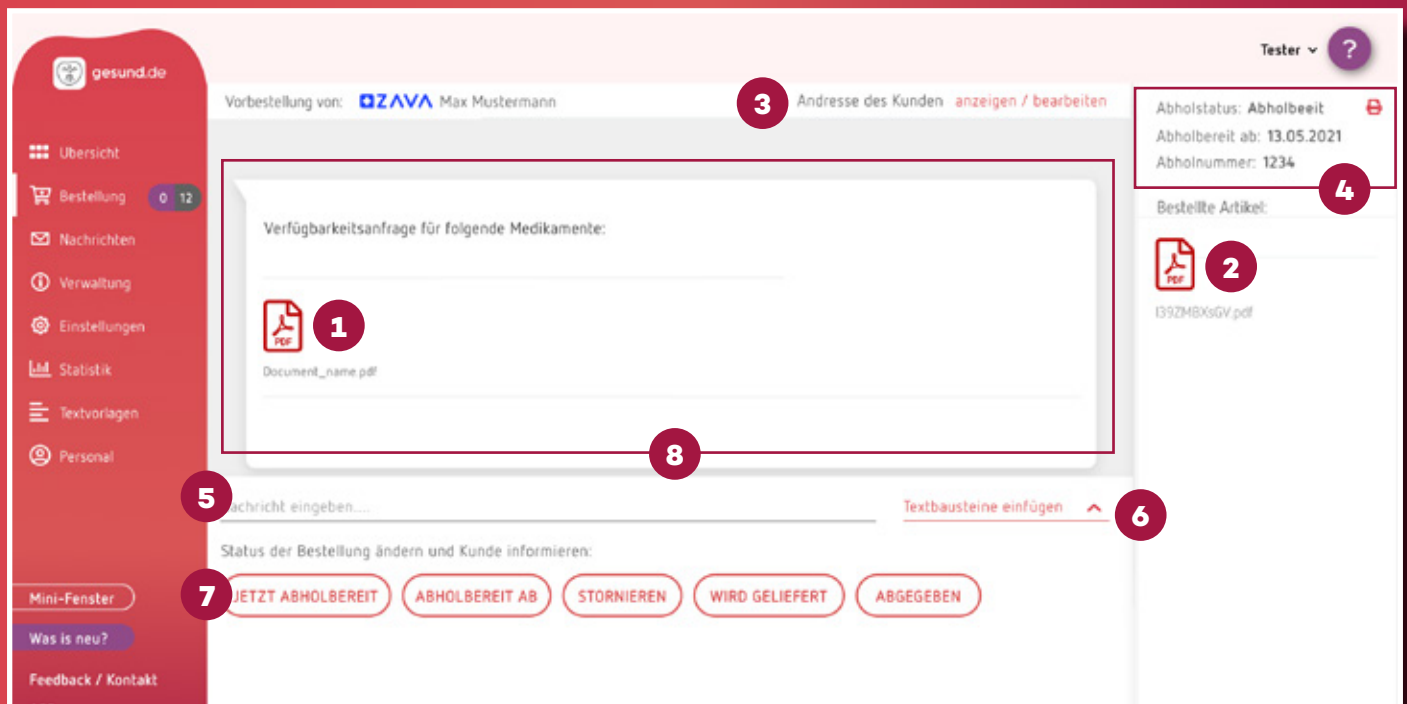
- 1 **Bestellungen** nach ihrem Partner oder Status **filtern**
- 2 **Inhalt** der Bestellungen durchsuchen
- 3 Anzahl an dargestellten Bestellungen pro Seite auf 10, 25 oder 50 limitieren
- 4 Nach vorn und nach hinten **navigieren** um die nächste Seite an Bestellungen zu sehen



# KURZANLEITUNG

## 2. DETAILANSICHT UND BELIEFERUNG

Klicken Sie auf eine Bestellung eines Telemedizinanbieters, öffnet sich die Detailansicht der Vorbestellung und Sie haben **nachfolgende Optionen**:



- 1 2** Das elektronische Rezept kann als PDF aufgerufen werden.
- 3** Für interne Zwecke können Sie die Lieferadresse des Kunden hinterlegen. Klicken Sie auf „Lieferadresse hinzufügen“, öffnet sich ein Pop-up, in dem Sie folgende Daten eingeben können: Name // Straße // Hausnummer // Ort // Postleitzahl
- 4** In diesem Bereich haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Status der Bestellung einsehen
  - Sehen wann er das Produkt als Abholbereit markiert hat
  - Sehen mit welcher Abholnummer die vorbestellten Produkte abholbereit sind
  - Die Inhalte der Vorbestellung drucken
- 5** Hier können Sie den Text eingeben um mit Ihrem Kunden zu kommunizieren – direkt in seine App.
- 6** Nutzen Sie die vom System vordefinierte oder eigene Textbausteine, um dem Kunden zu antworten.
- 7** Ändern Sie hier den Status der Bestellungen und informieren den Patienten mit Angabe des Arzneimittels (inkl. PZN und Preis) – wann dieses abgeholt werden kann bzw. wann Ihr Botendienst das Arzneimittel aushändigt, sollten Sie es an Ihren Kunden liefern. Sie führen die Belieferung wie gewohnt über Ihr Warenwirtschaftssystem durch und dokumentieren die Abgabe in Ihrem Apotheken-Cockpit durch das Setzen des Status „ABGEGEBEN“ oder „ZUGESTELLT“. Das Apotheken-Cockpit zeigt Ihnen dann einen Dialog an, in dem Sie den Preis und die PZN sowie Ihr Namenskürzel dokumentieren. Mit der Dokumentation dieser Informationen wird automatisch eine elektronische Signatur mit allen notwendigen Angaben laut Apothekenbetriebsordnung erzeugt (u.a. Name und Anschrift der Apotheke, Datum der Abgabe, Preis des Arzneimittels, PZN).
- 8** Gesamter Inhalt der Bestellung:
  - Welche Produkte wurden bestellt
  - Was der Kunde geschrieben hat
  - Was Sie geantwortet haben
  - Automatische Systemantworten

