



Einwilligungserklärung Endkunden App & WebFrontend

Ich willige ein, dass gesund.de meine erforderlichen **Gesundheitsdaten** im Rahmen einer Medikamenten(vor-)bestellung erfasst, damit gesund.de die Daten nach Erteilung meiner Einwilligung an die von mir ausgewählten Apotheken weiterleiten kann. Mir ist bewusst, dass hierfür zunächst eine technische Entschlüsselung meines (e-)Rezepts durch ausgewählte gesund.de Partnerapotheken erforderlich ist, diese ausgewählten gesund.de Partnerapotheken jedoch keinen Zugriff auf mein (e-)Rezept haben.

Ich willige zudem ein, dass gesund.de meine erforderlichen **Gesundheitsdaten** im Rahmen der Einlösung eines (e-)Rezepts von der von mir ausgewählten Apotheke erhalten darf, um diese personenbezogenen Daten, einschließlich meiner **Gesundheitsdaten**, im Rahmen meiner Bestellhistorie für mich anzeigen und nutzen zu können.

Mir ist bewusst, dass meine personenbezogenen Daten, einschließlich meiner **Gesundheitsdaten**, zur Anzeige einer (Vor-)Bestellung und/oder zur Einlösung eines (e-)Rezepts verarbeitet werden.

gesund.de prüft zudem anhand der Informationen in meinem Warenkorb die Verfügbarkeit der Medikamente/Bestellungen und zeigt mir Apotheken oder Sanitätshäuser an, die das gewünschte Produkt verfügbar haben. Hiermit erkläre ich mich ebenfalls einverstanden.

Mir ist bewusst, dass es sich bei den zu erfassenden, zu übermittelnden und zu verarbeitenden personenbezogenen Daten um **Gesundheitsdaten** handelt, die einem besonderen Schutz unterliegen. Die Verarbeitung meiner Daten erfolgt auf freiwilliger Basis. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Erklärung ganz oder teilweise gegenüber dem jeweils zuständigen Empfänger, also gesund.de (service@gesund.de) oder der von mir bestimmten Apotheke oder des von mir bestimmten Sanitätshauses, deren Kontaktdaten im Bereich Apotheke oder Sanitätshaus innerhalb der App einsehbar sind, widerrufen. Danach ist mir die Nutzung der „gesund.de“-App jedoch nur noch eingeschränkt oder überhaupt nicht mehr möglich.

gesund.de GmbH & Co. KG bietet Ihnen die Möglichkeit, Leistungserbringer in Ihrem Umfeld zu suchen, sich mit Apotheken, Ärzten und Sanitätshäusern zu vernetzen und direkt über die App zu kommunizieren, indem Sie z.B. ein Medikament (vor-)bestellen und Informationen aus einem Rezept an die Apotheke/das Sanitätshaus senden. Das bedeutet auch, dass bei der Nutzung unserer App sensible **Gesundheitsdaten** verarbeitet werden, wie z.B. ein gesuchtes Medikament oder die Informationen auf dem Rezept (Diagnose, behandelnder Arzt, Krankenversicherungsnummer etc.) oder andere Daten, die Sie selbst mitteilen oder empfangen.

gesund.de, die jeweils ausgewählte Apotheke und/oder das jeweils ausgewählte Sanitätshaus braucht/brauchen daher Ihr Einverständnis, damit diese bestimmte Gesundheitsdaten von Ihnen verarbeiten dürfen.

Ich willige ein, dass gesund.de meine personenbezogenen Daten, einschließlich meiner **Gesundheitsdaten**, im Rahmen meiner Bestellhistorie auf der gesund.de-Plattform (inkl. App) analysiert und auswertet, um auf mich personalisierte Werbung per E-Mail, über die gesund.de-Plattform und/oder über die App zur Verfügung stellen zu können. Ich bin einverstanden, dass gesund.de mir dazu auch auf mich personalisierte Werbung von Dritten zur Verfügung stellen kann.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Ort, Datum:

Unterschrift:



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

Ihre Privatsphäre ist der gesund.de GmbH & Co. KG (im Folgenden auch „gesund.de“, „uns“, „wir“) wichtig. Wenn Sie unsere Anwendung nutzen und uns Ihre Einwilligung erteilen, stellen Sie in Bezug auf die verschiedenen Funktionen der App Informationen zu Ihrer Gesundheit bereit. Dazu gehören Informationen über Ärzte und Apotheker Ihrer Wahl, verschriebene Medikamente und Ihre Krankenversicherung. Dabei handelt es sich um besonders schützenswerte Gesundheitsdaten.

Nach Art. 13 und Art. 14 EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht darauf, dass wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Bitte nehmen Sie sich daher die Zeit, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

gesund.de GmbH & Co. KG ist der Plattformbetreiber von „gesund.de“. Alle teilnehmenden Apotheken sind in einem Backend der Plattform angebunden. Dadurch ist es möglich, Ihnen standortspezifische Angebote zu Produkten der jeweiligen Apotheke anzuzeigen. Jede Apotheke verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung, die Sie als Kunde über den Bereich „Shop-Rechtliches“ der jeweiligen Apotheke einsehen können.

Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Funktionen des Apothekenportals gesund.de informieren.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

gesund.de GmbH & Co. KG

Riesstraße 19
D-80992 München
Telefon: [+49 89 262 022 022](tel:+4989262022022)
E-Mail: kontakt@gesund.de

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen per E-Mail unter datenschutz@gesund.de.

Zwischen gesund.de und der am Service der gesund.de-Plattform teilnehmenden Apotheke sowie dem Sanitätshaus besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO. Zu diesem Zwecke wird in diesem Verhältnis eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossen.

2. Altersbeschränkung

Unser Leistungsangebot innerhalb der gesund.de-App richtet sich an Nutzer, die mindestens 18 Jahre alt sind. Jüngeren Nutzern steht die App nur mit Erlaubnis der Eltern oder Erziehungsberechtigter zur Verfügung.

3. Zwecke der Datenverarbeitung / Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

3.1 Nutzung der Anwendung

Wenn Sie unsere Anwendung aufrufen, werden durch den Browser, den Sie auf Ihrem Endgerät einsetzen, automatisch Informationen an den Server unserer Anwendung gesendet. Diese Informationen werden temporär in einer Serverlog Datei bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Das gilt für die folgenden Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Website, von der aus der Zugriff erfolgt)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Die Daten werden zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung der Anwendung sowie zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung folgt aus den Zwecken, zu denen die Daten verarbeitet werden. Wir verwenden die Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Das ist 60 Tage ab Beendigung der jeweiligen Sitzung der Fall.

Im Rahmen des Hostings unserer Anwendung werden Ihre Daten an unseren Dienstleister weitergeleitet. Wir haben diesen Auftragsverarbeiter datenschutzkonform eingebunden.

3.2 Registrierung / Benutzerkonto / Gastbestellung

Wir bieten Ihnen die Einrichtung eines passwortgeschützten Kundenkontos an, zu dem Ihre Daten gespeichert werden können. Die Einrichtung ist freiwillig. Nach Einrichtung Ihres Kundenkontos müssen Sie für Bestellungen Ihre Daten nicht erneut eingeben. Darüber hinaus wird zum Kundenkonto eine Bestellhistorie angelegt. Das heißt, über das Kundenkonto können Sie die zu Ihnen gespeicherten Daten (u.a. Ihre Bestellungen) jederzeit einsehen und bearbeiten.

Für Ihre Registrierung werden folgende Daten verarbeitet: Geschlecht, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Bestätigung der Volljährigkeit, Geburtsdatum, gewähltes Passwort.

Die von Ihnen bei der Registrierung überlassenen Daten werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit a verbunden mit Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO von uns dazu verarbeitet, um Ihre über gesund.de getätigten Bestellungen Ihrem Kundenkonto zuzuordnen. Die Bestellungen und die Bestellhistorie können Gesundheitsdaten enthalten bzw. ist ggf. ein Rückschluss auf Gesundheitsdaten möglich. Das sind Daten mit Gesundheitsbezug, wie die von Ihnen bestellten Arzneimittel oder Medizinprodukte und deren wechselseitigen Beziehungen, aus denen ggf. Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit gezogen werden könnten.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziff. 8.2). Wenn Sie widerrufen, wird gesund.de GmbH & Co. KG Ihr Kundenkonto entsprechend löschen. Davon ausgenommen sind Inhalte des Kundenkontos, die einem aktuellen Bestellprozess unterliegen.

Bei der Registrierung und dem Einloggen in Ihr Kundenkonto werden ferner das Datum und die Uhrzeit der Registrierung bzw. des Logins gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Berechtigte Zwecke sind die Auswertung von Zugriffen auf die geschützten Bereiche unseres Internetauftritts, die Gewährleistung der Integrität



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

des Apothekenportals sowie die Verhinderung von Missbrauch durch einzelne Nutzer.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit im Kundenbereich zu löschen. Ihre zum Kundenkonto gespeicherten Daten werden dann vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, ohne Erstellen eines Kundenkontos, die Funktion der Gastbestellung wahrzunehmen. Im Rahmen der Gastbestellung werden nur Daten zur Bestellabwicklung erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern es sich bei den Bestelldaten um Gesundheitsdaten handelt, erfolgt die Verarbeitung auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Speicherung einer Bestellhistorie erfolgt nicht.

3.3 Bestellung von Produkten (nicht-verschreibungspflichtig/ OTC) / Verfügbarkeitsprüfung

Wenn Sie über die „gesund.de“-App Produkte (OTC- oder andere freiverkäufliche Apothekenware/ Medikamente) zur Abholung in der Apotheke oder zur Auslieferung bestellen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Bestelldaten, um die Bestellung zu bearbeiten, an die Apotheke weiterzuleiten und für die Bearbeitung durch die Apotheke zu speichern. Wenn Sie darüber hinaus einverstanden sind, verwenden wir Ihre Daten zudem, um Sie über weitere Angebote und Services von gesund.de zu informieren oder um unser Produkt stetig zu verbessern.

Zu den übermittelten Bestelldaten gehören auch Zahlungsdaten, sofern Sie die Waren nicht vor Ort in der Apotheke bezahlen. Welche Zahlungsweisen angeboten werden, entscheidet die jeweilige Apotheke. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, der dafür die Zahlungsdaten erhält. Nach Übermittlung der Bestellung erfolgt die Bearbeitung durch die von Ihnen gewählte Apotheke. Informationen zur Datenverarbeitung diesbezüglich finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Apotheke.

Mit gesund.de können Sie zudem herausfinden, ob ein von Ihnen gewünschtes Medikament bei einer Apotheke in Ihrem Umkreis vorrätig ist. Neben Ihrer User-ID verarbeiten wir Ihren Warenkorbinhalt oder einen Suchauftrag (PZN-Nummer oder Medikamentennamen). Dabei handelt es sich um Gesundheitsdaten.

Die Verfügbarkeitsabfrage können Sie starten, nachdem Sie ein Medikament in den Warenkorb gelegt haben. Anschließend starten wir eine Datenbankabfrage und können so herausfinden, welche Apotheke ihr Medikament anbietet. Diese Apotheke wird Ihnen angezeigt und Sie können eine Vorbestellung starten. Die Informationen verbleiben zu diesem Zeitpunkt bei gesund.de und werden nicht mit Dritten geteilt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Speicherung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf können Sie an service@gesund.de übermitteln.

Bezüglich dieser Daten, die keine Gesundheitsdaten sind, liegt die Rechtsgrundlage in der Datenverarbeitung zur Erfüllung unseres Leistungsangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Gemeinsame Datenverarbeitung:

Die Bestellfunktion sowie Verfügbarkeitsabfrage stellen wir in gemeinsamer Verantwortung mit der von Ihnen ausgewählten Apotheke bereit. Wir nehmen die Informationspflichten gemäß Art. 13, 14 DSGVO wahr und verantworten die Wahrung der Betroffenenrechte. Ihre Anfragen leiten wir an unseren Vertragspartner weiter. Selbstverständliche können Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte auch an die Apotheke wenden.

3.4 Vorbestellung von verschreibungspflichtigen Medikamenten (RX-Produkten/ Einlösen von Rezepten) und Rezepten für Hilfsmittel

Wir bieten Ihnen über unsere Plattform "gesund.de" die Möglichkeit, bei der von Ihnen ausgewählten Apotheke verschreibungspflichtige Arzneimittel vorzubestellen oder ihr Rezept bei der von Ihnen ausgewählten Apotheke einzulösen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit Ihre Rezepte für Hilfsmittel bei dem von Ihnen ausgewählten Sanitätshaus einzulösen. Hierzu können Sie einen Scan von Ihrem Rezept machen, um dieses an Ihre Apotheke bzw. an Ihr Sanitätshaus weiterzuleiten und für die Bearbeitung durch die Apotheke oder das Sanitätshaus zu speichern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Speicherung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf können Sie an service@gesund.de übermitteln.

Daneben werden auch alle weiteren, für eine (Vor-)Bestellung erforderlichen Daten verarbeitet. Zu diesen gehören auch Zahlungsdaten, sofern Sie die Waren nicht vor Ort in der Apotheke bezahlen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Welche Zahlungsweisen angeboten werden, entscheidet die jeweilige Apotheke. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, der dafür die Zahlungsdaten erhält.

Im Rahmen der Einlösung von Rezepten bei dem von Ihnen ausgewählten Sanitätshaus erfolgt die Zahlungsabwicklung ausschließlich direkt zwischen Ihnen und dem Sanitätshaus.

Nach Übermittlung Ihres Rezepts erfolgt die Bearbeitung durch die von Ihnen gewählte Apotheke bzw. des von Ihnen ausgewählten Sanitätshauses. Informationen zur Datenverarbeitung diesbezüglich finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen.

Gemeinsame Datenverarbeitung:

Die (Vor-)Bestellfunktion und die Chatfunktion für den direkten Kommunikationsweg stellen wir in gemeinsamer Verantwortung mit der von Ihnen ausgewählten Apotheke bzw. dem von Ihnen ausgewählten Sanitätshaus bereit. Wir nehmen die Informationspflichten gemäß Art. 13, 14 DSGVO wahr und verantworten die Wahrung der Betroffenenrechte. Ihre Anfragen leiten wir an unseren Vertragspartner weiter.



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

Selbstverständlich können Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte auch an die Apotheke bzw. das Sanitätshaus wenden.

eRezepte: Unabhängig davon können Ihnen die den gesund.de-Service nutzenden Apotheken, die Möglichkeit bieten, eRezepte bei ihnen einzulösen.

3.5 Einlösung von eRezepten via Smartphone

Sie haben die Möglichkeit, Ihr eRezept via Smartphone einzulösen. gesund.de verarbeitet dabei personenbezogene Daten im Rahmen von CardLink, um es Ihnen zu ermöglichen, elektronische Rezepte („eRezepte“) durch das Scannen Ihrer elektronischen Gesundheitskarte („eGK“) auf dem Smartphone abzurufen. Bevor Sie Ihr eRezept in einer Apotheke Ihrer Wahl einlösen können, ist es technisch erforderlich, dass ausgewählte gesund.de Partnerapotheken als technischer Dienstleister die Rezeptdaten von Ihrer eGK abrufen. Diese ausgewählten gesund.de Partnerapotheken können auf Ihr Rezept zu keinem Zeitpunkt zugreifen oder Kenntnis von dessen Inhalt erlangen; dies ist technisch ausgeschlossen. Anschließend können Sie in der gesund.de App das Ihnen verordnete Medikament einsehen und die Verfügbarkeit in einer Apotheke Ihrer Wahl prüfen. Im Rahmen dieses Prozesses werden folgende personenbezogene Daten sowohl von Ihnen als auch von Apothekeninhabern erfasst und verarbeitet:

Versicherte: Name, Adresse, Telefonnummer, Versicherungsnummer bei der Krankenkasse, Card-Access-Number („CAN“) der eGK sowie verschlüsselte (pseudonymisierte) Informationen über abgerufene eRezepte. Diese Daten werden entweder im Zuge der Registrierung für CardLink in der gesund.de App direkt von dem Kunden eingegeben, automatisch beim Scannen der eGK übertragen oder im Falle von eRezept-Daten von dem technischen Dienstleister für gesund.de zur Verfügung gestellt.

Apothekeninhaber: Mitgliedschafts- und Stammdaten, die bei der Registrierung im gesund.de Apothekenportal durch den Inhaber angegeben wurden. Die Datenquelle hierfür ist das Apothekenportal.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Daten von Versicherten, also Ihnen als Nutzer, ist deren informierte Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die bei der Registrierung zur Nutzung der CardLink-Lösung in der gesund.de App erteilt wird.

Die Verarbeitung der Daten der Apothekeninhaber basiert auf der Erfüllung des Vertrags mit den Betroffenen zur Bereitstellung des CardLink-Dienstes im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.6 Medikationsplan

Über unsere App haben Sie zudem die Möglichkeit, einen Medikationsplan zu erstellen und die Einnahme Ihrer Medikamente zu verwalten. Dieses Feature ist getrennt von der Bestellfunktion und kann wahlweise benutzt werden.

Die Medikamente aus dem von Ihrem Arzt erstellten Medikationsplan können zusammen mit den vorgesehenen Einnahmezeiten (Uhrzeit, Häufigkeit, Menge usw.) entweder händisch oder über einen QR-Code in die App eingegeben werden. Über die Erinnerungsfunktion (Push-Nachricht) werden Sie zur entsprechenden Zeit an die Einnahme des Medikaments erinnert. Sodann haben Sie die Möglichkeit, die erfolgte Einnahme zu bestätigen.

Darüber hinaus werden Sie über den Medikationsplan weitere Informationen zu den jeweiligen Medikamenten abrufen können.

Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich auf Ihrem Endgerät und wird daher ausschließlich von Ihnen kontrolliert. So findet beispielsweise keine automatische Übernahme gekaufter Medikamente aus dem Bestellportal statt. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO durch gesund.de erfolgt daher nicht. Insbesondere hat gesund.de keinen Zugriff auf Ihre Eingaben.

Sie können einzelne oder alle getätigten Angaben jederzeit selbst löschen.

3.7 Umkreissuche | Standortdaten | Routenplaner | Google Maps

In der Umkreissuche haben Sie die Möglichkeit, über die Eingabe einer Postleitzahl, Adresse oder eines Namens einen Arzt, eine Apotheke oder ein Sanitätshaus in Ihrer Nähe zu finden oder mittels Ihres Standorts nach solchen in der Nähe zu suchen. Die Verwendung Ihres Standorts erfolgt nur, wenn Sie dies aktiv z.B. durch Klicken auf „Jetzt Standort teilen“ auswählen. In diesem Fall ermitteln wir den Standort mithilfe Ihrer Eingaben auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ihre Standortdaten werden innerhalb der User-Session für maximal 2 Wochen gespeichert.

Die Umkreissuche kann auch mit Unterstützung der Kartenfunktion erfolgen. Für die Kartenfunktion wird Google Maps genutzt. Die Einwilligung in die Nutzung des Dienstes erfolgt über die Datenschutzeinstellungen „Drittanbieter-Dienste“.

Nach Abschluss der Umkreissuche oder eines Bestellprozesses können Sie sich die Route von Ihrem Standort zu der von Ihnen gewählten Apotheke, Arzt oder Sanitätshaus anzeigen lassen. Sie werden dazu auf die Website von Google Maps, einem Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland weitergeleitet und ihre Standortdaten dorthin übertragen. Weitere personenbezogene Daten übermitteln wir nicht an den Kartendienstanbieter.

Google Maps ist ein Kartendienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps können Informationen, einschließlich der IP-Adresse sowie der Adresse, welche im Rahmen der Routenfunktion eingegeben wird, an die Server des Anbieters übertragen werden. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei Besuch einer Website, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf, wobei der Karteninhalt an Ihren Browser gesendet und von diesem eingebunden wird. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nach derzeitigem Kenntnisstand umfasst diese folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite,



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

- Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite,
- IP-Adresse, im Rahmen der Routenplanung eingegebene (Start-)Anschrift

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Falls Sie die Datenverarbeitung seitens Google über diesen Dienst nicht wünschen, können Sie in Ihren Browsereinstellungen die Nutzung deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die interaktive Kartenfunktion von Google Maps nicht nutzbar ist.

Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, setzt Google nach eigenen Angaben Standardvertragsklauseln ein.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

INFORMATIONEN FÜR NICHT-REGISTRIERTE APOTHEKEN / ÄRZTE / SANITÄTSHÄUSER

Um eine umfassende Umkreissuche zu ermöglichen, verwenden wir neben den Stammdaten der bei uns registrierten Anbieter auch die öffentlich zugänglichen Informationen von Ärzten/ Apotheken/ Sanitätshäuser, die sich nicht bei uns registriert haben. Hierbei handelt es sich um Angaben zum Inhaber, wie Namen, die Firma, die Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse. Die Daten werden den Nutzern unserer Plattform zum Zweck der Aufgabe einer Bestellung oder Abholung weitergegeben. Eine weitere Datenübermittlung findet nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dieses liegt in einer Darstellung aller verfügbaren Apotheken innerhalb der Suchplattform für Apotheken für eine bessere Versorgung. Einer Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit nach Art. 21 DSGVO unter datenschutz@gesund.de widersprechen. Über Ihre weiteren Rechte informieren wir Sie unter Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung.

3.8 Dokumentenmappe und Chat-Funktion

Sie haben zudem die Möglichkeit über die gesund.de-App via Chat-Funktion direkt mit Ihrer Arztpraxis in Kontakt zu treten. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie ein registrierter Nutzer in der gesund.de App sind, die Praxis Ihres gewünschten Arztes ebenfalls bei der gesund.de App registriert ist und die Arztpraxis Sie als einen ihrer Patienten verifiziert hat. Für die Verifizierung werden folgende Angaben von Ihnen benötigt: Vorname, Nachname, Telefonnummer, Geburtsdatum.

Im Rahmen des Chats haben Sie die Möglichkeit Dateien zu senden und zu empfangen. Hierfür können Sie Dokumente von Ihrem mobilen Endgerät hochladen (zum Beispiel aus Ihren Dokumenten oder dem Fotoalbum) und an Ihre Arztpraxis via der Chat-Funktion versenden. Dateien, die Sie im Chat mit Ihrer Arztpraxis empfangen und/oder teilen, werden automatisch in Ihrer persönlichen Dokumentenmappe gespeichert. Alle Dateien (beispielsweise Ihr Medikationsplan

oder andere persönliche Dokumente rund um Ihren Arztbesuch) werden dort strukturiert für Sie hinterlegt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung der Chat-Funktion nicht sichergestellt werden kann, dass Ihre Kommunikation ausschließlich mit dem behandelnden Arzt erfolgt. Vielmehr ist die Chat-Funktion vergleichbar mit einem Anruf in Ihrer Arztpraxis, bei dem Ihr Anliegen ebenfalls durch das dort angestellte medizinische Personal bearbeitet werden kann. Wir empfehlen daher, besonders sensible Informationen oder persönliche Details ausschließlich in einem direkten Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu besprechen.

Die Kommunikation in der Chat-Funktion erfolgt via Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. gesund.de hat keinerlei Zugriffe auf die von Ihnen geführte Kommunikation mit Ihrer Arztpraxis und auf die von Ihnen in der Dokumentenmappe gespeicherten Dateien. Die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Chat-Funktion – einschließlich der für Sie individuell erstellten Dokumentenmappe – erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen) sowie ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung von Gesundheitsdaten für Zwecke der medizinischen Versorgung). Bitte beachten Sie, dass Verträge über Ihre medizinische Versorgung ausschließlich mit Ihrem behandelnden Arzt bestehen und nicht mit gesund.de. Für weitere Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Arztpraxis bzw. Ihren behandelnden Arzt.

3.9 Terminbuchungstool

Sie können außerdem über die gesund.de App Termine direkt mit Ihrem gewünschten Arzt vereinbaren. Hierfür ist erforderlich, dass Sie ein registrierter Nutzer bei der gesund.de App sind. Über die ausgewählte Arztpraxis können Sie dann die Terminbuchungs-Option anwählen. Für eine vereinfachte Terminverwaltung bieten wir Ihnen eine Verlinkung zur Terminmanagement-Lösung der medatixx GmbH & Co. KG (Im Kappelhof 1, 65343 Eltville/Rhein, "medatixx") an. Sie werden für die Terminbuchung auf den Webservice der medatixx GmbH & Co. KG weitergeleitet, auf der Sie dann einen verfügbaren Termin auswählen können. Eine Verarbeitung im Rahmen der Terminbuchung erfolgt ausschließlich über medatixx. Informationen zu den geltenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen finden Sie unter <https://medatixx.de/impressum>.

3.10 Kommunikation mit gesund.de

Soweit Sie mit uns per E-Mail, über ein Kontaktformular oder über einen anderen Kanal Kontakt aufnehmen und kommunizieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (von Ihnen angegebene Kontaktdaten und Inhaltsdaten der Kommunikation) für die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dabei nutzen wir Ihre Daten auch, um zu bewerten, wie wir unsere Dienste optimieren können, um Ihnen einen optimalen Support bereit zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung zu dieser Art der Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Sollten Sie uns Gesundheitsdaten übermitteln, beruht diese Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Speicherung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf können Sie an service@gesund.de übermitteln.

Zum Versand unserer Nachrichten setzen wir die Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin als Dienstleister ein. Diese wurde als Auftragsverarbeiterin datenschutzkonform vertraglich eingebunden.

Die Daten werden gelöscht, soweit eine Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich ist, insbesondere wenn die Vertragsbeziehung oder die Bearbeitung der Anfrage abgeschlossen ist und wir nicht aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus den einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorgaben aus §§ 238 ff. und 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung ergeben können, zu einer darüber hinaus gehenden Speicherung verpflichtet sind.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertrag im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann.

3.11 Apotheken anfragen

Es besteht die Möglichkeit, sich über die Funktion „Apotheke anfragen“ benachrichtigen zu lassen, wenn der ausgewählte Anbieter der Plattform gesund.de beigetreten ist. Dazu wird Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Name verarbeitet. Rechtsgrundlage ist hierbei Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3.12 PAYBACK Punkte

Für Bestellungen von OTC- oder anderer nicht-rezeptpflichtiger Apothekenware/ Medikamenten können wir Ihrem Payback-Konto Punkte gutschreiben. Hierfür verwenden wir Ihre Payback-Kundennummer. Die Bekanntgabe der Payback-Nr. ist freiwillig. Wir übermitteln in keinem Fall Informationen an die PAYBACK GmbH dazu, welches Medikament Sie bestellt haben. PAYBACK erhält nur die Informationen, die notwendig sind, um Ihnen Ihre entsprechenden PAYBACK-Punkte gut zu schreiben (Ihre PAYBACK-Kundennummer und den Preis des Medikaments).

Ihre Payback-Nr. wird im Rahmen der Bestellung an unseren Partner, die ADG Apotheken Dienstleistungs-Gesellschaft (Lengeder Str. 42, 13407 Berlin), die in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG (Pfungstweidstrasse 10 – 12, 68199 Mannheim) als technische Schnittstelle zum Payback-Programm der Payback GmbH und Partner des Payback-Partnernetzwerkes als Anbieter des Payback-Programms fungiert, übermittelt. Die Gutschrift Ihrer Punkte erfolgt wiederum durch uns. Ihre Payback-Nummer wird hierbei für die Gutschrift von Payback-Punkten auf Ihrem Konto verwendet.

Für die Gutschrift Ihrer Payback-Punkte sind wir datenschutzkonform als Auftragsverarbeiter der gemeinsam Verantwortlichen ADG Apotheken Dienstleistungs-Gesellschaft (Lengeder Str. 42, 13407 Berlin) und der PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG (Pfungstweidstrasse 10 – 12, 68199 Mannheim) eingebunden.

Ihre Daten werden bei uns auf Weisung der verantwortlichen Stelle gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes

ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn Sie Ihre Payback-Nr. selbst löschen oder die Daten für Nachweiszwecke nicht mehr benötigt werden.

Weitere Hinweise zu den Datenschutzbestimmungen bei Payback finden Sie unter <https://www.payback.de/info/hinweise-datenschutz>.

3.13 Einwilligung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, einschließlich der Gesundheitsdaten, zur Ermöglichung von personalisierter Werbung in Bezug auf einen Nutzer

gesund.de fragt den jeweiligen Nutzer der gesund.de Plattform (inkl. App), nach einer Einwilligung, um die personenbezogenen Daten aus seiner Bestellhistorie, einschließlich der Gesundheitsdaten, auswerten und analysieren zu können und um auf der Grundlage einer solchen Auswertung diesem Nutzer personalisierte Werbung zur Verfügung stellen zu können.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung des Nutzers zur Auswertung und Analyse seiner personenbezogenen Daten, einschließlich der Gesundheitsdaten, um auf der Grundlage einer solchen Auswertung diesem Nutzer personalisierte Werbung zur Verfügung stellen zu können.

Ein Nutzer kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen, ohne Begründung. Eine Verarbeitung vor einem solchen Widerruf bleibt unberührt.

Empfänger: gesund.de kann Dienstleister im Rahmen der Auswertung und Analyse solcher personenbezogenen Daten, einschließlich der Gesundheitsdaten, sowie Zurverfügungstellung von personalisierter Werbung gegenüber einem Nutzer einsetzen. Diese Dienstleister sind zur Einhaltung der entsprechenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

3.14 Bestellung des Abonnements der Apotheken Umschau

Wir bieten registrierten Nutzern im Rahmen des Bestellvorgangs die Möglichkeit, ein Abonnement der Apotheken Umschau zu bestellen. Der Anbieter dieses Abonnements ist die Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG, Konradshöhe 1, 82065 Baierbrunn bei München (nachfolgend „Wort & Bild Verlag“). Wenn Sie sich für den Abschluss eines Abonnements der Apotheken Umschau entscheiden, übermitteln wir die folgenden personenbezogenen Daten über eine API an den Wort & Bild Verlag:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Zustimmung (Timestamp).

Die weitere Verarbeitung Ihrer Daten, einschließlich der Kontaktaufnahme und Vertragsabwicklung, erfolgt ausschließlich durch den Wort & Bild Verlag gemäß dessen Datenschutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise des Wort & Bild Verlags zu lesen, um weitere Informationen zur Datenverarbeitung zu erhalten.



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

3.15 Newsletter/Werbung

a) Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich für den Newsletterversand anzumelden. Rechtsgrundlage für den Newsletterversand ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zum Versand unseres Newsletters setzen wir die Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin als Dienstleister ein.

Für den Versand unseres Newsletters müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse übermitteln. Zudem speichern wir zum Nachweis der Einwilligung jeweils Ihre eingesetzte IP-Adresse und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 7 Tagen bestätigen, wird Ihre E-Mail-Adresse von uns automatisch gelöscht. Zuvor erhalten Sie noch eine systemisch erzeugte Erinnerungs-E-Mail. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail kontakt@gesund.de oder über die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten sowie über den in jedem Newsletter enthaltenen Link widerrufen. Anschließend werden Sie aus dem Verteiler entfernt und erhalten keinen Newsletter mehr.

b) Werbung

Neben unserem Newsletter werden wir Ihnen individuell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen und Angebote zu senden, die auf Basis Ihrer bisherigen Bestellungen und Präferenzen erstellt werden. Wir sind uns darüber im Klaren, dass Ihre Gesundheitsdaten zu den besonders sensiblen personenbezogenen Daten zählen. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen im Folgenden transparent aufzeigen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen für personalisierte Angebote verarbeiten.

i. (Nach-)Bestellerinnerung

Beschreibung: Benachrichtigung bzgl. der Nachbestellung eines zuvor erworbenen Produkts (OTC oder rezeptpflichtig)

Verarbeitete Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Bestelldaten Ihrer OTC/E-Rezepte einschließlich Pharmazentralnummer (PZN), Rezepte und/oder Telemedizin-Rezepte

ii. Rezepterinnerung

Beschreibung: Benachrichtigung zum Status der (abgebrochenen) Rezepteinlösung

Verarbeitete Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Status der Rezepteinlösung, Pharmazentralnummer (PZN)

iii. Produkt- und Dienstleistungsempfehlungen

Beschreibung: Benachrichtigungen zu Ihren Käufen, Merkzettel, Angeboten, neuen Produkten und Services bei gesund.de

Verarbeitete Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Bestelldaten Ihrer OTC/E-Rezepte einschließlich Pharmazentralnummer (PZN), Rezepte und/oder Telemedizin-Rezepte

c) Elektronische Werbung im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung

Soweit wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung erhalten haben, verwenden wir diese im Sinne von § 7 Abs. 3 UWG im unmittelbaren zeitlichen Zusammenhang mit der Registrierung zur direkten Bewerbung eigener ähnlicher Waren bzw. Produkte. Dies entspricht insoweit zugleich unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei die durch den deutschen Gesetzgeber vorgegebene Möglichkeit des § 7 Abs. 3 UWG in der entsprechenden Interessenabwägung das Interesse zu unseren Gunsten ausfallen lässt, soweit kein Werbewiderspruch vorliegt. Die Widerspruchsmöglichkeit wird bei jeder Verwendung der E-Mailadresse für derartige Werbung direkt in der Werbenachrichtigung angeboten.

Beschreibung: Benachrichtigungen zu Produkten, Coupons u.ä. auf Grund von weiteren freiwilligen Angaben von Ihnen (z.B. Geburtstags-Mailings)

Verarbeitete Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Kontaktdaten, Handynummer, Geburtsdatum

3.16 Newsletter Tracking

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten, um festzustellen, ob und wann der Newsletter geöffnet wurde. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die auf unserer Webseite gespeichert sind und beim Öffnen des Newsletters geladen werden. Hierbei werden technische Informationen wie Browsertyp, Zeitpunkt des Öffnens und IP-Adresse übermittelt. Für die Auswertungen verknüpfen wir die genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID.

Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID und ermöglichen uns, Ihr Klickverhalten zu analysieren.

Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben, die IDs werden also nicht direkt mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken. Bitte beachten Sie, dass Sie dann auch keinen Newsletter mehr von uns erhalten. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.

Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

4. Analyse Tools / Dienste Dritter

4.1. Sentry

Für die Verbesserung der Stabilität und Funktionsfähigkeit unserer App nutzen wir den Fehleranalyse-Dienst „Sentry“. Sentry erfasst Informationen über auftretende Systemfehler, um diese zu protokollieren und zu analysieren. Dies hilft uns dabei, unsere App stetig zu verbessern und Fehler schnell zu beheben.

Im Falle eines Fehlers werden Daten wie z. B. Informationen über das verwendete Gerät (Betriebssystem, Modell, Hersteller, Bildschirmauflösung, Gerätesprache, Gerätestatus zum Fehlerzeitpunkt), App-Version, Build-Nummer, Zeitpunkt des Fehlers (Zeitstempel) und technische Details (z. B. Stack-Traces, Logs, Fehlermeldungen) an Sentry übermittelt. Gegebenenfalls werden auch eine gekürzte IP-Adresse zur Session-Zuordnung oder eine anonyme Nutzerkennung (falls in der App vergeben) verarbeitet. Personenbezogene Daten werden dabei nur in dem Umfang verarbeitet, der zur Fehleranalyse erforderlich ist.

Anbieter von Sentry ist die Functional Software Inc, 45 Fremont Street, San Francisco, CA 94105, USA. Da Sentry ein Dienst mit Sitz in den USA ist, kann es zu einer Übermittlung von Daten in ein Drittland kommen. Functional Software Inc. hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) angeschlossen, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO sichergestellt wird.

Die Speicherdauer der Fehlerdaten beträgt maximal 90 Tage, danach werden diese automatisch gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sentry finden Sie unter: <https://sentry.io/privacy/>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. über die im Impressum genannten Kontaktwege oder über die App-Einstellungen (Fehlertracking deaktivieren).

4.2. Friendly Captcha

Wir setzen auf unserer Webseite Friendly Captcha ein. Friendly Captcha ist ein Angebot von der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland.

Friendly Captcha dient der Verhinderung missbräuchlicher automatisierter Eingaben in Webformularen und damit dem Schutz der technischen Systeme des Hosters. Zu diesem Zweck wird es von uns eingesetzt und darin liegt auch unser berechtigtes Interesse. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, in denen Friendly Captcha eingebunden ist, wird eine Verbindung zu Friendly Captcha aufgebaut.

Darüber hinaus erfasst Friendly Captcha folgende Protokolldaten:

- Die Request Headers User-Agent, Origin und Referer.
- Das Puzzle selbst, das Informationen über das Konto und den Website-Schlüssel enthält, auf den sich das Puzzle bezieht.

- Die Version des Widgets.
- Einen Zeitstempel. (Datum/Uhrzeit der Anfrage)

Friendly Captcha nutzt One-Way-Hashing zum Anonymisieren der IP-Adressen und speichert nur gehashte IP-Adressen. Eine Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt nur im Prozess der Anonymisierung. Es werden keine Cookies verwendet.

Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet werden, wo kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, setzt Friendly Captcha nach eigenen Angaben Standardvertragsklauseln ein.

Die Datenschutzinformationen von Friendly Captcha finden Sie hier:

<https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/> und hier: <https://friendlycaptcha.com/de/privacy/gdpr/>

4.3. Google Firebase (Analytics)

Wir nutzen in unserer App die Dienste von Google Analytics for Firebase ("Google Analytics for Firebase") zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Durch den Einsatz von Google Analytics for Firebase können wir beispielsweise Ihre Bildschirmaufrufe oder die Betätigung von Buttons, Scrollverhalten sowie technische Performance- und Absturzstatistiken analysieren. Wir können ferner feststellen, welche Funktionen innerhalb unserer App häufig oder selten verwendet werden und welche Herkunftskanäle (z. B. Kampagnen oder Plattformen) zu einer Nutzung der App geführt haben. Google Analytics for Firebase speichert zu diesen Zwecken u. a. die Anzahl und Dauer der Sitzungen, Betriebssysteme (inkl. Version), Gerätemodelle, Gerätesprache, Gerätezustand (z. B. Akku-Status), Bildschirmauflösung, Region, App-Version und Build-Nummer, Herkunftsquelle, App-Installations- und Updateinformationen, Zeitstempel von Ereignissen, gekürzte IP-Adresse und eine Reihe weiterer Daten (z. B. App-Nutzungsdaten wie geöffnete Bildschirme, Verweildauer, Klicks und andere In-App-Events, Standortdaten auf grober Basis aus IP-Adresse). Eine detaillierte Übersicht über die mit Google Analytics for Firebase erfassten Daten finden Sie unter:

<https://support.google.com/firebase/answer/6318039>. Die Daten von Ihnen erhobenen Daten können Ihnen bspw. anhand der Werbe-ID Ihres Gerätes zugeordnet werden. Gespeichert werden die Daten jedoch in anonymisierter Form. Die Speicherdauer für die so erfassten Daten beträgt bis zu 14 Monate bzw. entnehmen Sie bitte der Datenschutzhinweisung des Anbieters.

Anbieter ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und – falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz ansässig sind – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Google Cloud Services. Die Verwendung von Google Analytics for Firebase setzt damit ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA voraus. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Wir haben deshalb durch den Abschluss von sog. Standarddatenklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO Garantien für den Schutz Ihrer Daten getroffen. Es gibt nach Auffassung der Datenschutzbehörden dennoch das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Benutzereinstellungen der App das Tracking Opt-In deaktivieren. Alternativ können Sie das Tracking auch systemweit deaktivieren (z. B. unter "Personalisierte Werbung" auf Android oder "App-Tracking erlauben" auf iOS). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Weitere Informationen zu den Diensten Google Analytics for Firebase finden Sie unter:

<https://firebase.google.com/terms/analytics>
<https://firebase.google.com/policies/analytics>
<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4. Google Tag Manager

Aus Gründen der Transparenz weisen wir darauf hin, dass wir den Google Tag Manager nutzen. Dies ist ein Tag-Management-System zum Verwalten von JavaScript- und HTML-Tags, die für die Implementierung von Tracking- und Analysetools verwendet wird. Es handelt sich um einen Dienst von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Verantwortlicher in der EU/dem EWR ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Der Google Tag Manager erfasst selbst keine personenbezogenen Daten. Der Tag Manager erleichtert uns die Einbindung und Verwaltung unserer Tags. Tags sind kleine Codeelemente, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzurichten und Webseiten zu testen und zu optimieren. Wenn Sie eine Deaktivierung vorgenommen haben, wird diese Deaktivierung vom Google Tag Manager berücksichtigt.

Empfänger der Daten sind:

Google Ireland Limited, EU,
Google LLC, USA,
Alphabet Inc., USA.

Dieser Dienst kann Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten und übertragen. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Benutzereinstellungen der App das Tracking Opt-In für Google Analytics deaktivieren. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

4.5. Adjust

Wir nutzen in unserer App den Dienst Adjust ("Adjust") zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen und zur Analyse der Nutzung unserer App. Durch den Einsatz von Adjust können wir nachvollziehen, über welche Kanäle Nutzer auf unsere App aufmerksam wurden und welche Handlungen sie innerhalb der App durchführen (z. B. Registrierung, Käufe). Zudem dient Adjust der Erkennung und Verhinderung von Betrugsversuchen (Fraud Detection).

Adjust verarbeitet zu diesen Zwecken u. a. folgende Daten:

- Geräteinformationen (Hersteller, Modell, Betriebssystem inkl. Version, Gerätekategorie, Bildschirmauflösung, Mobilfunkanbieter)
- Gerätekennungen (AAID/IDFA, Installations-ID, ggf. Hash-Werte von Geräteinformationen)
- gekürzte IP-Adresse
- App-Installationszeitpunkt und -quelle
- Session-Daten (App-Starts, Verweildauer, In-App-Events wie Klicks oder Käufe)
- App-Version
- Sprache und Zeitzone
- Netzwerkstatus (z. B. WLAN oder mobile Daten)

Anbieter ist die Adjust GmbH, Saarbrücker Straße 37a, 10405 Berlin, Deutschland. Eine Weitergabe der Daten an Unterauftragsverarbeiter (z. B. Cloud-Dienste) ist möglich. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nicht ohne angemessene Schutzmaßnahmen im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO.

Die Speicherdauer der erfassten Daten beträgt bis zu 24 Monate, sofern Sie Ihre Einwilligung nicht zuvor widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie in den Einstellungen der App das Tracking deaktivieren oder die Werbe-ID Ihres Geräts zurücksetzen bzw. entsprechende System-Einstellungen nutzen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hat.

Weitere Informationen zu Adjust finden Sie unter:

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>
<https://www.adjust.com/terms/general-terms-and-conditions/>

4.6. Insider

Wir nutzen in unserer App den Dienst Insider ("Insider") zur Analyse, Personalisierung und Optimierung unserer Marketingkommunikation. Ziel ist es, Ihnen relevante Inhalte bereitzustellen, das Nutzungsverhalten innerhalb der App auszuwerten und zielgerichtete Kampagnen zu gestalten.

Insider verarbeitet zu diesen Zwecken u. a. folgende Daten:

- Geräteinformationen (Gerätemodell)



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

- App-Nutzungsdaten (z. B. geöffnete Inhalte, Klickverhalten, Nutzungshäufigkeit)
- Interaktionsdaten (z. B. Reaktion auf Benachrichtigungen, Öffnungs-/Klickraten)
- App-Version
- technische Daten (gekürzte IP-Adresse)
- Standortdaten (nur grob, basierend auf IP-Adresse)

Anbieter ist die Insider Cross Channel Marketing Technologies GmbH, % Hogan Lovells International LLP, Große Gallusstraße 18, 60312 Frankfurt am Main, Deutschland. Eine Verarbeitung erfolgt durch die Insider GmbH sowie deren Unterauftragsverarbeiter. Übermittlungen in Drittländer finden ausschließlich unter Einsatz geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) statt.

Die personenbezogenen Daten werden solange verarbeitet, wie dies für die Kommunikationssteuerung erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Einstellungen in der App widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hat.

Weitere Informationen zu Insider finden Sie unter:
<https://useinsider.com/privacy-policy/>

4.7. Cookiebot

Wir nutzen in unserer App den Dienst Cookiebot ("Cookiebot") zur Verwaltung Ihrer Einwilligung in die Verwendung von Cookies gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Cookiebot speichert den Zustimmungstatus für die jeweilige Domain und stellt sicher, dass nur die von Ihnen erlaubten Cookies aktiviert werden.

Cookiebot verarbeitet zu diesen Zwecken u. a. folgende Daten:

- anonymisierte IP-Adresse
- Domain, auf der die Zustimmung erfolgte
- Browserinformationen

Anbieter ist die Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Die Verarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Wenn Sie Cookies zustimmen, werden über diese Cookies personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und gespeichert. Falls wir durch Ihre Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) Cookies verwenden dürfen, ist diese Einwilligung auch gleichzeitig die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies bzw. die Verarbeitung Ihrer Daten. Um die Einwilligung zu Cookies verwalten zu können und Ihnen die Einwilligung ermöglichen zu können, kommt der Cookiebot zum Einsatz. Der Einsatz dieser Software ermöglicht uns, die Website auf effiziente Weise rechtskonform zu betreiben, was ein berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) darstellt.

Die Daten werden für einen Zeitraum von einem Jahr gespeichert und anschließend automatisch gelöscht oder im Rahmen einer erneuten Einwilligungsabfrage überschrieben.

Weitere Informationen zu Cookiebot finden Sie unter:
<https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt – soweit unter Ziff. 3 und 4 nicht ausdrücklich erläutert – grundsätzlich nicht.

Zwischen gesund.de und der am Service der gesund.de-Plattform teilnehmenden Apotheke und dem Sanitätshaus besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit. Zwischen ihnen wird daher eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO geschlossen.

Insbesondere geben wir Ihre Daten mit Ausnahme der unter Ziff. 4 dargestellten Verarbeitungen nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums weiter.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten externer Dienstleister, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung verarbeiten. Diese Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und kontrolliert.

Im Ausnahmefall kann es zu einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten z.B. an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften kommen, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen).

Unabhängig von der vorstehend genannten gemeinsamen Verantwortlichkeit können ihnen die den gesund.de-Service nutzenden Apotheken, die Möglichkeit bieten, eRezepte bei ihnen einzulösen. Die diesen Service nutzenden Apotheken haben uns dazu mit der Ausführung verschiedener technischer Dienstleistungen beauftragt.

6. Regelfristen für die Löschung

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungsfristen und -pflichten erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht oder anonymisiert, wenn die im Rahmen dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke wegfallen. Sofern diese Datenschutzerklärung keine anderen, abweichenden Bestimmungen hinsichtlich der Speicherung von Daten enthält, werden die von uns erhobenen Daten von uns so lange gespeichert, wie sie für die vorstehenden Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind.

7. Erforderliche Systemberechtigungen

Für die Nutzung des vollständigen Funktionsumfangs der App ist der Zugriff der App auf Funktionen Ihres Endgerätes notwendig. Dies umfasst den Zugriff auf Ihre Kamera bzw. Fotobibliothek, um Rezepte und Barcodes (PZN) von Medikamenten einzulesen sowie den Zugriff auf Ihre Standortdaten.



Anlage

Datenschutzerklärung für die Nutzung der „gesund.de“-App (Stand: August 2025)

Der Zugriff ist erfolgt erst, wenn Sie der gesund.de-App die Berechtigung für den Zugriff auf die Funktionen erteilen. In den Einstellungen können Sie die Zugriffsrechte wieder deaktivieren.

8. Betroffenenrechte

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Rechte zu. Zur Ausübung der Rechte genügt eine einfache Nachricht an uns über die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

8.1 Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO („berechtigte Interessen“) gestützt wird. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbe-/Marketingzwecken können Sie jederzeit – ohne Angabe von Gründen – widersprechen.

8.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Teilen Sie uns Ihren Widerruf entweder per E-Mail über datenschutz@gesund.de oder über die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten mit.

8.3 Weitere Betroffenenrechte

Zudem können Sie – bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – folgende Rechte in Anspruch nehmen:

- Recht auf Auskunft, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und, falls dies der Fall ist, über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Artikel 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, insb. wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und wir nicht aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Vorgaben zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragung der uns von Ihnen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. im Rahmen eines mit uns bestehenden vertraglichen Verhältnisses bereitgestellten personen-bezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

8.4 Beschwerderecht

Sie sind nach Art. 77 DSGVO berechtigt, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit im Sinne von Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Offenlegung und Zugriff durch Unbefugte zu schützen und passen diese den technischen Weiterentwicklungen an. Wir weisen allerdings darauf hin, dass bei der Datenübertragung im Internet ein lückenloser Schutz der Daten nicht immer möglich ist.

10. Änderung der Datenschutzerklärung

Die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote oder geänderte gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben können eine Anpassung der Datenschutzerklärung erforderlich machen.